

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家こてさし荘) こてさし荘

調査期間
調査施設
回答総数(人)

平成30年11月1日(木)～平成30年11月30日(金)

こてさし荘

155人

あなた自身のことについて

(155人)

1	(1)性別	①男性	56	36%
		②女性	99	64%
		無回答	0	0%
1	(2)年代	①60代	19	12%
		②70代	87	56%
		③80代	49	32%
		④90歳以上	0	0%
		無回答	0	0%
		無回答	0	0%
2	当館までの交通手段	①徒歩	44	28%
		②自転車	60	39%
		③バス	9	6%
		④自動車	41	26%
		⑤その他	12	8%
		無回答	0	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	73	47%
		②3～5年くらい前から	31	20%
		③1～3年くらい前から	35	23%
		④最近利用し始めた	12	8%
		⑤長期間利用していなかったが	0	0%
		⑥はじめて利用	1	1%
		⑦その他	3	2%
		無回答	0	0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	34	22%
		②月3～5回程度	76	49%
		③月6～10回程度	26	17%
		④月11回以上	19	12%
		無回答	0	0%

管理運営の状況について

5	(1)職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	123	79%
		②おおむね満足	31	20%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
5	(2)施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	110	71%
		②おおむね満足	43	28%
		③やや不満	2	1%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
5	(3)イベント・教室などの内容	①満足	100	65%
		②おおむね満足	52	34%
		③やや不満	3	2%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
5	(4)施設の総合的な満足度	①満足	96	62%
		②おおむね満足	57	37%
		③やや不満	0	0%
		④不満	2	1%
		無回答	0	0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	53	34%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	102	66%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0	0%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	0	0%

7当施設に対するご意見・ご不満など

- ① ゲートボール利用しているがあまり利用できず不便をしています。もう少し利用できればと思います。
- ② トイレの水が止めてない。
- ③ 麻雀教室をお願いします。
- ④ 他の施設よりこてさし荘の職員の方が一番良いと思います。
- ⑤ たち机と椅子が欲しい。
- ⑥ 従業員がとても感じが良くてうれしいです。
- ⑦ 他の施設より明るく広く職員の方の気遣いがとても気持ちがいいです。
- ⑧ カラオケの部屋にスピーカーを増設して欲しい。私語が多いので途中で後ろに行くと声がよく聞き取れない。
- ⑨ いつもお世話になります。これからもよろしくお願いします。
- ⑩ カラオケ用の大きなモニター設置希望
- ⑪ カラオケ用のモニター画面を大きくして欲しい。できればWIFI が設置できればうれしいです。
- ⑫ カラオケ用のテレビを大きくしていただきたい。
- ⑬ カラオケ用のテレビが大きいものを希望します。
- ⑭ このところ管理運営、職員の接遇など大変好感が持てます。これからも無理せず続けてくれたらと存じます。
- ⑮ いつも楽しく使ってます。
- ⑯ ありがとうございます。健康で過ごしたいと思います。
- ⑰ 職員の接遇態度言葉遣い等満足しています。今後も引き続きよろしくお願いします。一つの提案は風呂で入場中の途中 チェックが必要では。
- ⑱ 当施設利用の高齢者に対しての処遇感謝いたします。今後ともよろしく。
- ⑲ いつも職員の方、笑顔で接して下さいます。気持ちよく利用できます。
- ⑳ 施設主催のイベントを実施してください。そのイベントは利用者の声を聞いてください。
- ㉑ とても施設内がきれいになっているので気持ちがよく感謝の気持ちでいっぱいです。
- ㉒ いつも利用しています。ありがとうございます。
- ㉓ 所長の対応もいいし職員も娘にしたいです。ありがとう。
- ㉔ すべて満足しています。所長さんはじめ職員の方もとても仲良しになりうれしいです。ありがとう、感謝！
- ㉕ 集会発表の場としてとても良い施設だと思います。ありがとうございます。
- ㉖ イベントなどに職員の方たちがたくさん協力していただき感謝しております。ありがとうございます。
- ㉗ グラウンドが良い。
- ㉘ カラオケ発表会で後ろの席が聞こえない。
- ㉙ 職員の方々とても親切でとても気持ちよく使わせていただいています。今後ともよろしく。
- ㉚ 未だ熟知していないのでわかりません。
- ㉛ 職員のみなさん親切に相談に乗っていただいています。これからもよろしく。
- ㉜ こてさし荘一致団結して良いと思います。
- ㉝ 毎回楽しく良い時間をありがとう。
- ㉞ いつもお世話下さってお礼と感謝しかありません。
- ㉟ トイレの改修、椅子式に。
- ㊱ 楽しく利用させていただいています。自由スペースがあるのがうれしいです。
- ㊲ 寒い時期は朝5分前くらいに開けて欲しい。
- ㊳ 新築の時から比べればやはり古く、きたなくなった感は否めない。それでも有難く使用している。今後よろしく。
- ㊴ 気持ちよく利用させていただいている。ありがとう。
- ㊵ フリーカラオケはフルコーラスを唄いたい。職員によるリモコン等で順番等も決める。
- ㊶ 今のままで良いと思います。
- ㊷ お休みが続く時には中間に1日でも開けてくださると助かります。
- ㊸ 職員の方々の行動態度等全て満足しています。

