

(公財) 所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間 平成30年11月1日（木）～平成30年11月30日（木）

調査施設 中富南コミュニティセンター

回答総数 136人

あなた自身のことについて

| | | | | |
|---|------------|-----------------|------|-----|
| 1 | (1) 性別 | ①男性 | 35人 | 26% |
| | | ②女性 | 101人 | 74% |
| | | 無回答 | 0人 | 0% |
| 2 | (2) 年代 | ①10代 | 1人 | 1% |
| | | ②20代 | 0人 | 0% |
| | | ③30代 | 2人 | 1% |
| | | ④40代 | 4人 | 3% |
| | | ⑤50代 | 16人 | 12% |
| | | ⑥60代 | 42人 | 31% |
| | | ⑦70代 | 55人 | 40% |
| | | ⑧80歳以上 | 16人 | 12% |
| | | 無回答 | 0人 | 0% |
| 3 | 当施設までの交通手段 | ①徒歩 | 54人 | 40% |
| | | ②自転車 | 20人 | 15% |
| | | ③バス | 2人 | 1% |
| | | ④自動車 | 59人 | 43% |
| | | ⑤その他 | 1人 | 1% |
| | | 無回答 | 0人 | 0% |
| | | ①5年以上前から | 100人 | 74% |
| | | ②3～5年くらい前から | 12人 | 9% |
| 3 | 当施設の利用開始時期 | ③1～3年くらい前から | 17人 | 13% |
| | | ④最近利用しはじめた | 3人 | 2% |
| | | ⑤長期間利用せず久しぶりに利用 | 4人 | 3% |
| | | ⑥はじめて利用 | 0人 | 0% |
| | | ⑦その他 | 0人 | 0% |
| | | 無回答 | 0人 | 0% |

| | | | | |
|---|----------|------------|------|-----|
| 4 | 当施設の利用頻度 | ①年1～2回程度 | 1人 | 1% |
| | | ②年3～5回程度 | 2人 | 1% |
| | | ③年6～10回程度 | 4人 | 3% |
| | | ④年11～15回程度 | 9人 | 7% |
| | | ⑤年16～20回程度 | 11人 | 8% |
| | | ⑥年21回以上 | 109人 | 80% |
| | | 無回答 | 0人 | 0% |

管理運営の状況について

| | | | | |
|---|------------------------|---------|-----|-----|
| 5 | (1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど | ①満足 | 82人 | 60% |
| | | ②おおむね満足 | 52人 | 38% |
| | | ③やや不満 | 2人 | 1% |
| | | ④不満 | 0人 | 0% |
| | | 無回答 | 0人 | 0% |
| | (2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況 | ①満足 | 68人 | 50% |
| | | ②おおむね満足 | 65人 | 48% |
| | | ③やや不満 | 3人 | 2% |
| | | ④不満 | 0人 | 0% |
| | | 無回答 | 0人 | 0% |
| | (3) イベント・教室などの内容 | ①満足 | 54人 | 40% |
| | | ②おおむね満足 | 79人 | 58% |
| | | ③やや不満 | 3人 | 2% |
| | | ④不満 | 0人 | 0% |
| | | 無回答 | 0人 | 0% |
| | (4) 施設の総合的な満足度 | ①満足 | 55人 | 40% |
| | | ②おおむね満足 | 77人 | 57% |
| | | ③やや不満 | 3人 | 2% |
| | | ④不満 | 1人 | 1% |
| | | 無回答 | 0人 | 0% |

今後の利用について

| | | | | |
|---|---|------------------|-----|-----|
| 6 | 今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。 | ①これまで以上に利用したい | 41人 | 30% |
| | | ②これまでと同じくらい利用したい | 94人 | 69% |
| | | ③あまり利用しないかもしれない | 1人 | 1% |
| | | ④まったく利用しない | 0人 | 0% |
| | | 無回答 | 0人 | 0% |

