

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家)

調査期間 平成30年11月1日(木)～平成30年11月30日(金)

調査施設 とみおか荘

回答総数(人) 113人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	41	36%
		②女性	72	64%
		無回答	0	0%
	(2)年代	①60代	8	7%
		②70代	69	61%
		③80代	36	32%
		④90歳以上	0	0%
	無回答	0	0%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	28	25%
		②自転車	47	42%
		③バス	3	3%
		④自動車	32	28%
		⑤その他	3	3%
		無回答	0	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	61	54%
		②3～5年くらい前から	21	19%
		③1～3年くらい前から	24	21%
		④最近利用し始めた	6	5%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	0	0%
		⑥はじめて利用	1	1%
		⑦その他	0	0%
	無回答	0	0%	
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	18	16%
		②月3～5回程度	64	57%
		③月6～10回程度	20	18%
		④月11回以上	11	10%
		無回答	0	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	85	75%
		②おおむね満足	28	25%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	90	80%
		②おおむね満足	22	19%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	77	68%
		②おおむね満足	36	32%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	79	70%
		②おおむね満足	34	30%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	30	27%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	83	73%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0	0%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	0	0%

7当施設に対するご意見・ご不満など

1 お褒めの言葉を多く頂き一部を抜粋しました。

○きれいです。とても掃除が行き届き、来た時から感じています。職員の方も明るくて気持ちがいいです。
 ○来るのが楽しくなります。ポケ防止やストレス解消にいろいろ計画を立てて積極的に指導してくださってありがとうございます。
 ○施設の方々が笑顔で迎えてくださり気持ちが良いです。折り紙等季節の飾りが有りよいです。
 ○親切です。高齢の方の施設なので心遣いを感じます。
 ○発表会の時職員の皆様のご協力に感謝しています。手作りのつるし飾りも数が多いので大変ですね、楽しみにしています。○全てにおいて満足です。○利用させて頂大変有り難いと思っています。職員さんの親切にも感謝しています。
 ○いつも気持ち良く色々やっただき感謝しています。これからも楽しく利用させていただきます。
 ○カラオケの装置と音響が良く、楽しく使用させていただきありがとうございます。
 ○普段は大体カラオケで歌っていますが、音響効果は素晴らしい、歌いやすいです。毎日楽しんでます。
 ○職員さんがとてもいいので居心地のいい場所としてこれからもお世話になります。
 ○毎週土曜日に歌っています。大満足です。年齢の若い気持ちで頑張ります。

2 施設に対しての意見

○入浴利用で、ジャグチに少し気がかりな事があります。
 ○卓球台がほしい。
 ○フリーカラオケをもう少し増やしてほしい。
 ○3ヶ月に一度程度、コーラス歌をやっていただきたい。たまに折り紙をしたい。
 ○当施設の催事には極力参加したいが、日程の都合で参加できないときもあり残念に思っています。
 一年間のスケジュールなど早めの計画をお願いします。
 ○トイレ手洗いを乾燥する機器の乾燥力が弱い、強いものに交換してもらいたい。
 ○駐車場がもう少しあるといいのですが。隣接の空地进行を駐車場にできませんか？
 ○冷暖房のスイッチが各部屋にあると便利だと思う。