7. 当施設に対するご意見・ご不満 についてに回答

- Q① ゲートボール利用しているがあまり利用できず不便をしています。もう少し利用できればと思います。グランド利用の4サークルで代表者による話し合いの結果、練習日程を決めています。ゲートボールにつきましては、年々会員数の減少傾向が見られますが、ぜひ会員募集等を行っていただき、サークルを活性化させてください。そのサポートはしていきます。
- A①
- Q② トイレの水が止めてない。
- A② トイレの水に限らず、節水についての周知をしていきます。
- Q③ 麻雀教室をお願いします。
- A③ 健康麻雀については、他の利用者さんからもご要望がありますので、施設の空き状況を見て検討していきます。
- Q④ 他の施設よりこてさし荘の職員の方が一番良いと思います。
- A④ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ともご利用をお願いいたします。
- Q⑤ たち机と椅子が欲しい。
- A⑤ 集会室(畳部屋)においても机・椅子のご利用は可能ですので、ご利用の際は、職員にお申し付けください。
- Q⑥ 従業員がとても感じが良くてうれしいです。
- A⑥ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ともご利用をお願いいたします。
- Q⑦ 他の施設より明るく広く職員の方の気遣いがとても気持ちがいいです。
- A⑦ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ともご利用をお願いいたします。
- Q⑧ カラオケの部屋にスピーカーを増設して欲しい。私語が多いので途中で後ろに行くとき声がよく聞き取れない。
- A⑧ 集会室はカラオケボックスと違い、舞踊や体操教室など多種類のご利用がされています。今後におきましては、事業開催時には私語を慎むようなご案内はさせていただくとともに、カラオケ機器の更新時には予算等も考慮し、スピーカーの増設も合わせて検討してみたいと思います。
- Q⑨ いつもお世話になります。これからもよろしくをお願いします。
- A⑨ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ともご利用をお願いいたします。
- Q⑩ カラオケ用の大きなモニター設置希望
- A⑩ 集会室はカラオケボックスと違い、舞踊や体操教室など多種類のご利用がされています。今後、カラオケ機器の更新時には予算等も考慮し、検討してみたいと思います。
- Q⑪ カラオケ用のモニター画面を大きくして欲しい。できればWIFI が設置できればうれしいです。
- A⑪ 集会室はカラオケボックスと違い、舞踊や体操教室など多種類のご利用がされています。今後、カラオケ機器の更新時には予算等も考慮し、検討してみたいと思います。
- Q⑫ カラオケ用のテレビを大きくしていただきたい。
- A⑫ 集会室はカラオケボックスと違い、舞踊や体操教室など多種類のご利用がされています。今後、カラオケ機器の更新時には予算等も考慮し、検討してみたいと思います。
- Q⑬ カラオケ用のテレビが大きいものを希望します。
- A⑬ 集会室はカラオケボックスと違い、舞踊や体操教室など多種類のご利用がされています。今後、カラオケ機器の更新時には予算等も考慮し、検討してみたいと思います。
- Q⑭ このところ管理運営、職員の待遇など大変好感が持てます。これからも無理せず続けてくれたらと存じます。
- A⑭ 貴重なご意見ありがとうございます。今後も職員一同、無理せず精進してまいります。
- Q⑮ いつも楽しく使ってます。
- A⑮ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ともご利用をお願いいたします。
- Q⑯ ありがとうございます。健康で過ごしたいと思います。
- A⑯ ありがとうございます。いつまでもご健康に留意され、こてさし荘のご利用をお願いいたします。
- Q⑰ 職員の接客態度言葉遣い等満足しています。今後も引き続きよろしくをお願いします。一つの提案は風呂で入場中の途中 チェックが必要では。
- A⑰ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。皆さんのお風呂の利用時には、定期的に職員が見守りに伺っています。万が一、お風呂でのお気づきの点がございましたら、帰り際に職員にお知らせ頂けると助かります。
- Q⑱ 当施設利用の高齢者に対しての処遇感謝いたします。今後ともよろしく。
- A⑱ ありがとうございます。いつまでもご健康に留意され、こてさし荘のご利用をお願いいたします。
- Q⑲ いつも職員の方、笑顔で接して下さいます。気持ちよく利用できます。
- A⑲ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ともご利用をお願いいたします。
- Q⑳ 施設主催のイベントを実施してください。そのイベントは利用者の声を聞いてください。
- A⑳ 年間季節感を感じる事業や、健康のための体操教室など、35の自主事業を開催中です。開催時には利用者アンケートにもご協力をいただき、今後の事業の参考にさせていただいております。ご意見ご要望は貴重な利用者の方の声ですので、今後もぜひご協力をお願いいたします。
- Q㉑ とても施設内がきれいにしてあるので気持ちよく感謝の気持ちでいっぱいです。
- A㉑ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ともご利用をお願いいたします。
- Q㉒ いつも利用しています。ありがとうございます。
- A㉒ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ともご利用をお願いいたします。

