

(公財) 所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間 平成29年11月1日(水)～平成29年11月30日(木)

調査施設 中富南コミュニティセンター

回答総数(人) 122人

あなた自身のことについて

1	(1) 性別	①男性	37人	30%
		②女性	85人	70%
		無回答	0人	0%
	(2) 年代	①10代	0人	0%
		②20代	0人	0%
		③30代	2人	2%
		④40代	3人	2%
		⑤50代	11人	9%
		⑥60代	43人	35%
		⑦70代	46人	38%
⑧80歳以上		17人	14%	
	無回答	0人	0%	
2	当施設までの交通手段	①徒歩	55人	45%
		②自転車	21人	17%
		③バス	5人	4%
		④自動車	41人	34%
		⑤その他	0人	0%
		無回答	0人	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	88人	72%
		②3～5年くらい前から	14人	11%
		③1～3年くらい前から	13人	11%
		④最近利用し始めた	5人	4%
		⑤長期間利用せず、久しぶりに利用	2人	2%
		⑥はじめて利用	0人	0%
		⑦その他	0人	0%
		無回答	0人	0%

4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	1人	1%
		②年3～5回程度	6人	5%
		③年6～10回程度	4人	3%
		④年11～15回程度	14人	11%
		⑤年16～20回程度	15人	12%
		⑥年21回以上	82人	67%
		無回答	0人	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	80人	66%
		②おおむね満足	42人	34%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	0人	0%
		(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	76人
	②おおむね満足		46人	38%
	③やや不満		0人	0%
	④不満		0人	0%
	無回答		0人	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	57人	47%
		②おおむね満足	65人	53%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	0人	0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	60人	49%
		②おおむね満足	60人	49%
		③やや不満	2人	2%
		④不満	0人	0%
		無回答	0人	0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①これまで以上に利用したい	41人	34%
		②これまでと同じくらい利用したい	80人	66%
		③あまり利用しないかもしれない	1人	1%
		④まったく利用しない	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%

7. 当施設に対するご意見・ご不満など

- コピーができればいいです。

【回答】

少枚数ならば、事務所の事務用コピー機で、1枚10円でお受けいたしますので、職員にお声掛けください。

- 和式トイレは1つだけ残して欲しいです。全部なくなると困ります。

【回答】

現段階では、これ以上の改修は予定しておりませんので、ご安心ください。

- 体育館で一部とてもすべりやすく、運動するのに危険と思われる箇所がある。

【回答】

ホールのことだと思われませんが、もともと体育施設ではなく、ダンスや運動で利用したいというご要望があるため、多目的にお使いいただいているところです。運動でご利用の際には、十分に気を付けていただくようお願いいたします。なお、床面の管理については、日常清掃のモップ掛けに加え、3ヶ月に一度ワックス掛けをする仕様になっておりますので、ご了承ください。

- 駐車場の整備（雨天のぬかるみ）

【回答】

駐車場の整備については、以前から市に要望しておりますが、予算の都合により早急な対応が難しいため、応急的に砂利を敷き対応するようにします。

- ホールの鏡が少ない（小さい）ので多くして欲しいです。

【回答】

鏡の設置場所や予算の関係上、早急な対応は難しいと思われませんが、要望があったことについて、市にお伝えします。

- ダンス用に鏡のある部屋があると嬉しいです。

【回答】

ホール以外の部屋に鏡を設置することは、現段階では考えておりません。ご了承ください。

- エアコンがもう少し快適だと有難いです（オン・オフといつもお願いするので）

【回答】

ホールの空調機は、ホール内ではオン・オフができない構造となっているため、お手数ですが従来通り事務所までお声掛けください。

- 利用者側の意見（例えばエアコン）を、聞き入れてもらえるので有難いです。
- 今年から早めにホールのクーラーを利用できたので運動系のサークルなので使いやすく感じました。
- 綺麗に清掃が行き届き、いつも感謝し使わせて頂いております。（同2件）
- いつも気持ち良く利用させて頂いております。
- 地域一帯の感じがして親しみが持てます。
- 職員の方の対応が良く、気持ちよく利用させて頂いております。（同7件）

【回答】

いつもご利用いただきありがとうございます。利用者の皆様のありがたいお言葉が、職員一同の励みとなります。

今後も利用者の皆様が気持ちよく利用していただけますよう、職員一同努力してまいります。何かございましたら職員まで、お気軽にお声かけください。