

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間

平成29年11月1日(水)～平成29年11月30日(木)

調査施設

所沢サン・アビリティーズ

回答総数(人)

155人

155人(保護者・障害者2回答あり 用紙150枚)

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	59	38%
		②女性	89	57%
		無回答	7	5%
	(2)年代	①10代	2	1%
		②20代	8	5%
		③30代	14	9%
		④40代	14	9%
		⑤50代	6	4%
		⑥60代	17	11%
		⑦70代	71	46%
⑧80歳以上		14	9%	
	無回答	9	6%	
2	当館までの交通手段 (複数回答有)	①徒歩	40	26%
		②自転車	35	23%
		③バス	21	14%
		④自動車	62	40%
		⑤その他	7	5%
		無回答	2	1%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	90	58%
		②3～5年くらい前から	24	15%
		③1～3年くらい前から	28	18%
		④最近利用し始めた	9	6%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	3	2%
		⑥はじめて利用	0	0%
		⑦その他	0	0%
		無回答	1	1%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	3	2%
		②年3～5回程度	1	1%
		③年6～10回程度	8	5%
		④年11～15回程度	17	11%
		⑤年16～20回程度	11	7%
		⑥年21回以上	110	71%
		無回答	5	3%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	88	57%
		②おおむね満足	64	41%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	2	1%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	94	61%
		②おおむね満足	53	34%
		③やや不満	5	3%
		④不満	1	1%
		無回答	2	1%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	55	35%
		②おおむね満足	79	51%
		③やや不満	5	3%
		④不満	1	1%
		無回答	15	10%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	64	41%
		②おおむね満足	84	54%
		③やや不満	3	2%
		④不満	0	0%
		無回答	4	3%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	51	33%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	100	65%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	5	3%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	0	0%

2つ以上の回答1名

## 7. 当施設に対するご意見・ご不満 についてに回答

- ☆出来たら音楽室にテレビを入れて頂けたらDVDが使用できるのでありがたい。
- ☆いつもに庭には四季折々に楽しませ頂いておりますし、職員の方の優しい言葉掛けにうれしい思いをしております。ありがとうございます。
- ☆本当にこの施設は親切で有難いとおもっています。
- ☆いつも綺麗に清掃をして頂き、気持ちよく利用させていただいております。
- ☆皆さんの努力に感謝します。
- ☆良好・事務局には、いつもお世話(親切)になりありがとうございます。卓球のフェンスカバー(古い分)を新しくしてほしい!
- ☆このアンケートの趣旨がいまいち理解できない
- ☆所沢で他にフットサル活動の出来る障がい者施設がほぼないので本当にありがたいです。時計にガードがあると安心して出来るので是非お願いします。
- ☆体育室の時計にカバーをかけて欲しいです。(同10人)
- ☆インターネット予約時にアクセスが集中して、毎回操作が出来なくなるのでアクセス数の上限を上げるなど改善してほしい。
- ☆清掃その他ご苦労様です。
- ☆障がい者の優先度があり、とても助かっていますしフットサルを出来ることがなによりうれしいです。時計にカバーをつけてもらえるとうれしいです。夏とても暑いので少し残念です。
- ☆体育室の床の老朽化が気になります。時計にガードするものがあれば安心してできます。
- ☆いつも楽しく利用させて頂いています。
- ☆置き場が少ない。
- ☆月3回しか部屋が取れないと聞きましたが、毎週利用する者にとっては不便です。最後の週は他の施設を利用しなくてはならない。
- ☆体育室の時計にガードを付けていただきたいです。予約がスムーズになると助かります。職員さんはいつも各団体を気にして頂き笑顔で接して頂いています
- ☆特にありません。満足していますから。
- ☆私は茶道をしてよかったと思っています。
- ☆バス等の交通手段があると来やすいのになと思います。今は送迎をしてもらっているので大丈夫ですが、送迎がないと不便です。
- ☆古いがよく管理され気持ちよい。事務の方の対応もよい。
- ☆掃除ありがとうございます。時計カバーを付けて頂けたらありがたいです。
- ☆お世話になっています。
- ☆冷暖房をつけてほしいです。
- ☆いつも感謝しております。友達と逢って卓球をやっている時が一番幸せです。
- ☆いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いします。
- ☆以前は威圧的部分があり恐れていましたがこの頃は大変対応も良くして頂き有難く思っています。親切で暖かいです。

## 7. 当施設に対するご意見・ご不満について回答

- Q 出来たら音楽室にテレビを入れて頂けたらDVDが使用できるのでありがたい。
- A 現在のところ設置する予定は、御座いませんが、所管課には伝えてまいります。
- Q 卓球のフェンスカバー(古い分)を新しくして欲しい。
- A 他のサークルさんとの兼ね合いを見ながら対処していきたいと考えております。
- Q このアンケートの趣旨がいまいち理解出来ない。
- A アンケートに答えて頂いた皆様には、ご協力大変感謝しております。  
これからの施設運営に役立てていくため毎年実施させて頂いております。
- Q 体育室の時計にカバー(ガード)を付けてほしい。(同14人)
- A 所管課と協議していきたいと存じます。
- Q インターネット予約時にアクセスが集中して、毎回操作が出来なくなるのでアクセス数の上限を上げるなど改善をしてほしい。
- A 所管課と協議していきたいと存じます。
- Q 置き場が少ない。
- A 各サークル様で使用する物品は、その都度搬入をお願いしております。  
障害等により止むを得ない事情がある場合に限り例外的に置いて頂いております。ご理解ご協力お願いいたします。
- Q 夏とても暑いのが少し残念です。(1人) 冷暖房を付けてほしいです。(1人)
- A エアコンの設置は予算の関係上大変難しいものと考えます。ドライミスト扇風機や上部窓の開放等で、少しでも温度が下がるよう努力しているところです。
- Q 体育室の床の老朽化がきになります。
- A 所管課と協議していきたいと存じます。
- Q 月に3回しか部屋が取れないと聞きましたが、毎週利用する者にとっては不便です。最後の週は他の施設を利用しなければならない。
- A 基本的に当施設は、月に体育室が10コマ、他の部屋が6コマとれます。障害者のサークルさんが優先予約になっている為月3コマしか取れないのだと思われます。
- Q いつも庭には四季折々に楽しませて頂いておりますし、職員の方の優しい言葉掛けにうれしい思いをしております。ありがとうございます。(同5人)
- A これからも、スタッフ一丸となり精進してまいりたいと思っております。
- Q 所沢で他にフットサル活動の出来る障がい者施設がほぼないので本当にありがたい障害者の優先制度があり、とても助かっていますしフットサルが出来る事がなによりうれしいです。
- A どんどんご利用くださいませ。