- Q23 所長の対応もいいし職員も娘にしたいです。ありがとう。
 A23 ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いいたします。
- Q24 すべて満足しています。所長さんはじめ職員の方もとても仲良しになりうれしいです。ありがとう、感謝！
 A24 ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いいたします。
- Q25 集会発表の場としてとても良い施設だと思えます。ありがとうございます。
 A25 ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いいたします。
- Q26 イベントなどに職員の方たちがたくさん協力していただき感謝しております。ありがとうございます。
 A26 ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いいたします。
- Q27 グラウンドが良い。
 A27 ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いいたします。
- Q28 カラオケ発表会で後ろの席が聞こえない。
 集会室はカラオケボックスと違い、舞踊や体操教室など多種類のご利用がされています。カラオケ
 A28 機器の更新時には予算等も考慮し、後ろ席にも聞こえるようスピーカーの増設も検討してみたいと思えます。
- Q29 職員の方々とても親切でとても気持ちよく使わせていただいています。今後ともよろしく。
 A29 ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いいたします。
- Q30 未だ熟知していないのでわかりません。
 A30 いつもご利用ありがとうございます。こてさし荘に長く通っていただくと、その良さも実感できると思えます。ぜひ長いお付き合いをお願いいたします。
- Q31 職員のみなさん親切に相談に乗っていただいています。これからもよろしく。
 A31 ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いいたします。
- Q32 こてさし荘一致団結して良いと思えます。
 A32 ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いいたします。
- Q33 毎回楽しく良い時間をありがとう。
 A33 ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いいたします。
- Q34 いつもお世話下さってお礼と感謝しかありません。
 A34 ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いいたします。
- Q35 トイレの改修、椅子式に。
 トイレの改修(和式⇒洋式化)につきましては、これまでの利用者様のご意見があり、平成28年度
 A35 から予算の範囲内で洋式に改修を進めています。しかしながら、和式ご利用の意見もあることから、すべてを洋式にすることは難しいことはご理解ください。
- Q36 楽しく利用させていただいています。自由スペースがあるのがうれしいです。
 A36 いつもご利用ありがとうございます。皆さんが楽しんで、また、楽しんで帰っていただくことを心がけています。今後もご利用をお願いいたします。
- Q37 寒い時期は朝5分前くらいに開けて欲しい。
 施設利用時間につきましては、市が条例で規定しており、開館時間及び閉館時間を変えることはできません。しかしながら、季節により大雨や大雪、また、酷暑・酷寒の際に長い時間外でお待ちいただくことが、利用者様の健康面等に影響のある場合には、所長の判断で早い入場・退室は考えています。
 A37
- Q38 新築の時から比べればやはり古く、きたなくなった感は否めない。それでも有難く使用している。今後もよろしく。
 A38 ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いいたします。
- Q39 気持ちよく利用させていただいている。ありがとう。
 A39 ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いいたします。
- Q40 フリーカラオケはフルコーラスを唄いたい。職員によるリモコン等で順番等も決める。
 フリーカラオケをご利用いただきありがとうございます。最近、人気もある事業で、参加者数も年々増加傾向にあります。多くの参加者が、たくさんの歌を唄っていただき楽しんでいただけることが、
 A40 本来の目的としております。ご理解をお願いいたします。また、こてさし荘のフリーカラオケにつきましては、カラオケ9サークルで組織する、カラオケ連合会にまとめをお願いしています。参加者が公平に歌えるよう、考えていただいています。
- Q41 今のままで良いと思えます。
 A41 ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いいたします。
- Q42 お休みが続く時には中間に1日でも開けてくださると助かります。
 A42 いつもご利用ありがとうございます。休館日につきましては、市の条例で規定しており変更することができませんので、ご理解をお願い申し上げます。今後もご利用をお願いいたします。
- Q43 職員の方々の行動態度等全て満足しています。
 A43 ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いいたします。