

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間

平成30年11月1日(木)～平成30年11月30日(金)

調査施設

所沢サン・アビリティーズ

回答総数(人)

135人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	34	25%
		②女性	93	69%
		無回答	8	6%
	(2)年代	①10代	0	0%
		②20代	1	1%
		③30代	5	4%
		④40代	11	8%
		⑤50代	11	8%
		⑥60代	31	23%
		⑦70代	63	47%
⑧80歳以上		11	8%	
	無回答	2	1%	
2	当館までの交通手段 (複数回答有3通)	①徒歩	18	13%
		②自転車	34	25%
		③バス	20	15%
		④自動車	58	43%
		⑤その他	8	6%
		無回答	0	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	90	67%
		②3～5年くらい前から	20	15%
		③1～3年くらい前から	15	11%
		④最近利用し始めた	4	3%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	1	1%
		⑥はじめて利用	2	1%
		⑦その他	1	1%
		無回答	1	1%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	1	1%
		②年3～5回程度	6	4%
		③年6～10回程度	8	6%
		④年11～15回程度	11	8%
		⑤年16～20回程度	12	9%
		⑥年21回以上	94	70%
		無回答	3	2%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	85	63%
		②おおむね満足	48	36%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	2	1%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	76	56%
		②おおむね満足	54	40%
		③やや不満	2	1%
		④不満	1	1%
		無回答	2	1%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	49	36%
		②おおむね満足	71	53%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答 (不参加で不明1通)	14	10%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	55	41%
		②おおむね満足	72	53%
		③やや不満	2	1%
		④不満	0	0%
		無回答	6	4%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	38	28%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	92	68%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0	0%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	5	4%

## 7当施設に対するご意見・ご不満など

Q 体育室にエアコンの設置をお願いします(8通)

A 毎年、要望があり、その都度、所管課には設置をお願いしている状況です。現在、上部窓を開放したり、扇風機にドライミストをつけて少しでも温度を下げるよう努力しているところです。

Q 体育室の床の修繕

A 経年劣化によるひび割れ、剥がれ等でご不便をお掛けしております。所管課へ伝えており、検討させていただいております。

Q トイレに関して ①個室を広くしてください(3通) ②蛇口を自動にしてください

A ①に関しては建物の構造上、改築は難しいため現状のままご利用いただきますようご協力をお願いいたします。②に関しては所管課へお伝えし、検討してまいります。

Q 駐車場が満車時、満車の案内がほしい

A まちづくりセンターとの兼ね合いもありますが、検討させていただきたいと思います。

Q 冷房の使用を早めにしてほしい

A 毎年、冷暖房の切換え時期が早まっている状況ですが、その時々で臨機応変に対応させていただきます。

Q 体育室のカーテンを黒にしてほしい(2通)

A 利用するサークルにより、ご要望がまちまちとなりますので、現状のままとさせていただきます。

Q マナーの悪いグループに困っています

A お互いに相手の身になっての大人の対応に期待します。

Q カラオケでDVDがテレビで映ると楽しいと思う

A 音楽室ではアンテナ出力端子がありませんが、テレビの設置をいたしました。ご利用くださいませ。

・職員の対応等についての総括

いつも明るく対応していただき、気持ち良く使用させていただいておりますとお褒めのお言葉を多数いただきました(10通)。

ありがとうございます。職員一同、精進してまいります。今後ご利用をお願い致します。