

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家)

調査期間 平29年11月1日(水)～平成29年11月30日(木)

調査施設 とみおか荘

回答総数(人) 102人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	32	31%
		②女性	70	69%
		無回答	0	0%
	(2)年代	①60代	16	16%
		②70代	67	66%
③80代		19	19%	
④90歳以上		0	0%	
無回答		0	0%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	21	21%
		②自転車	49	48%
		③バス	7	7%
		④自動車	22	22%
		⑤その他	3	3%
		無回答	0	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	52	51%
		②3～5年くらい前から	24	24%
		③1～3年くらい前から	23	23%
		④最近利用し始めた	3	3%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	0	0%
		⑥はじめて利用	0	0%
		⑦その他	0	0%
		無回答	0	0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	23	23%
		②月3～5回程度	47	46%
		③月6～10回程度	22	22%
		④月11回以上	10	10%
		無回答	0	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	69	68%
		②おおむね満足	32	31%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	74	73%
		②おおむね満足	28	27%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	45	44%
		②おおむね満足	56	55%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	67	66%
		②おおむね満足	34	33%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	29	28%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	72	71%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	1	1%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	0	0%

7当施設に対するご意見・ご不満など

- ・ 職員の手作り本当に本当にうれしいです
- ・ いつも気持ち良く利用させていただいております。 感謝しております。
- ・ いつも気持ち良く接して頂いて、感謝
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 利用させて頂いてありがとうございます。 今後もよろしくお願い致します。
- ・ 今後もカラオケが続けられますように
- ・ このような施設があり大変ありがたい。 満足しています。
- ・ いつもご利用させてもらい、ありがとうございます。
- ・ 職員の方々、明るく対応していただいて感謝しています。
- ・ 大変良い施設で満足しています。 特に夏の麦茶うれしいです。
- ・ 職員の言葉遣い、対応が良い。
- ・ 気配りが最高。
- ・ 大変使用しやすいです。 係りの方々が良くやって下さっています。
- ・ 文化祭の行事の努力に感謝しております。 日頃の清掃もしっかりされておりありがとうございます。
- ・ 文化祭のとき等、指示が的確で気持ちが良いです。 今後もよろしくお願いします。
- ・ 特別意見はありません。 いつも親切にお気遣いいただきありがとうございます。 今後とも宜しくお願い致します。
- ・ 近くにこのような施設が有り大変うれしいです。 お風呂一度も利用したことが無いので、今度入ってみたいです。
- ・ 今のところ希望ありません。
- ・ 前列はイスではなく座る座席の方が良いと思います。 前回は座る座席でコミュニケーションがとれたが…後ろが見えません。
- ・ とても良いと思います。 ありがとうございます。

- ・ 水洗の出を考えて頂きたい。
- ・ 駐車場の駐車のできる車が多いときの対応が不十分である。 空地(東側)を可能でしょうか？
- ・ 地域主体の施設という主旨は理解しているが、車利用のため駐車場がもう少しあると助かります。
- ・ 玄関脇の花壇を土を入れ替えきれいにしましょう。
- ・ 高齢の人々が多く、教室のイベントも少なくなっています。是非募集をして下さい。
- ・ 車利用をしていますが、文化祭等の時の駐車場の確保をしていただきたい。
- ・ 会場で(2階)の話し声が少し気になりました。 皆さん一生懸命練習をつんで舞台上に立っているのももう少し静かに見て頂きたい。
- ・ イベント時の舞台が狭いですね。 施設等は清掃されきれいで、使用しても気持ち良く利用しております。 たまに聞こえていないのか、こちらが挨拶しても無視される場合があります。 事務室の中のこと。
- ・ お風呂がもう少し回数を増やしてもらいたい。 そして11時00分頃から4時00分までにして欲しいです。 短すぎますね。
- ・ 囲碁をしているときに大きな音を立てる人がいるので注意をしてもらいたい。

7. 当施設に対するご意見・ご不満 についてに回答

1	水洗の出を考えて頂きたい
A)	当施設の水洗トイレは地下貯水槽に雨水を貯留し、水中ポンプでくみ上げての使用となり、乾季で雨が少ない時期に水道水併用となるエコ推進水洗方式です。 水中ポンプ圧力が反応するのに2秒から3秒掛かりますので、水洗使用時は長押しをお願い致します。
2	駐車場の駐車のできる車が多いときの対応が不十分である。空地(東側)を可能でしょうか?
A)	土地の確保や整備には膨大な費用がかかり、駐車場を増やすには極めて困難であると思われる。 ご不便をおかけしますが、徒歩や自転車でのご来荘にご協力をお願い致します。 施設東側は当施設のサークル、ペタンク富岡2015が活動しており、また駐車場として利用するには出入り口が信号停止線上になるため不可能で、鎌倉街道(東側2m道路)からは、県条例で出入り口としての許可申請が出来ません。
3	地域主体の施設という主旨は理解しているが、車利用のため駐車場がもう少しあると助かります。
A)	土地の確保や整備には膨大な費用がかかり、駐車場を増やすには極めて困難であると思われる。 ご不便をおかけしますが、徒歩や自転車でのご来荘にご協力をお願い致します。
4	玄関脇の花壇を土を入れ替えきれいにしましょう。
A)	貴重なご意見ありがとうございます。職員一同観賞用の花等を植えたりもしましたが、日が当たらない場所のため直ぐに枯れてしまい見苦しく逆効果で苦慮しているところです。今後は皆様の意見等を聞きながら植栽等を実施していきたいと思えます。
5	高齢者の人々が多く、教室のイベントも少なくなっています。是非募集をして下さい。
A)	現在職員が知恵を絞り自主事業に季節を感じる催し物を考え、来年度に向け色々意見交換をしながら開催に向けてがんばっています。 その中でサークルができたり教室が出来るよう後押しをし、利用者に広く広報して行きます。
6	車利用をしていますが、文化祭等の時の駐車場の確保をしていただきたい。 会場で(2階)の話し声が少し気になりました。 皆さん一生懸命練習をつんで舞台上に立っているのももう少し静かに見て頂きたい。
A)	土地の確保や整備には膨大な費用がかかり、駐車場を増やすには極めて困難であると思われる。 ご不便をおかけしますが、徒歩や自転車でのご来荘にご協力をお願い致します。 文化祭時の発表会は各サークル代表者と事前会議等で皆様に周知して行きます。
7	イベント時の舞台が狭いですね。 施設等は清掃されきれいで使用しても気持ち良く利用しています。 たまに聞こえていないのか、こちらが挨拶をしても無視される場合があります。事務室の中のこと。
A)	大変失礼しました。必ず職員は受付対応しているところですが、事務やイベント等の準備作業で来荘者に気がつかない場合もございます。 今後は職員一同、常に来荘者に笑顔と挨拶を励行し業務を実施して行きます。
8	お風呂がもう少し回数を増やしてもらいたい。 そして11時00分から4時00分までにして欲しい。短すぎですね。
A)	貴重なご意見ありがとうございます。お風呂の利用日・利用時間は所沢市条例で定められており変更は難しいため、現在の利用日・利用時間でのご理解をお願い致します。
9	囲碁をしているときに大きな音を立てる人がいるので注意してもらいたい。
A)	この施設が高齢者の憩いの場であり、お互いコミュニケーションをとる事や個人の癒しを望んで来荘される方がございます。 大きな音やつつい盛り上がり過ぎて大きな声が出てしまったりする事もあると思えますが、ご理解ご協力をお願い致します。