

(公財) 所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間 平成30年11月1日（木）～平成30年11月30日（金）

調査施設 椿峰コミュニティ会館別館

回答総数 129人

あなた自身のことについて

1	(1) 性別	①男性	7人	5%
		②女性	122人	95%
		無回答	0人	0%
	(2) 年代	①10代	1人	1%
		②20代	0人	0%
		③30代	0人	0%
		④40代	2人	2%
		⑤50代	6人	5%
		⑥60代	46人	36%
		⑦70代	57人	44%
⑧80代		17人	13%	
	無回答	0人	0%	
2	当施設までの交通手段	①徒歩	58人	45%
		②自転車	7人	5%
		③バス	8人	6%
		④自動車	53人	41%
		⑤その他	3人	2%
		無回答	0人	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	85人	66%
		②3～5年くらい前から	9人	7%
		③1～3年くらい前から	23人	18%
		④最近利用しはじめた	6人	5%
		⑤長期間利用せず久しぶりに利用	2人	2%
		⑥はじめて利用	2人	2%
		⑦その他	2人	2%
		無回答	0人	0%

4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	3人	2%
		②年3～5回程度	2人	2%
		③年6～10回程度	5人	4%
		④年11～15回程度	33人	26%
		⑤年16～20回程度	8人	6%
		⑥年21回程度	78人	60%
		無回答	0人	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	70人	54%
		②おおむね満足	56人	43%
		③やや不満	1人	1%
		④不満	1人	1%
		無回答	1人	1%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	68人	53%
		②おおむね満足	47人	36%
		③やや不満	12人	9%
		④不満	2人	2%
		無回答	0人	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	56人	43%
		②おおむね満足	72人	56%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	1人	1%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	44人	34%
		②おおむね満足	84人	65%
		③やや不満	1人	1%
		④不満	0人	0%
		無回答	0人	0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んで下さい。	①これまで以上に利用したい	27人	21%
		②これまでと同じくらい利用したい	101人	78%
		③あまり利用しないかもしれない	1人	1%
		④まったく利用しない	0人	0%
		無回答	0人	0%

7. 当施設に対するご意見・ご不満など

- 洋式トイレを増やして欲しいです。トイレが洋式になるとありがたいです。
(同25件)
- トイレの便座が冷たいので暖房便座にして欲しい。(同1件)
- トイレが寒いように思えるので改善を希望します。
- トイレ、手洗いを明るくして欲しい。

【回答】

トイレの洋式化（暖房便座等）につきましては、毎年、市に現状を報告し、要望しております。

大がかりな修繕となるため早急な対応は難しいところですが、引き続き現状を報告するとともに洋式化の要望をしております。

照明については、館内の照明を順次LED化しておりますので、今しばらくお待ちください。

- 高齢者が多くなっていますので（ホールの）舞台を使用する場合、階段等バリアフリー化されたら良いと思います。

【回答】

バリアフリー化は、構造上・予算の関係上なかなか困難だと思われませんが、要望があったことは市にお伝えいたします。

ホール客席側から舞台に上がる階段を使用される場合には、壁に手すりを設置しておりますのでご利用ください。

- 駐車場の桜の木の枝が伸びすぎていて風や雪の時は怖い感じになっており危険。

【回答】

桜の木につきましては、すでに現状を市に報告し、桜の古木伐採及び、古枝剪定を要望しております。なお、古木1本につきましては、今年度中に伐採を予定しております。

- 和室を利用している時、襖越しの通路でのおしゃべりが時々気になります。お互いにマナーを守りたいものです。(同1件)

【回答】

利用者の皆様が気持ちよく利用していただけるよう、職員としてもお声かけを
してまいります。

- いつもお世話になり感謝しています。長年使わせていただいて会員の資質の向上に大いに役立っています。
- いつも楽しく練習ができ幸せです。(同1件)
- いつも気持ちよく利用させていただいていて満足です。(同8件)
- 不満はありません。安い料金でありがたいです。
- 職員の方々もご親切で樹木に囲まれ環境も良く居心地の良いところです。
- 周囲に木々もたくさんあり、良い環境で楽しく学べます。(同1件)
- 歩きで来られるので大変ありがたく思います。これからもお世話になります。
- 掃除が行き届いており気持ちよく利用しています。トイレに可愛いお花、いつもありがとうございます。(同2件)

【回答】

いつもご利用いただきありがとうございます。利用者の皆様のありがたいお言葉が、職員一同の励みとなります。

今後も利用者の皆様が気持ちよく利用していただけますよう、職員一同努力してまいります。何かお気づきのことがございましたら、職員までお気軽にお声かけください。