

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家)

調査期間

平28年11月1日(火)～平成28年11月30日(水)

調査施設

こてさし荘

回答総数(人)

159人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	56	35%
		②女性	86	54%
		無回答	17	11%
	(2)年代	①60代	15	9%
		②70代	95	60%
		③80代	39	25%
④90歳以上		1	1%	
無回答		8	5%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	35	22%
		②自転車	57	36%
		③バス	9	6%
		④自動車	54	34%
		⑤その他	5	3%
		無回答	6	4%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	94	59%
		②3～5年くらい前から	21	13%
		③1～3年くらい前から	33	21%
		④最近利用し始めた	6	4%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	1	1%
		⑥はじめて利用	1	1%
		⑦その他	1	1%
		無回答	2	1%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	52	33%
		②月3～5回程度	65	41%
		③月6～10回程度	24	15%
		④月11回以上	15	9%
		無回答	5	3%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	116	73%
		②おおむね満足	42	26%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	3	2%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	112	70%
		②おおむね満足	45	28%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	3	2%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	84	53%
		②おおむね満足	73	46%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	5	3%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	90	57%
		②おおむね満足	67	42%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	4	3%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	53	33%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	102	64%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	2	1%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	3	2%

7 当施設に対するご意見・ご不満など

<p>・座ることが大変になってきたので椅子とテーブルの場所が欲しい。</p> <p>・会議室にもカラオケセットがあるとうれしい。(集会室で少人数はもったいないので)</p> <p>・以前よりも柔軟に対応していただき感謝している。</p> <p>・多くの市民が利用できるように利用者一人一人が宣伝し仲間を連れてくるようにしたい。</p> <p>・腰が悪いためトイレを洋式にして欲しい。</p> <p>・当施設の「規則書」をもらったが少し厳しいと思う。第8長生クラブは毎月誕生祝いを実施している。老人になると楽しみが限られお酒を飲むことを禁止されると楽しみが半分になると思う。何か不都合がない限りは一杯のお酒は許して欲しい。</p> <p>一日の日程: ①報告・計画②誕生祝③先生による体操④輪投げゲーム→半日が終わり昼食の折り一杯のお酒をお祝いに飲むのは良いかと思われる。</p> <p>・応対も良く有難い。</p> <p>・不満はない</p> <p>・皆に逢えておしゃべりしお風呂・カラオケと楽しい時間を過ごしている。職員の方々の笑顔とやさしさに感謝している。</p>
--

## 7当施設に対するご意見・ご不満など

- ・カラオケ等の音がうるさいので広間と憩いの場のアコーディオン扉を密閉ドアにして欲しい。
- ・トイレがウォシュレットだと有難い。
- ・参加できるものは参加したい。
- ・私は詩吟と尺八を使用して緑寿荘・さくら荘で楽しくやっているがこてさし荘で詩吟の指導はいかが？
- ・当市外の人の利用もお願いしたい。
- ・適切に運営されておりありがとう。
- ・事務所の方もよく笑顔ではなしてくれる。ありがとう。
- ・当施設を利用させていただきありがとう。
- ・高齢者用の料理講習会希望。(コンビニ弁当が多いため栄養バランスが気になる)
- ・時間を守っていただくといい。
- ・広い・明るい
- ・畳を取りかえて欲しい。
- ・いつも親切にさせていただき申し訳ない。
- ・将来当施設利用するには健康施設の充実をして欲しい。
- ・平日の集まりは困る。
- ・待合室の人たちの声が気になる。
- ・季節ごとに部屋を飾っていただきホツとする。
- ・事務所の人が良くしてくれるので不満はない。
- ・皆さんで協力しあい良かった。
- ・玄関に入るとすぐに色々な作品や展示品がきれいでいつも楽しみに見ている。
- ・皆さん明るくて良い。
- ・今後もよろしく。
- ・年齢が増すに従い生活の生きがいになりますよう利用したい。