

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家)

調査期間 平29年11月1日(水)～平成29年11月30日(木)

調査施設

みかじま荘

回答総数(人)

129

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	57	44%
		②女性	54	42%
		無回答	16	14%
	(2)年代	①60代	4	3%
		②70代	76	54%
③80代		42	33%	
④90歳以上		1	1%	
無回答		12	9%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	16	10%
		②自転車	59	44%
		③バス	3	2%
		④自動車	56	41%
		⑤その他	5	2%
		無回答	1	1%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	65	49%
		②3～5年くらい前から	35	27%
		③1～3年くらい前から	25	19%
		④最近利用し始めた	2	2%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	1	0.5%
		⑥はじめて利用	1	0.5%
		⑦その他	0	0%
		無回答	2	2%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	26	19%
		②月3～5回程度	55	43%
		③月6～10回程度	31	24%
		④月11回以上	16	12%
		無回答	2	2%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	93	73%
		②おおむね満足	27	21%
		③やや不満	2	2%
		④不満	3	2%
		無回答	3	2%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	92	71%
		②おおむね満足	30	23%
		③やや不満	2	2%
		④不満	0	0%
		無回答	5	4%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	67	52%
		②おおむね満足	45	36%
		③やや不満	5	5%
		④不満	0	0%
		無回答	10	7%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	75	59%
		②おおむね満足	47	36%
		③やや不満	4	3%
		④不満	0	0%
		無回答	3	2%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	46	36.0%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	73	57.0%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	2	2.0%
		④今後はまったく利用しない	0	0.0%
		無回答	7	5.0%

## 7当施設に対するご意見・ご不満など

- ※ いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ※ 職員の方々の心からの対応、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。
- ※ 今後共、気持ちの良いみかじま荘である事を！
- ※ 非常に満足です。(同様意見他に6件)
- ※ いつもありがとうございます。(同様意見他に3件)
- ※ 今後とも変わりなくよろしくお願いします。(同様意見他に5件)
- ※ 直営の頃と荘の雰囲気は全く変わってしまった様である。  
(職員)係の人が声を掛けていない。  
ヘルストロンの向きも背を向けているので、素通りなのも一因ではないか。緑の庭を見るのもよいが、会話が  
ない。
- ※ サークルの利用日の空いている一覧表があるとよい。
- ※ 体を洗っている時に、お湯を流しっぱなしの人がいる。
- ※ 講演会や発表会を盛んにしてほしい。(カラオケだけでなく)
- ※ 駐車場がやや、狭いです。増やしてほしい。(同様意見他に4件)
- ※ 今迄通りで結構。
- ※ グランドの芝生の部分もグランドにして、広く使いたい。(同様意見他に6件)
- ※ いつもありがとうございます。おかげ様で10数年利用させて頂き健康でいられます。感謝しております。
- ※ みかじま荘は職員の方が親切で感謝してます。これからも宜しくお願いします。
- ※ 暑い時、寒いときは玄関先をお願いします。
- ※ 職員の車の駐車位置をスミ、ハジに停めてほしい。
- ※ 職員の皆さん、とても良く気を使って下さり、いつも気持ちよく利用させて頂いています。
- ※ お風呂もこれ以上利用日を減らさないで下さい。唯一の楽しみで、外出の目標です。
- ※ トイレ、風呂等、ウィルスや菌に対して対応はどうなっていますか？解るように貼り紙で回答してください。
- ※ サークル発表会でややさみしい気持ちになりました。もう少し元気にできますか？
- ※ 唄のサークルで、皆と一緒に唄って楽しむようなサークルが出来ると出席したいと思います。  
(一人では唄えないが、皆で声を出す事ならできると思う)
- ※ 便所を洋式に全部してほしい。
- ※ マイクの調子よくない。集会室後方では聞こえづらいので後方にもスピーカーを設置してほしい。
- ※ いつもお世話していただきありがとうございます。気楽に使用でき感謝しています。
- ※ 職員さんが変わるのが早すぎ(お話が合うようになったと思うと変わってしまう)。
- ※ 職員さん、皆さまとても感じが良い。楽しくさせていただいて感謝しております。

## 7. 当施設に対するご意見・ご不満 についてに回答

- ※ 直営の頃と荘の雰囲気は全く変わってしまった様である。  
(職員)係の人が声を掛けていない。  
ヘルストロンの向きも背を向けているので、素通りなのも一因ではないか。緑の庭を見るのもよいが、会話がないう。
- A 来荘の時や荘内で顔を合わせたときは、現在もできるだけお声がけしておりますが今後も留意してまいります。
- ※ サークルの利用日の空いている一覧表があるとよい。
- A 事務所前に掲示してございますので、ご利用下さい。
- ※ 体を洗っている時に、お湯を流しっぱなしの人がいる。
- A 水道水は貴重な資源ですので、お互いに節水を心がけてください。
- ※ 講演会や発表会を盛んにしてほしい。(カラオケだけでなく)
- A 自主事業を様々な分野で開催してまいりますので是非、ご参加をお待ちしております。
- ※ 駐車場がやや、狭いです。増やしてほしい。(同様意見他に4件)
- A 駐車場につきましては、ご迷惑をおかけいたしますが、拡張等は非常に困難でございますので、自転車、徒歩等でのご利用をお願いいたします。
- ※ グランドの芝生の部分もグランドにして、広く使いたい。(同様意見他に6件)
- A 職員もできるだけ除草に心がけますが、ご利用者のご協力も頂ければと思います。
- ※ 暑い時、寒いときは玄関先をお願いします。
- A 暑い時、寒い時は、開館時間まで玄関の中でお待ちいただくようにしております。
- ※ 職員の車の駐車位置をスミ、ハジに停めてほしい。
- A 通勤車両につきましては、現在も駐車場の一番端に停めております。
- ※ お風呂もこれ以上利用日を減らさないで下さい。唯一の楽しみで、外出の目標です。
- A ご利用ありがとうございます。現在のところ利用日を減少する予定はございません。
- ※ トイレ、風呂等、ウィルスや菌に対して対応はどうなっていますか？解るように貼り紙で回答してください。
- A お風呂につきましては、埼玉県環境検査協会の水質検査結果を掲示しております。トイレには手指消毒剤を配置し衛生に配慮しております。
- ※ サークル発表会でやさみしい気持ちになりました。もう少し元気にできますか？
- A 例年私語が多くて歌が聞こえないという意見がありましたことから、私語を慎むようお願いいたしました。
- ※ 唄のサークルで、皆で一緒に唄って楽しむようなサークルが出来ると出席したいと思います。  
(一人では唄えないが、皆で声を出す事ならできると思う)
- A 童謡・唱歌を歌う会なども開催しておりますので、是非ご利用ください。
- ※ 便所を洋式に全部してほしい。
- A 和式をご希望の方もいらっしゃいますので、全面洋式化の予定はございません。
- ※ マイクの調子よくない。集会室後方では聞こえづらいので後方にもスピーカーを設置してほしい。
- A サークルからのご要望として、管理公社に伝えてまいります。
- ※ 職員さんが変わるのが早すぎ(お話が合うようになったと思うと変わってしまう)。
- A 人事異動等もございますことから、ご理解願いたいと思います。
- ※ 職員さん、皆さまとても感じが良い。楽しくさせていただいて感謝しております。(同様意見他に19件)
- A ご利用ありがとうございます。これからも皆様が気持ちよくご利用いただけますよう職員一同頑張っております。