

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家)

調査期間 平成29年11月1日(水)～平成29年11月30日(木)

調査施設

こてさし荘

回答総数(人)

157人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	48	31%
		②女性	104	66%
		無回答	5	3%
	(2)年代	①60代	20	13%
		②70代	91	58%
		③80代	33	21%
		④90歳以上	1	1%
		無回答	12	8%
	2	当館までの交通手段	①徒歩	51
②自転車			58	37%
③バス			3	2%
④自動車			47	30%
⑤その他			3	2%
無回答			0	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	96	61%
		②3～5年くらい前から	23	15%
		③1～3年くらい前から	26	17%
		④最近利用し始めた	16	10%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	2	1%
		⑥はじめて利用	1	1%
		⑦その他	0	0%
		無回答	0	0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	38	24%
		②月3～5回程度	75	48%
		③月6～10回程度	23	15%
		④月11回以上	16	10%
		無回答	5	3%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	106	68%
		②おおむね満足	45	29%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	6	4%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	103	66%
		②おおむね満足	42	27%
		③やや不満	3	2%
		④不満	0	0%
		無回答	9	6%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	80	51%
		②おおむね満足	62	39%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	15	10%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	81	52%
②おおむね満足		63	40%	
③やや不満		2	1%	
④不満		0	0%	
無回答		11	7%	

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	45	29%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	100	64%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0	0%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	12	8%

7当施設に対するご意見・ご不満など

- ①楽しく利用できてうれしい
- ②いつまでも続けて欲しい
- ③なるべく休館の無いようにして欲しい
- ④いつも楽しく通わせていただいている
- ⑤いつもお世話になりありがとう、これからもよろしく(同2)
- ⑥職員の方たちの笑顔の対応にホッとする、ありがとう
- ⑦感謝ばかりで不満はない、本当にありがとう
- ⑧落ち葉拾いなどサークル側で協力すべき事項もあると思うので連絡を
- ⑨歳をとってきてここが一番心安げる所だ
- ⑩カラオケで利用しているができれば活動の曜日が同一であればと思う
- ⑪お風呂が何よりのサービス、これからもよろしく、お風呂万歳
- ⑫これからも利用したい
- ⑬生活面で大変重宝している
- ⑭家からも近く良い施設なので助かっている、有難い
- ⑮体操を畳の上でできることに満足
- ⑯入浴の時間をできれば午前11時からにして欲しい(同3)
- ⑰立派な施設感謝
- ⑱満足している
- ⑲今後ともよろしく
- ⑳市の財状から将来的には他府県同様に有料化を
- ㉑紙ひもを使ったバッグ等の講習会を開いて欲しい(同3)
- ㉒毎月利用させていただきありがとう、これからもよろしく
- ㉓洋式トイレが少ない(同3)
- ㉔スタッフの方が親切(同2)
- ㉕現状で満足(同2)
- ㉖集会室のスピーカーを後ろのほうでも聞こえるように、中間ぐらいに左右2基取り付けて欲しい
- ㉗今までの職員の方たちより、利用者と一緒にイベントを盛り上げたいとしている感じがおりこの先が楽しみだ
- ㉘歌の会が以前は毎月あったのに今は無くて残念
- ㉙年々施設運営ともによくなっているのを感じる、心から感謝
- ㉚いつもありがとう
- ㉛いつも気持ちよく使わせていただきありがとう、こちらに来るのをいつも楽しみにしている
- ㉜いつも快適に利用させていただいている、麻雀もできるといい
- ㉝明るい施設で気持ちよく利用している、これからも大いに利用したい

7. 当施設に対するご意見・ご不満 についてに回答

③なるべく休館の無いようにして欲しい → 台風21号による被災者の避難場所として利用する間は休館になりサークル及び個人利用者の皆さんには大変ご迷惑をおかけしました。今後もこのような突発的な休館も考えられ、その際はご協力をお願いいたします。

⑧落ち葉拾いなどサークル側で協力すべき事項もあると思うので連絡を → グランド利用者の皆さんには落ち葉掃きのお手伝いをさせていただいているところです。今後もご協力をお願いいたします。

⑩カラオケで利用しているができれば活動の曜日が同一であればと思う → ゆるカラ(フリーカラオケ)をご利用の皆さんも大変多くなってきております。その日程につきましては、サークルの施設利用申請が決まってからゆるカラの日程を入れていきます。同一の曜日ということであれば、既存のカラオケサークルが10サークルありますので、ご都合の良い日程のサークルに入会することも一つの手段と思われれます。

⑬入浴の時間をできれば午前11時からにして欲しい(同3) → 市内に所在する福祉センター・憩の家は、共通の施設利用規定で利用者の方に利用していただいています。その利用規定は市高齢者支援課で所管していますので、入浴時間の件につきましては市に要望させていただきます。

⑯市の財状から将来的には他府県同様に有料化を → 貴重なご意見をありがとうございます。有料化も新たな財源の確保からは一つの手段と考えられますが、まずは効率化をしながら利用者サービスの継続が優先され、所沢市公共施設管理公社で受託している施設につきましては実施しているところです。この貴重なご意見は所管する市高齢者支援課に報告させていただきます。

⑰紙ひもを使ったバッグ等の講習会を開いて欲しい(同3) → 大変貴重なご意見をありがとうございます。今後のこてさし荘自主事業の中で実施可能かどうか検討させていただきます。

⑲洋式トイレが少ない(同3) → 所沢市公共施設管理公社では、洋式化修繕計画を作成し、継続的にトイレの洋式化を進めています。多大な費用も掛かりますので遅れる場合があり、ご理解をお願いします。

⑳集会室のスピーカーを後ろのほうでも聞こえるように、中間ぐらいに左右2基取り付けて欲しい → 集会室は90畳の広さで、多種多様なサークル活動や事業を実施しています。大きな事業になりますと100人超えの参加者となり、後部座席の方々が聞こえにくいという同様の苦情がございます。この内容につきましては、市高齢者支援課に報告し、改善できるよう要望してまいります。

㉑歌の会が以前は毎月あったのに今は無くて残念 → 歌の会につきましては、歌って元気として春・夏・秋・冬の4回それぞれの季節感のある歌をご用意し開催していますので是非ご参加をお願いします。

㉒いつも快適に利用させていただいている、麻雀もできるといい → 他の荘では「健康麻雀」を開始しているところもございます。他の利用者等の要望もお聞きし、開催可能かどうか検討したいと考えています。