

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家)

調査期間

平30年11月1日(木)～平成30年11月30日(金)

調査施設

みかじま荘

回答総数(人)

145人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	50人	34.0%
		②女性	74人	51.0%
		無回答	21人	14.0%
	(2)年代	①60代	10人	7.0%
		②70代	75人	52.0%
		③80代	43人	30.0%
④90歳以上		5人	3.0%	
無回答		12人	8.0%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	26人	18.0%
		②自転車	55人	38.0%
		③バス	7人	5.0%
		④自動車	49人	34.0%
		⑤その他	6人	4.0%
		無回答	2人	1.0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	83人	57.0%
		②3～5年くらい前から	20人	14.0%
		③1～3年くらい前から	30人	21.0%
		④最近利用し始めた	6人	4.0%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	1人	1.0%
		⑥はじめて利用	2人	1.0%
		⑦その他	0人	0.0%
		無回答	3人	2.0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	35人	24.0%
		②月3～5回程度	60人	41.0%
		③月6～10回程度	21人	14.0%
		④月11回以上	22人	15.0%
		無回答	7人	5.0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	99人	68%
		②おおむね満足	36人	25%
		③やや不満	4人	3%
		④不満	0人	0%
		無回答	6人	4%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	101人	70%
		②おおむね満足	40人	28%
		③やや不満	1人	1%
		④不満	0人	0%
		無回答	3人	2%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	82人	57%
		②おおむね満足	52人	36%
		③やや不満	3人	2%
		④不満	0人	0%
		無回答	8人	6%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	79人	54%
②おおむね満足		57人	39%	
③やや不満		5人	3%	
④不満		0人	0%	
無回答		4人	3%	

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	29人	20%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	108人	74%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	2人	1%
		④今後はまったく利用しない	0人	0%
		無回答	6人	4%

7当施設に対するご意見・ご不満など

- ※ 職員の方々が、とっても明るく、やさしく声かけして頂くので、自然にこちらも笑顔になります。元気をいただきます。発表会時でも手伝ってと何も言わないのに手を貸して下さり、また忙しいのに嫌な顔をせずに、ニコニコしながらで、とっても来ることが楽しみです。いつもいつもご苦労様です。
(同様のお褒めの意見他に27件)
- ※ ミニミニ運動会等や音楽会、サークル発表会以外の楽しみもあって良かったと思います。
- ※ 80歳以上になる夫婦にとって外で何かをする事が出来るのは若い人が考える以上に有難いことです。
- ※ お陰様で60才から15年間利用させていただいております。呆けもせず健康でいられるのは、みかじま荘に通えたおかげと感謝しております。
- ※ 自動車駐車が少ないです。(同様意見他に1件)
- ※ もう一つお茶室(休憩室)があるといいです、小さい部屋でいいので
- ※ 集会室テーブルを軽いのにしてもらいたい。
- ※ 夏などは5時迄利用できると嬉しい(日照時間長い時)
- ※ 自転車で通える間はお世話になりたいと思ってます。
- ※ 誰れもがいつでも気軽に来れるよういろんな行事が出来れば良いと思います。
- ※ 交通の便悪い、トコロバスも本数が少ない
- ※ 常に有難く利用させていただいてますが、女性のお風呂では、早く来ても順番があるので入浴しにくいという、おかしい規則があるので直してほしい。
- ※ 門の開け閉めを時間を守る
- ※ 少し遠いので、この太極拳が終わったらあまり利用しないかもしれない。

7. 当施設に対するご意見・ご不満 についてに回答

※ 職員の方々が、とっても明るく、やさしく声かけて頂くので、自然にこちらも笑顔になります。元気をいただきます。発表会時でも手伝ってと何も言わないのに手を貸して下さい、また忙しいのに嫌な顔をせずに、ニコニコしながら、とっても来るのが楽しみです。いつもいつもご苦労様です。
(同様の褒めの意見他に27件)

A いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様が気持ちよくご利用いただけますよう職員一同頑張っています。

※ ミニミニ運動会等や音楽会、サークル発表会以外の楽しみもあって良かったと思います。

A 毎月、自主事業を様々な分野で開催していますので是非ご参加をお待ちしております。

※ 80歳以上になる夫婦にとって外で何かをする事が出来るのは若い人が考える以上に有難いことです。

A いつもご利用ありがとうございます。引き続きのご利用をお待ちしております。

※ お陰様で60才から15年間利用させていただいております。呆けもせず健康でいられるのは、みかじま荘に通えたおかげと感謝しております。

A これからもご利用いただき、いつまでもお元気で過ごせますようご祈念しております。

※ 自動車駐車場が少ないです。(同様意見他に1件)

A 駐車場につきましては、ご迷惑をおかけ致しますが、拡張等は非常に困難でございますので自転車、徒歩等でのご利用をお願いいたします。

※ もう一つお茶室(休憩室)があるといいです、小さい部屋でいいので

A 建物の増築、構造変更等は大変難しいものでございますので、現状の建物でのご利用をお願いいたします。

※ 集会室テーブルを軽いのにしてもらいたい。

A 予算の関係もございませうことから、すぐに変更は不可能でございますが今後検討させていただきます。

※ 夏などは5時迄利用できる嬉しい(日照時間長い時)

A 利用時間につきましては、所沢市老人憩の家設置及び管理条例によりまして、午後4時30分と定められておりますことから、条例変更が伴わないと延長は難しいものでございます。

※ 自転車で通える間はお世話になりたいと思っております。

A 自動車等の交通安全にご配慮いただき、末永くご利用いただきますようお願いいたします。

※ 誰れもがいつでも気軽に来れるような行事が出来れば良いと思います。

A 毎月、各種自主事業を開催してございますので、ご興味のある催しに是非ご参加いただきたいと思っております。

また、ご要望の事業等がございましたら、事務所までお知らせください。

※ 交通の便悪い、トコロバスも本数が少ない

A 確かに交通の便は非常に悪いですが、自転車、徒歩等でのご利用をお待ちいたしております。

※ 常に有難く利用させていただいてますが、女性のお風呂では、早く来ても順番があるので入浴しにくいという、おかしな規則があるので直してほしい。

A 入浴に関しまして、そのような規則は設けていませんので、60歳以上の方であればどなたでもご自由にご利用いただけます。

※ 門の開け閉めを時間を守る

A 開門は8時45分、閉門は4時半で実施しているところでございます。

※ 少し遠いので、この太極拳が終わったらあまり利用しないかもしれない。

A 今後も是非何らかの形でご利用いただきたいと思っておりますのでお待ちしております。