

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家)

調査期間

平28年11月1日(火)～平成28年11月30日(水)

調査施設

老人憩の家みかじま荘

回答総数(人)

150人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	33	22%
		②女性	117	78%
		無回答	0	0%
	(2)年代	①60代	16	11%
		②70代	91	61%
		③80代	37	25%
④90歳以上		6	4%	
無回答		0	0%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	14	9%
		②自転車	63	42%
		③バス	4	3%
		④自動車	64	43%
		⑤その他	5	3%
		無回答	0	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	85	57%
		②3～5年くらい前から	35	23%
		③1～3年くらい前から	24	16%
		④最近利用し始めた	6	4%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	0	0%
		⑥はじめて利用	0	0%
		⑦その他	0	0%
		無回答	0	0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	41	27%
		②月3～5回程度	57	38%
		③月6～10回程度	26	17%
		④月11回以上	26	17%
		無回答	0	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	115	77%
		②おおむね満足	35	23%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	112	75%
		②おおむね満足	36	24%
		③やや不満	2	1%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	92	61%
		②おおむね満足	57	38%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	96	64%
		②おおむね満足	52	35%
		③やや不満	2	1%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	36	24%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	113	75%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	1	1%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	0	0%

7当施設に対するご意見・ご不満など

<p>※ ゲートボール場に行く石段をスロープにして欲しい。</p> <p>※ お風呂のサマータイムを実施して欲しい。</p> <p>※ 駐車場が少ないので増やして欲しい。(同8名)</p> <p>※ 女子トイレ(手前)が流しにくいので修理して欲しい。</p> <p>※ 男子トイレのドアがガタンと大きな音がする。</p> <p>※ 古いレコードを聴く会を開いてくれたらうれしい。</p> <p>※ お風呂でお世話になっております。12時に入ろうとすると「順番だから、あんたは何番目」とか言って気持ち良く入らせてくれません。蛇口等も使えません。高齢者が増えるなかもっとゆずり合っているのではないのでしょうか。</p> <p>※ 夏の冷水が有り難い。</p> <p>※ 多くのイベントを期待しています。</p> <p>※ お風呂有り難いです。(同2名)</p> <p>※ 不満なし。施設に来るのが楽しみです。これからも大いに利用します。(同7名)</p> <p>※ 友達も出来、お風呂、カラオケと楽しませて頂きありがとうございます。(同4名)</p> <p>※ 職員の方がとても優しく良くしていただき、楽しく利用させて頂いています。(同11名)</p>
--