

(公財) 所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間 平成29年11月1日(水)～平成29年11月30日(木)

調査施設 椿峰コミュニティ会館別館

回答総数(人) 116人

あなた自身のことについて

1	(1) 性別	①男性	11人	9%
		②女性	105人	91%
		無回答	0人	0%
	(2) 年代	①10代	0人	0%
		②20代	0人	0%
		③30代	3人	3%
		④40代	7人	6%
		⑤50代	4人	3%
		⑥60代	31人	27%
		⑦70代	59人	51%
⑧80代		12人	10%	
	無回答	0人	0%	
2	当施設までの交通手段	①徒歩	49人	42%
		②自転車	5人	4%
		③バス	9人	8%
		④自動車	51人	44%
		⑤その他	2人	2%
		無回答	0人	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	84人	72%
		②3～5年くらい前から	14人	12%
		③1～3年くらい前から	14人	12%
		④最近利用し始めた	2人	2%
		⑤長期間利用せず、久しぶりに利用	1人	1%
		⑥はじめて利用	0人	0%
		⑦その他	1人	1%
		無回答	0人	0%

4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	0人	0%
		②年3～5回程度	0人	0%
		③年6～10回程度	13人	11%
		④年11～15回程度	18人	16%
		⑤年16～20回程度	2人	2%
		⑥年21回程度	83人	72%
		無回答	0人	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	73人	63%
		②おおむね満足	42人	36%
		③やや不満	1人	1%
		④不満	0人	0%
		無回答	0人	0%
		(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	72人
	②おおむね満足		38人	33%
	③やや不満		5人	4%
	④不満		1人	1%
	無回答		0人	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	54人	47%
		②おおむね満足	61人	53%
		③やや不満	1人	1%
		④不満	0人	0%
		無回答	0人	0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	54人	47%
		②おおむね満足	60人	52%
		③やや不満	2人	2%
		④不満	0人	0%
		無回答	0人	0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んで下さい	①これまで以上に利用したい	22人	19%
		②これまでと同じくらい利用したい	94人	81%
		③あまり利用しないかもしれない	0人	0%
		④まったく利用しない	0人	0%
		無回答	0人	0%

7. 当施設に対するご意見・ご不満など

- いつも快適に使用させていただきありがとうございます。(同6件)
- 職員さんの対応が良くいつも気持ちよく利用させていただいています。
- 毎週、楽しく利用させていただいております。今後もよろしくお願ひします。
- 満足です。職員の方々には大変お世話になっています。(同2件)
- よく掃除がいきとどいていると感じます。トイレの手洗い場にいつもお花があり癒されます。(同1件)
- 夜間の利用ですが職員の方が親切でいつも感謝しています。

【回答】

いつもご利用いただきありがとうございます。利用者の皆様のありがたいお言葉が、職員一同の励みとなります。

今後も利用者の皆様が気持ちよく利用していただけますよう、職員一同努力してまいります。何かございましたら職員まで、お気軽にお声かけください。

- 月1回の利用を希望していますが、抽選にもれると残念に思っています。(同1件)

【回答】

当施設としては、たくさんの方々に利用していただきサークル活動を行っていただきたいと考えておりますが、曜日により抽選申込が重複してしまうようです。

活動曜日・活動時間等を変更していただくなど調整していただきたいと考えておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

- 洋式トイレにして欲しい。洋式トイレを増やして欲しい(同16件)
- 子どもも高齢者も洋式が良い。
- 便座が温かくなると良い。

【回答】

トイレの洋式化につきましては、すでに市にお伝えし、毎年、要望しております。大がかりな修繕となるため、早急な対応は難しいところですが、引き続き要望してまいります。

- 部屋の申込の時間の区切りを廃止して、1時間単位で申し込めるようにしてください。

【回答】

2時間区切りの利用時間につきましては、市の定めるものであることをご理解していただけますようお願いいたします。このような意見があったことにつきましては、市担当課へ報告させていただきます。

- ピアノの管理をしっかりと願います。湿気が多い時期の音のこもりが毎年気になります。

【回答】

ピアノを収納する場所が限られており季節の気温・湿度に合わせてのきめ細かい管理は難しいと考えております。

この状況の中で、できる対応を考えてまいりますのでご理解ご協力をお願いいたします。調律につきましては、昨年度より年2回実施しております。

- 冷暖房の作動は、その日の気温を基準にして欲しいです。月日の基準では急に寒くなったり暑くなったりした時に対応できないと思います。早い改善をお願いします。

【回答】

このところの異常気象から、冷暖房の切り替えのタイミングは大変難しいところがあります。

また、現在使用しております空調機は、会議室・和室については、弱・中・強の3段階の調整しかできず、ホールについても、細かな温度調整ができないものであるため、その日の気温に合わせて快適な温度にすることは、なかなか難しいところです。

今年度はホール舞台では扇風機を使用していただくなど、工夫しているところです。

利用者の皆様が快適に活動していただけるよう、可能なかぎり対応してまいりますので、暑い・寒い等、お気軽にお声かけください。