

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家)

調査期間 平28年11月1日(火)～平成28年11月30日(水)

調査施設 とみおか荘

回答総数(人) 100人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	38	38%
		②女性	62	62%
		無回答	0	0%
	(2)年代	①60代	28	28%
		②70代	54	54%
		③80代	17	17%
④90歳以上		1	1%	
無回答		0	0%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	27	27%
		②自転車	42	42%
		③バス	2	2%
		④自動車	26	26%
		⑤その他	2	2%
		無回答	1	1%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	43	43%
		②3～5年くらい前から	25	25%
		③1～3年くらい前から	27	27%
		④最近利用し始めた	3	3%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	0	0%
		⑥はじめて利用	1	1%
		⑦その他	0	0%
		無回答	1	1%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	25	25%
		②月3～5回程度	40	40%
		③月6～10回程度	16	16%
		④月11回以上	18	18%
		無回答	1	1%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	76	76%
		②おおむね満足	24	24%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	72	72%
		②おおむね満足	26	26%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	2	2%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	53	53%
		②おおむね満足	45	45%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	2	2%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	62	62%
		②おおむね満足	35	35%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	2	2%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	① 今後はこれまで以上に利用したい	26	26%
		② 今後もこれまでと同じくらい利用したい	74	74%
		③ 今後はあまり利用しないかもしれない	0	0%
		④ 今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	0	0%

7 当施設に対するご意見・ご不満など

<p>① お風呂が一番は5人ですか？譲り合って6人でも7人でも良いのでは？</p> <p>② 当施設を利用することは大変結構なことです。利用することにより、所沢市民の税金で賄っていることを忘れないで欲しい。施設使用料金を徴収することが必要です。</p> <p>③ 入浴は無料、対象者は60歳以上、しかし利用は、限られている数人の常連です。今の時代、自宅に浴室の無い家は無いと思う。また、浴槽は大型・都市ガスで湯を沸かし雑菌混入のため、常時、湯は掛け流し状態、この様な贅沢がタダとは、常識とは考えられない。</p> <p>④ 文化祭がとても楽しかったです。</p> <p>⑤ もう少し、日本の文化を取り入れて欲しい。</p> <p>⑥ 職員さんが明るくとても気持ちいいです。(他6件)</p> <p>⑦ 駐車場の排水をしっかりとって欲しい。ゴミ箱を置いて欲しい。(消しゴムのカスをトイレまで捨てに行かなくてはならない。)</p> <p>⑧ 人と人との和ができてとてもいい。</p> <p>⑨ アットホームで本当に良かったです。職員の皆様に感謝申し上げます。(他8件)</p> <p>⑩ お風呂で大変お世話になっています。とても助かります。</p> <p>⑪ お風呂、トイレ共すごくきれいです。(他1件)</p> <p>⑫ 友達も出来、楽しく語り合い良いです。</p> <p>⑬ 自主事業が色々あって、楽しく参加させてもらっています。</p> <p>⑭ お風呂はやめた方が良い。</p> <p>⑮ 無料で利用させていただいているのが申し訳ないと思います。利用料の案がないのでしょうか？(他1件)</p>

⑯カラオケをいつも歌って、楽しませてもらっている。ありがとう。

⑰風呂場に石鹸を置いてもらいたい。

⑱最近は、改善されて良くなっているのでこのまま行けば利用者は増して行くのでは。

⑲夏は冷水を準備して頂いたり、季節ごとには何かと展示して皆を喜ばせてくださり、感謝しています。それは、スタッフが一生懸命我々のために熱意を持ってやって下さるので有難いです。

⑳ところバスの待ち時間に座るところがあれば助かります。本数がもっとあれば良い。一人暮らしなのでお風呂を利用している。助かっている。