

# (公財) 所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間	平成30年11月1日（木）～平成30年11月30日（金）
調査施設	椿峰コミュニティ会館（本館）
回答総数	111人

## あなた自身のことについて

1	(1) 性別	①男性	16人	14%
		②女性	83人	75%
		無回答	12人	11%
	(2) 年代	①10代	2人	2%
		②20代	0人	0%
		③30代	5人	5%
		④40代	7人	6%
		⑤50代	12人	11%
		⑥60代	29人	26%
		⑦70代	44人	40%
⑧80歳以上		7人	6%	
	無回答	5人	5%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	45人	41%
		②自転車	15人	14%
		③バス	1人	1%
		④自動車	45人	41%
		⑤その他	3人	3%
		無回答	2人	2%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	72人	65%
		②3～5年くらい前から	10人	9%
		③1～3年くらい前から	18人	16%
		④最近利用しはじめた	4人	4%
		⑤長期間利用せず久しぶりに利用	1人	1%
		⑥はじめて利用	0人	0%
		⑦その他	4人	4%
		無回答	2人	2%

4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	0人	0%
		②年3～5回程度	4人	4%
		③年6～10回程度	4人	4%
		④年11～15回程度	13人	12%
		⑤年16～20回以上	13人	12%
		⑥年21回程度	75人	68%
		無回答	2人	2%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	70人	63%
		②おおむね満足	36人	32%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	5人	5%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	61人	55%
		②おおむね満足	40人	36%
		③やや不満	4人	4%
		④不満	0人	0%
		無回答	6人	5%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	37人	33%
		②おおむね満足	59人	53%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	15人	14%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	43人	39%
		②おおむね満足	55人	50%
③やや不満		5人	5%	
④不満		0人	0%	
無回答		8人	7%	

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①これまで以上に利用したい	16人	14%
		②これまでと同じくらい利用したい	86人	77%
		③あまり利用しないかもしれない	1人	1%
		④まったく利用しない	0人	0%
		無回答	8人	7%

## 7. 当施設に対するご意見・ご不満など

- アンケート不要にし、要望のみ投函形式に。

### 【回答】

アンケートの実施は、市との協定で決められておりますので、ご了承ください。日頃のご意見やご要望に関しては、常時設置しております「利用者の声」の投函箱をご利用ください。

- トイレが洋式にかえて頂きありがとうございます。もう少し明るい方がいい。
- トイレが洋式になり、使いやすい。
- トイレの改善をお願いいたします。
- トイレをもう少しきれいにしてほしいです。

### 【回答】

1階の女子トイレと多目的トイレについては、28年度に洋式化の工事を行いました。2階の男女トイレや1階男子トイレについては、まだ洋式化されておりませんので、今後も市に要望していきたいと思っております。

トイレの清掃は毎日行っておりますが、お気づきの点があれば対応いたしますので、職員までお申し付けください。

照明については、館内の照明を順次LED化しておりますので、今しばらくお待ちください。

- たまには重たいおけいこ道具を置かせてほしい。
- 大正琴です。高齢のため機材を置かせていただけたらうれしいのですが、お考えいただきたいと思っております。

### 【回答】

私物については、市の規定によりお預かりすることができません。何卒ご了承ください。

- いつもいろいろ計画していただき、仕事があるので残念な時もありますが、早めに案内が出たときはいつも参加したいと思っています。仕事が午後からですので、午前の教室等は出られる回数が多いです。いつもありがとうございます。
- イベントを増やした方が良い。

【回答】

当館の自主事業にご参加いただき、ありがとうございます。当館では現在、年間15回程度の自主事業を実施しております。施設の貸出業務や管理業務に影響のない範囲で、今後も魅力ある自主事業を企画してまいりますので、よろしく願いいたします。

- 貸し会議室、勉強スペースという色彩が濃いですが、もう少しフランクに来て楽しめるような雰囲気が欲しい。例えば飲食しながら談笑するスペース、飲食しながら勉強できるスペース。

【回答】

日頃から、来館された方がまた利用したいと思っていただけるような空間づくりを心掛けておりますが、何かお気づきのことがありましたら、職員までお気軽にお声掛けください。

なお、当館では、飲食を主目的とした利用でお貸しできないことになっており、館内でのご飲食については、利用時間中の昼食（軽食）や水分補給程度でお願いしているところですので、ご理解いただければと思います。

- 体育館、集会所は床面にテープを張らないように願います。危険のため。（同1件）
- 今度床を変えてくれるとの事でうれしいです。主人が卓球をしていて転んで病院行きになってしまったので。

【回答】

大集会室の床面に対するご意見と思われませんが、今年度11月末に床面張替を行いましたので、テープ等については解消されたかと思えます。運動でご利用の際は、安全に充分気を付けていただくよう、お願いいたします。

- 大集会室に大きな鏡があれば。

【回答】

現在、大集会室には鏡が2面設置されておりますので、これ以上の設置は現段階では考えておりません。ご了承ください。

- トイレにペーパータオルがあると嬉しいです。

【回答】

ペーパータオルの設置はできかねますので、ハンカチ等をお持ちください。

- 駐車場のスペースラインがもう少し広ければ。
- 駐車場が狭い。ドア開ける際神経を使ってしまう。

【回答】

皆様にはご不便をおかけして申し訳ありませんが、駐車スペースを広げるとは、駐車場に駐車できる台数が少なくなることや、大がかりな修繕になることから、早急な対応が難しいところです。

このようなご意見があったことについては、市に報告させていただきます。

- 2階和室、時々掃除ができてない時があります。

【回答】

各室の清掃は清掃従事者が毎日行っており、利用者の皆様にも利用後の清掃にご協力いただいておりますが、お気づきの点があれば対応いたしますので、職員までお申し付けください。

- 2年ほど前の施設利用者懇談会でプロジェクターのスクリーンを置いてほしいと要望したが、まだ実現していない。今どき会議室でスクリーンがないのはここだけである。

【回答】

ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、予算との兼ね合いで購入に至ってはおりません。ご要望があることは市にお伝えしてあります。

- 職員の方々の対応も気持ちよく、いつもきれいにしてあるので、今後とも利用したいと思います。(同1件)
- 職員の方にいつもよくしてもらい、ありがとうございます。感謝しています。(同5件)
- 掃除もきれいにされていて、気持ちよく使用させていただいています。駐車場もあり、雨の日も助かります。ありがとうございます。
- 本当に良くしていただいて感謝しかありません。子供たちにとっても思い出の場所になりました。
- 今後も積極的に利用させて頂きたいと思います。(同3件)
- いつもお世話になっております。ありがとうございます。(同6件)
- いつも親切で丁寧な対応ありがとうございます。これからもよろしく願います。(同1件)

【回答】

いつもご利用いただきありがとうございます。利用者の皆様のありがたいお言葉が、職員一同の励みとなります。

今後も利用者の皆様が気持ちよく利用していただけますよう、職員一同努力してまいります。何かお気づきのことがございましたら、職員までお気軽にお声かけください。