7. 当施設に対するご意見・ご不満 についてに回答

1	入浴利用で、蛇口に少し気がかりな事があります
A	当施設のお風呂内で使用してますシャワー付きカランは、男性用がリクシル製2基とイナックス製2基です。女性用カランは4基ともイナックス製が使用されています。イナックス製は開荘当時から20年が経過していますが、内部のダイヤフラム・逆支弁・チャッキボール等肝心な部分の部品交換や点検は行なっています。男性用イナックス2基も同様に行なっています。ご指摘の蛇口に気がかりな事の意味として水止まり等の開閉ハンドル部と推測されますが、この部分はゴム製のパッキンが使用され経年使用でパッキンが徐々に潰れてきて水が止まるまでに遊びが生じているため気になるのかと思います。パッキン等に関しましても水道業者に定期的に点検を実施していますが、不都合がありましたら事務所までお伝え願います。 男性用カラン2基がリクシル製ですが、元はイナックスが使われていましたが、カランの心臓部であります温度制御部(リフトサーモ)の故障で交換したものです。
2	卓球台がほしい
A	老人憩の家、基本方針にも掲げられています健康増進・教養の向上及びレクリエーションの場として、心身ともに健康で明るい日常生活を営むことを目的とした施設ですが、当施設内供用部分(廊下、階段等)更に各部屋の床部分が卓球等の前後左右にステップするスポーツに対応する施設にはなっていないので御理解して頂きたいと思います。
3	3ヶ月に一度程度、コーラス歌をやっていただきたい。また折り紙をしたい
A	昨年まで年2回の合唱会(ひな祭りを歌おう・七夕を歌おう)でしたが、みなさまが大きな声で歌い、心身とも健康で明るい姿を拝見しまして事務所として四季の移り変わりで実施していくこととなり、今回からクリスマス冬の歌を歌おうが開催されます。 昨年はプロの歌手を招いた、「ピエタグランデと歌おう」を開催しましたところ多くの利用者が参加され大盛況でした。ご指摘のように歌って健康をコンセプトにした催し物を来年度からも多く自主事業として実施していく所存です。折り紙につきましては、当とみおか荘サークルに「折り鶴」が毎月第1火曜日午後1時にボランティア室で行なっていますので是非事務所へお声掛け下さい。
4	当施設の催事には極力参加したいが、日程の都合で参加できないときもあり残念です。一年間のスケジュールなど早めの計画をお願いします
A	ご指摘の通りでございます。当荘と致しましては10月中旬から受付上部とお風呂に通じる廊下に12月の予定を貼付いたしています。来年の行事も現在作成中で皆様方の目に付く場所に貼付していく所存です。
5	トイレの手洗いを乾燥する機器の乾燥力が弱い。強いものに交換してもらいたい。
A	トイレ内のハンドドライヤーは開荘当時に設置されたものですが、当時は衛生面やペーパータオル等のゴミを出さない環境面からの設置でしたが、近年の衛生管理面から強風での使用は室内の菌を拡散してかえってよくないとの結果が発表されています。 当施設においても掃除・清掃は抜かりなく行なっていますが、不特定多数の方が使用する施設で外からの空気感染や飛沫感染等の菌が入って多数の利用者の体調不良予防のためハンドドライヤーの風力は現状のままでご勘弁願えればと思っています。

6	駐車場がもう少しあるといいのですが、隣接の空地进行を駐車場にできませんか（他1件）
A	大変ご不便をおかけしてますが、土地の確保や整備拡張は膨大な費用がかかり駐車場を増やすには極めて困難です。 また、西側の空地は季節ごとの作物を順序良く作るため夏場は空いていましたが、現在はサトイモ畑・にんじん畑として使われていまして空地ではありません。
7	冷暖房のスイッチが各部屋にあると便利だと思う
A	当施設の空調(冷房・暖房)は4基の室外機が各部屋を分割して温度管理を実施し、スイッチのON・OFFは事務所内の集中管理コントローラーで行なっています。ご指摘の通り各部屋にあれば温度調節は利用者が行なえて便利ですが、室外機1基が受け持っている部屋や共用部分が連動してしまうため使用していない部屋まで空調が働いてしまいますので、事務所の職員が皆様方の使用部屋や共用部分の使用状況を見て空調管理を行なっていますので、ご足労ではあります但し事務所まで随時伝えて下さい。
8	フリーカラオケの回数を増やしてもらいたい。
A	今年に入って新たなサークルが3サークル増えまして、カラオケを使用する集会室の利用率が上がりました。フリーカラオケは集会室が空いている日を実施予定として組んでいますので、今までより若干フリーカラオケが少なくなってしまうと思います。 ご理解、ご協力よろしくお願い致します。