

(公財) 所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間	平成28年11月1日(火)～平成28年11月30日(水)
調査施設	椿峰コミュニティ会館(本館)
回答総数(人)	126人

あなた自身のことについて

1	(1) 性別	①男性	16	13%
		②女性	96	76%
		無回答	14	11%
	(2) 年代	①10代	0	0%
		②20代	0	0%
		③30代	2	2%
		④40代	7	6%
		⑤50代	9	7%
		⑥60代	50	40%
		⑦70代	44	35%
⑧80歳以上		10	8%	
無回答	4	3%		
2	当館までの交通手段	①徒歩	43	34%
		②自転車	11	9%
		③バス	1	1%
		④自動車	65	52%
		⑤その他	5	4%
		無回答	1	1%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	83	66%
		②3～5年くらい前から	15	12%
		③1～3年くらい前から	17	13%
		④最近利用し始めた	6	5%
		⑤長期間利用せず、久しぶりに利用	2	2%
		⑥はじめて利用	0	0%
		⑦その他	3	2%
		無回答	0	0%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	0	0%
		②年3～5回程度	5	4%
		③年6～10回程度	0	0%
		④年11～15回程度	10	8%
		⑤年16～20回以上	12	10%
		⑥年21回程度	99	79%
		無回答	0	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	68	54%
		②おおむね満足	55	44%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	3	2%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	48	38%
		②おおむね満足	59	47%
		③やや不満	15	12%
		④不満	1	1%
		無回答	3	2%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	43	34%
		②おおむね満足	68	54%
		③やや不満	5	4%
		④不満	0	0%
		無回答	10	8%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	34	27%
		②おおむね満足	82	65%
		③やや不満	8	6%
		④不満	0	0%
		無回答	2	2%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	37	29%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	85	67%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0	0%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	4	3%

7 当施設に対するご意見・ご不満など

【施設について】	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 足が悪いので洋式トイレが欲しいです。(同2件) ○ トイレが明るいといい。温便座+除菌シート希望。
回答	トイレ照明のご要望は、市へ報告し、改修できるか検討いたします。洋式化及び温便座化については、以前から市に伝え協議しておりますが、大がかりな修繕となるため、早急な対応は難しいところです。除菌シートについては、ご持参くださいますようお願いいたします。
	<ul style="list-style-type: none"> ○ どんな人たちにも利用できるなら、年配者にエレベーターがほしいと思いますが、いかがでしょうか。 ○ 「水を使うサークル」湯沸かし場かトイレに行くか、あるいは調理場か。足がよくない、エレベータ。
回答	エレベーターの設置、水場の新設ともに構造上からも予算上からも難しいです。
	<ul style="list-style-type: none"> ○ (展示場所に) スポットライトをお願いします。 ○ 展示の際、照明(スポットライト)がほしい。備品を置く物置がほしい。
回答	展示場所(ロビー)の照明が暗くご迷惑をお掛けしましたが、今年度12月に照明増設工事をいたしました。私物については市の規定により置くことができませんので、ご了承ください。
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 床が滑るのでどうにか直らないものか? ○ 床に座ることもあるが、前回使用者がそうじをしていないのか埃っぽく汚れていることがある。
回答	大集会室のことと思われませんが、もともと体育施設ではないため、床面は他の会議室と同様のタイル敷きとなっております。運動でご利用の際には濡れタオルで靴底を拭くなどして、十分に気を付けていただくようお願いいたします。また、利用者の皆様には、利用後の施設の清掃を含め、原状復帰をお願いしておりますが、職員といたしましても、利用後の施設の確認をさらに徹底いたします。
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 更衣室的な場所があるとうれしい。
回答	限られた施設の中で更衣室として常時確保できる場所がないため難しいですが、短時間であれば空き施設を利用するなど対応できることもありますので、職員までお声かけください。
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 和室の畳が新しくなり、大変よくなりました。
回答	永らくご不便をおかけしましたが、予算の都合が付き、畳の表替を行いました。
【その他のご意見】	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 利用料、おつりが必要な場合、若干、受付の方にイヤ味をいわれる。
回答	つり銭について、全ての利用者の皆様にご協力をお願いしておりますが、不快な思いをさせてしまいましたことには、お詫びいたします。
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 近所のクレームが気分が悪い!
回答	近隣の方々とより良いコミュニケーションを図りながら運営してまいりますので、ご理解の程お願いいたします。
	<ul style="list-style-type: none"> ○ お掃除なども行き届いていて気持ちよく利用でき感謝しています。 ○ 設備(トイレ等)整理整頓され又清潔で気持ちよく使わせて頂いています。 ○ いつも掃除も行き届いて気分よく使わせていただいています。職員の方も親切でありがたいです。
回答	ありがとうございます。こういったお言葉が、職員の励みになります。今後も清潔な施設を維持できるよう努めてまいります。

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 対応が親切でありがたいです。これからもよろしく願います。（同1件） ○ 気持ちよく利用させていただいています。次のサークルとの引継ぎも職員の方がよく気づいてくださってスムーズになりました。 ○ いつもお世話になっております。とても気持ちよく対応していただき、感謝しております。 ○ 特にありません、今を続けてください。 ○ いつも快適に使わせていただきありがとうございます。（同1件） ○ 今年はとても職員さんもよく、使いやすいです。ありがとうございます。 ○ お陰様で健康でいることが出来ます。ありがとうございます。 ○ 職員の皆様がとても気持ちよく接してくれるのでありがたいです。 ○ いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。（同2件）
<p>回答</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後とも職員一同、利用者の皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、努力してまいります。</p>