

(公財) 所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間 平成29年11月1日(水)～平成29年11月30日(木)

調査施設 椿峰コミュニティ会館(本館)

回答総数(人) 139人

あなた自身のことについて

1	(1) 性別	①男性	27人	19%
		②女性	101人	73%
		無回答	11人	8%
	(2) 年代	①10代	1人	1%
		②20代	2人	1%
		③30代	2人	1%
		④40代	7人	5%
		⑤50代	5人	4%
		⑥60代	61人	44%
		⑦70代	55人	40%
⑧80歳以上		5人	4%	
	無回答	1人	1%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	51人	37%
		②自転車	19人	14%
		③バス	2人	1%
		④自動車	61人	44%
		⑤その他	6人	4%
		無回答	0人	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	87人	63%
		②3～5年くらい前から	19人	14%
		③1～3年くらい前から	19人	14%
		④最近利用し始めた	6人	4%
		⑤長期間利用せず、久しぶりに利用	2人	1%
		⑥はじめて利用	1人	1%
		⑦その他	5人	4%
		無回答	0人	0%

4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	1人	1%
		②年3～5回程度	2人	1%
		③年6～10回程度	7人	5%
		④年11～15回程度	30人	22%
		⑤年16～20回以上	13人	9%
		⑥年21回程度	86人	62%
		無回答	0人	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	79人	57%
		②おおむね満足	58人	42%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	2人	1%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	74人	53%
		②おおむね満足	58人	42%
		③やや不満	5人	4%
		④不満	0人	0%
		無回答	2人	1%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	46人	33%
		②おおむね満足	74人	53%
		③やや不満	4人	3%
		④不満	1人	1%
		無回答	14人	10%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	58人	42%
		②おおむね満足	72人	52%
		③やや不満	3人	2%
		④不満	0人	0%
		無回答	6人	4%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①これまで以上に利用したい	26人	19%
		②これまでと同じくらい利用したい	110人	79%
		③あまり利用しないかもしれない	1人	1%
		④まったく利用しない	0人	0%
		無回答	2人	1%

## 7. 当施設に対するご意見・ご不満など

- トイレが洋式になり、ありがとうございました。(5件)
- 洋式トイレをもう少し多くして欲しい。(2件)

### 【回答】

1階の女子トイレと多目的トイレについては、昨年度末に洋式化の工事を行いました。2階の男女トイレや1階男子トイレについては、まだ洋式化されておられませんので、今後も市に要望していきたいと思っております。

- 月曜日お休みをどうかしてほしい。

### 【回答】

定期清掃のため、年4回ほど月曜日に休館しております。管理運営上、必要なため、ご理解・ご協力をお願いいたします

- 汗をかいた後のシャワールームがあればいいです。
- 足の悪い人がおり、エレベーターがほしい。

### 【回答】

設置場所や予算の関係上、困難と思われませんが、要望があったことは市に伝えます。

- コピーが自分で自由にできたら便利でうれしいです。

### 【回答】

コピー等にコピー機を設置することが困難なため、事務所内の事務用コピー機で、1枚10円で、職員がお受けしております。お気軽にお声掛けください。(多量のコピーはお受けできませんので、あらかじめご了承ください)

- 館内の時計が、場所によって時間が違うので、(時間を勘違いし)次の人たちに嫌な顔されたりして困りました。

【回答】

ご不便をおかけし申し訳ありません。今後は、毎日時計の確認をするようにいたします。

- 時間区分を2時間ずつではなく、1時間にしていただきたい。たとえば10時から12時までの活動をしたいときに2ブロックとらなくてはならないから。

【回答】

2時間単位の利用区分については、市の定めるものであることをご理解いただきますようお願いいたします。このようなご意見があったことにつきましては、市担当課へ報告させていただきます。

- 予約制度に難。1回12時間まででは、週3回4時間利用でいっぱいになる。

【回答】

多くの団体様にご利用いただけるよう、1月あたりの利用申請時間に制限が設けられています。なお、当該月に利用された後には、利用した時間分の申込が可能です。

- 軽飲食OKとしてほしい。

【回答】

飲食が主目的のご利用はできませんが、利用時間中に昼食をとることや、水分補給などは可能です。

- 駐車場がもっとあるといいかな?と思っています。

【回答】

皆様にはご不便をおかけしていますが、敷地が狭いため、現状の駐車スペースを譲り合ってご利用いただきたいと思います。また、ご来館の際は、お車の乗り合わせや公共交通機関をご利用くださいますようお願いいたします。

- 調理室のオーブンを新しくして欲しい。温度調整ができず、コンロも点火がわるい。(3件)

【回答】

予算の都合上、早急な対応は難しいですが、ご要望については、市担当課へお伝えいたします。

- 掃除に関してですが、ほうき、モップできちんと清掃しているつもりですが、たびたび注意されます。細かいものが取れる掃除機が普通に使えるようにしてもらえるとうれしいです。
- 掃除の面できれいにしたつもりですが、なかなか細かい部分まで残ってしまっている様ですが、これからも気を付けていきます。掃除機で掃除できたら良いと思います。(会議室での利用)

【回答】

施設利用後の清掃にご協力いただき、ありがとうございます。掃除機の設置について、検討いたします。

- コミュニティ・フェスティバルは秋でなく春にお願いできないでしょうか?秋は公民館など他のところが多くお客さんが少ないと思う。

【回答】

実施の都合上、秋でないと開催が難しいため、ご理解をお願いいたします。

- たくさん利用させていただいています。ありがとうございます。イベントなどもたくさん企画されていて、施設が元気な気がします。トイレの案内や、階段、ドアなどの一言もやさしい感じです。写真などの掲示も心づかいが感じられます。活き活きした施設になってきたと思います。(2年くらい前から)
- 気持ちよく使わせていただき、楽しんでいます。
- いつもきれいで有難うございます。(2件)
- いつもご親切にありがとうございます。(同7件)
- いつもお世話になりましてありがとうございます。(3件)
- 大変親切なので気持ちよく利用しています。建物の古さや駐車場が不足気味なのは仕方ないでしょうね。
- ボール拾い用網を新調していただき、大変有難うございました。
- 安い賃料でお借りでき感謝感激です。

【回答】

いつもご利用いただきありがとうございます。利用者の皆様のありがたいお言葉が、職員一同の励みとなります。

今後も利用者の皆様が気持ちよく利用していただけますよう、職員一同努力してまいります。何かございましたら職員まで、お気軽にお声かけください。