7. 当施設に対するご意見・ご不満など

- 冷暖房が程よい状態になる事を希望します。
- 太極拳で利用しています。冬の暖房の利き過ぎが気になります。
- 空調の温度設定の差が激しい（ホールにて運動している為）
- 空調が夏は涼しすぎたり冬は暑すぎたり細めな調整ができたらよいと思います。

【回答】

ホールの空調機は、ホール内では ON・OFF ができない構造となっているため、お手数ですが従来通り事務所までお声掛けください。

- 鏡が少ないのでホールに欲しいと思います。
- ホールに換気扇をつけて欲しい。

【回答】

鏡の設置場所や予算の関係上、早急な対応は難しいと思われますが、要望があったことについて、市にお伝えします。

換気扇の設置は、ホールの構造上難しいので、扇風機をご利用ください。

- 鏡のある部屋があると嬉しいです（ダンス用）

【回答】

前年度も要望がありましたが、ホール以外の部屋に鏡を設置することは、現段階では考えておりません。ご了承ください。

- そろそろ外壁の塗り替えをしてはどうでしょう。

【回答】外壁塗装につきましては、大がかりな修繕になりますので、早急な対応は難しいところですが、ご意見は市にお伝えいたします。

- 和室が拭き掃除されていないのか靴下が汚れる。
- 和室に時々ごみがある。和室が汚い時がある。

【回答】

各室の清掃は清掃従事者が毎日行い、また、利用者の皆様にも利用後の清掃にご協力いただいておりますが、お気付きの点があれば対応いたしますので、職員までお申し付けください。

- 春、秋に利用出来ない日があり教室が開けず困っている。

【回答】

春や秋は、特に公用（地域のおまつりなど）や当公社の自主事業などで、ご利用いただけない場合があり、ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、ご理解ご協力をお願いいたします。

- 祝日の開館をお願いします。

【回答】

所沢市の条例により、祝日は休館と定められておりすることをご理解いただきますようお願いいたします。ご要望については市へお伝えいたします。

- 和室の秒針の針の音がうるさいので音の出ないものに変えて欲しい。

【回答】

和室の時計は全館連動しているもので、故障等も見られないため、現在のところ交換する予定はございません。

- こちらで利用者の発表会などのイベントも開催して欲しいです。

【回答】

毎年3月にカラオケをメインとした「芸能サークル発表会」というイベントを開催しておりますので、ぜひご参加ください。

- イベントのPRを考えて欲しい。見落としが多いので。

【回答】

イベントの周知は、館内のポスター掲示や管理公社ホームページの掲載のほか、市の広報紙（翔びたつひろば）等にも掲載しております。是非、ご覧ください。

- 施設に飾ってある折り紙の講習会を開いて欲しいです。

【回答】

職員が施設の装飾のために作っておりますので、現段階での講習会は考えておりませんが、今後このようなご要望が多く寄せられるようであれば、検討させていただきます。

- もう少し明るい雰囲気にしていただきたく存じます。事務所等の！！

【回答】

皆様が気持よくご利用いただけるよう、館内の雰囲気作りや職員の接遇向上などに一層努めてまいります。何かお気づきのことがございましたら、職員までお気軽にお声かけください。

- お掃除も行き届いて気持ちよく利用できます。感謝です。（同2件）
- 駐車場が舗装されて、ありがとうございます。
- 最近は冷房を随時希望で入れてもらえるようになりました助かった。
- 施設、部屋の混雑（施設の確保）とも、満足しております。
- 最近はお得なセミナー等もあり、楽しみにしています。
- 近くにこのような施設があることを、とてもありがとうございます。
- 少し歩くには遠いのですが、楽しく利用させていただいております。
- いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。
(同1件)
- 当施設が出来てから利用させていただいている。今後も利用いたしますので、よろしくお願いします。（同1件）
- 職員の方々には、諸々親切に接していただき感謝しております。（同4件）

【回答】

いつもご利用いただきありがとうございます。利用者の皆様のありがたいお言葉が、職員一同の励みとなります。

今後も利用者の皆様が気持ちよく利用していただけますよう、職員一同努力してまいります。何かお気づきのことがございましたら、職員までお気軽にお声かけください。