

(公財) 所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間	平成28年11月1日(火)～平成28年11月30日(水)
調査施設	中富南コミュニティセンター
回答総数(人)	130人

あなた自身のことについて

1	(1) 性別	①男性	43人	33%
		②女性	87人	67%
		無回答	0人	0%
	(2) 年代	①10代	0人	0%
		②20代	0人	0%
		③30代	3人	2%
		④40代	8人	6%
		⑤50代	10人	8%
		⑥60代	42人	32%
		⑦70代	52人	40%
⑧80歳以上		13人	10%	
	無回答	2人	2%	
2	当施設までの交通手段	①徒歩	50人	38%
		②自転車	23人	18%
		③バス	6人	5%
		④自動車	50人	38%
		⑤その他(電車・ランニング・バイク)	1人	1%
		⑥無回答	0人	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	88人	68%
		②3～5年くらい前から	16人	12%
		③1～3年くらい前から	16人	12%
		④最近利用し始めた	9人	7%
		⑤長期間利用せず、久しぶりに利用	1人	1%
		⑥はじめて利用	0人	0%
		⑦その他	0人	0%
		無回答	0人	0%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	3人	2%
		②年3～5回程度	2人	1%
		③年6～10回程度	6人	5%
		④年11～15回程度	13人	10%
		⑤年16～20回程度	10人	8%
		⑥年21回以上	96人	74%
		無回答	0人	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	80人	62%
		②おおむね満足	49人	37%
		③やや不満	1人	1%
		④不満	0人	0%
		無回答	0人	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	81人	62%
		②おおむね満足	49人	38%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	0人	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	56人	43%
		②おおむね満足	72人	55%
		③やや不満	1人	1%
		④不満	0人	0%
		無回答	1人	1%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	63人	48%
		②おおむね満足	66人	51%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	1人	1%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①これまで以上に利用したい	36人	28%
		②これまでと同じくらい利用したい	94人	72%
		③あまり利用しないかもしれない	0人	0%
		④まったく利用しない	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%

7 当施設に対するご意見・ご不満など

【空調について】	
	<input type="radio"/> 夏場のエアコンの設定温度をもう少し下げてほしい。 <input type="radio"/> 温度調節が出来るようにしてほしい。
回答	所沢市では地球温暖化対策に取り組んでおり、当施設でも夏は28℃、冬は20℃を設定温度としておりますが、天候などを考慮しながら臨機応変に対応してまいりますので、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。（温度調節は事務所で管理する構造になっておりますので、ご面倒でも事務所までお申しつけください）
	<input type="radio"/> 体を動かすサークルなので、夏場のエアコンをもっと早い時期に切替えてほしい。
回答	今年度の冷房切替は、例年より早く実施いたしました。（5月上旬）
	<input type="radio"/> 使用予約30分前位に冷暖房のスイッチを入れていただけないでしょうか。
回答	利用がない時間帯については、空調を控えさせていただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
【施設について】	
	<input type="radio"/> 空地（駐車場）側の壁が汚れている。外壁塗装してほしい。
回答	外壁塗装については、近年、市で計画しているとのことですので。
	<input type="radio"/> 駐車場（砂利）が雨が降ると水たまりが多くて歩きにくい。
回答	駐車場の整備については、以前から市に要望しておりますが、整備費が高額になるため早急な対応が難しいところです。応急処置として、へこみがあるところに砂利を入れるなど対応してまいりますので、ご理解ご協力の程お願いいたします。
	<input type="radio"/> トイレを洋式にして欲しいとの声が多いです。
回答	様々な人が使用するので、全てを洋式トイレには出来ません。ご理解の程お願いいたします。なお、今年度は1階の男女トイレ各1箇所及び、多目的トイレをウォシュレットにしました。
	<input type="radio"/> コピー機を使用できるようにしてほしい。
回答	事務用のコピー機で対応しておりますので、職員までお気軽にお申しつけください。（1枚10円です）
【利用について】	
	<input type="radio"/> 祝日も開館にして欲しい。
回答	当施設は、所沢市コミュニティセンター条例に基づき管理運営をしており、この条例によって、国民の祝日は休館日に定められておりますので、現状、祝日に開館することは難しいですが、ご要望については、市へご報告いたします。
	<input type="radio"/> 時折、座布団干し、カバーの洗濯をしてもらえると気持ちいいと思う。
回答	年に1～2回ほど座布団カバーの洗濯をしております、座布団干しも行っておりますが、汚れなどお気づきの点があれば、職員までお申し出ください。
	<input type="radio"/> 老人も楽しんで参加できる取組みを沢山企画して下さい。
回答	当施設では、幅広いご年齢の皆様楽しんでいただけるよう、年間を通じて様々な事業を行っております。次年度は、新たに、合唱コンサート、ハーモニカ演奏、日本琴の演奏等を企画しております。
	<input type="radio"/> 窓口で予約を取っていた時は決まった曜日が必ず取れていたが、今はなかなか取れない事があります。
回答	抽選予約でお申込みされた場合に、他のサークルと重複し、ご希望通りのご予約が取れないこともあるかと思いますが、ご理解の程お願いいたします。

○	比較的影が薄い施設である。
回答	利用者の皆様にこれまで以上に利用していただけるよう、自主事業や、自治会・児童館との共催事業等を開催し、PRに努めます。
【その他のご意見】	
○	いつも清掃が行き届いていて感謝しています。（同1件）
○	嬉しく利用させていただいています。これからもよろしくお願いします。
○	所長をはじめ職員の方には大変良くしていただき感謝しております。今後ともよろしくお願ひいたします。（同3件）
回答	貴重なご意見をありがとうございました。今後とも職員一同、利用者の皆様が気持ちよくご利用頂けるよう努力してまいります。