

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間

平成28年11月1日(火)～平成28年11月30日(水)

調査施設

所沢サン・アビリティーズ

回答総数(人)

154人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	33	21%
		②女性	100	65%
		無回答	21	14%
	(2)年代	①10代	1	1%
		②20代	7	5%
		③30代	6	4%
		④40代	8	5%
		⑤50代	5	3%
		⑥60代	37	24%
		⑦70代	63	41%
⑧80歳以上		17	11%	
	無回答	10	6%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	33	21%
		②自転車	44	29%
		③バス	24	16%
		④自動車	55	36%
		⑤その他	2	1%
		無回答	4	3%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	94	61%
		②3～5年くらい前から	19	12%
		③1～3年くらい前から	24	16%
		④最近利用し始めた	5	3%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	4	3%
		⑥はじめて利用	2	1%
		⑦その他	3	2%
		無回答	3	2%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	6	4%
		②年3～5回程度	1	1%
		③年6～10回程度	8	5%
		④年11～15回程度	13	8%
		⑤年16～20回程度	13	8%
		⑥年21回以上	110	71%
		無回答	4	3%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	70	45%
		②おおむね満足	76	49%
		③やや不満	2	1%
		④不満	1	1%
		無回答	5	3%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	80	52%
		②おおむね満足	66	43%
		③やや不満	3	2%
		④不満	0	0%
		無回答	5	3%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	50	32%
		②おおむね満足	81	53%
		③やや不満	3	2%
		④不満	1	1%
		無回答	19	12%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	49	32%
		②おおむね満足	92	60%
		③やや不満	6	4%
		④不満	3	2%
		無回答	4	3%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	49	32%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	100	65%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0	0%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	5	3%

## 7当施設に対するご意見・ご不満など

- ・駐車場に屋根が欲しい
- ・ゴキブリ対策をお願いします。(同様意見他に2件)
- ・曜日を決めて利用したい。不定期なので練習不足。今後改善してほしい。(同様意見他に7件)
- ・喫煙所の確保
- ・卓球の備品(ネット等)きちんとそろえて欲しい。
- ・利用する曜日が異なるので、困ってます。運動により体力を・・・と思っておりますが、1か月に2回利用時など残念です。曜日が異なるので1回しか利用できないこともあります。
- ・既に色々と本施設を紹介しているかもしれませんが、私は小手指に住んでいますが知りませんでした。利用者を増加させるためにもう少しPRしたらどうでしょうか。
- ・湯のみ茶わんのふきんをもう少し清潔にしてほしいです。
- ・卓球台を運ぶとき、車がよく動かず大変なので直してほしい。
- ・ミニ黒板(体育館)のような、磁石(マグネット)でつくちよつとしたものがあるとよい
- ・カーテンやネット、フェンスなど交換していただいて、とてもありがたかったです。体育館上のカーテンもよろしくお願います。
- ・体育館が暗い
- ・新しいカラオケ用の機器を買っていただきましたが、あまり使われていません。もう少し良いものを買っていただけたらと思います。
- ・夏は体育館内がとても暑いので、エアコンを設置して欲しい。
- ・私達は午後3時に終わります。午後4時頃から使用の場合は、前半を使わせてください。
- ・卓球ネット新しくして頂いてありがとうございます。(同様意見他に4件)
- ・お掃除がとてもよくいきとどいています。(同様意見他に2件)
- ・いつも気持ちよく利用させてもらっています。(同様意見他に9件)
- ・コピーをしていただけるのがとてもいいです。