

(公財) 所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間	平成28年11月1日(火)～平成28年11月30日(水)
調査施設	椿峰コミュニティ会館別館
回答総数(人)	134人

あなた自身のことについて

1	(1) 性別	①男性	22人	16%
		②女性	112人	84%
		無回答	0人	0%
	(2) 年代	①10代	1人	1%
		②20代	1人	1%
		③30代	13人	10%
		④40代	28人	21%
		⑤50代	6人	4%
		⑥60代	23人	17%
		⑦70代	48人	36%
⑦80代		14人	10%	
無回答	0人	0%		
2	当施設までの交通手段	①徒歩	45人	34%
		②自転車	11人	8%
		③バス	4人	3%
		④自動車	70人	52%
		⑤その他	4人	3%
		⑥無回答	0人	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	86人	64%
		②3～5年くらい前から	16人	12%
		③1～3年くらい前から	19人	14%
		④最近利用し始めた	8人	6%
		⑤長期間利用せず、久しぶりに利用	1人	1%
		⑥はじめて利用	1人	1%
		⑦その他	3人	2%
		⑧無回答	0人	0%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	6人	4%
		②年3～5回程度	10人	7%
		③年6～10回程度	15人	11%
		④年11～15回程度	14人	10%
		⑤年16～20回程度	12人	9%
		⑥年21回程度	76人	57%
		⑦無回答	1人	1%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	74人	55%
		②おおむね満足	59人	44%
		③やや不満	1人	1%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%
	(2) 施設（会議室・トイレなど）の清掃状況	①満足	74人	55%
		②おおむね満足	57人	43%
		③やや不満	3人	2%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	62人	46%
		②おおむね満足	67人	50%
		③やや不満	4人	3%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	63人	47%
		②おおむね満足	71人	53%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	23人	17%
		②これまでと同じくらい利用したい	111人	83%
		③あまり利用しないかもしれない	0人	0%
		④今後はまったく利用しない	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%

## 7 当施設に対するご意見・ご不満など

<b>【施設について】</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 冷暖房の調節が強弱だけでなく自由になるといい。</li> <li>○ 冷房が少し弱い時があるのもう少し強くして欲しい。</li> <li>○ 空調がもう少し調整できるとよい。</li> </ul>
回答	<p>現在使用している空調機では会議室・和室については弱・中・強の調整しかできず、こまめに自由に調整は不可能ですのでご理解をお願いします。夏場の冷房設定温度については皆様のご協力のもと節電・省エネ対策に取り組んでおります。その中でもホールにつきましては暑い時は設定温度を下げるなど対応しておりますので暑い場合には職員にお声かけください。</p>
	○ 洋式トイレを増やしてほしい。（同4件）
回答	<p>トイレの洋式化の要望については、引き続き市に伝えて協議しておりますが、大がかりな修繕となるため早急な対応が難しいところです。応急的な処置として、和式トイレに手すりを設置するなどしております。</p>
<b>【利用について】</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 定期的に利用したいが、予約（抽選申込）しても部屋が取れず、サークル運営が難しい。</li> <li>○ 場所取りの重複が多くなった。</li> </ul>
回答	<p>当施設としては、たくさんの方に施設を利用してサークル活動を行っていただきたいと考えておりますが、現在、曜日により申込が重複してしまうようです。活動曜日・時間等を変更するなど工夫していただき、サークル活動を続けていただきたいと考えております。</p>
<b>【その他のご意見】</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 毎回気持ち良く利用させていただき感謝しています。（同1件）</li> <li>○ いつもお世話になっております。今後もよろしくお願いします。（同3件）</li> <li>○ 現時点ではとても満足しています。</li> <li>○ とても使いやすいです。この施設の運営は利用者にとって良好です。</li> <li>○ 職員さんもやさしいし、トイレ他がピッカピカです。</li> <li>○ とても楽しくさせていただいています。</li> </ul>
回答	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。今後も利用者の皆様が気持ちよく利用していただけるように、職員一同努力してまいります。何かございましたらお気軽に職員にお声かけください。</p>