

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家)

調査期間

令和元年11月1日(金)～令和元年11月30日(土)

調査施設

老人憩の家 とみおか荘

回答総数(人)

100人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	39	39%
		②女性	61	61%
		無回答	0	0%
	(2)年代	①60代	9	9%
		②70代	60	60%
		③80代	30	30%
		④90歳以上	1	1%
無回答		0	0%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	20	20%
		②自転車	48	48%
		③バス	1	1%
		④自動車	30	30%
		⑤その他	1	1%
		無回答	0	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	51	51%
		②3～5年くらい前から	28	28%
		③1～2年くらい前から	18	18%
		④最近利用し始めた	0	0%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	0	0%
		⑥はじめて利用	0人	0%
		⑦その他	3	3%
		無回答	0	0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	28人	28%
		②月3～5回程度	54	54%
		③月6～10回程度	14	14%
		④月11回以上	4	4%
		無回答	0	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	70	70%
		②おおむね満足	30	30%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	75	75%
		②おおむね満足	25	25%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0人	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	56	56%
		②おおむね満足	43	43%
		③やや不満	1人	1%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	57	57%
		②おおむね満足	43	43%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	29	29%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	69	69%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	2人	2%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	0人	0%

7当施設に対するご意見・ご不満についての回答

Q(1)	職員さん達の対応がとても感じが良く、ありがたいです。
A	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願い致します。
Q(2)	職員さんが親切で満足しています。
A	有り難うございます。職員には接遇・対応・笑顔に心がけるよう注意しています。
Q(3)	いつもありがとうございます。これからも宜しく願います。
A	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願い致します。
Q(4)	いつもきれいに使わせていただいています。職員の方も本当に感じがいいです。
A	ありがとうございます。施設の清掃はシルバー人材の方達が毎日きれいに清掃して頂いていますので、大変励みになります。また職員も気が付いたところは掃除をするよう心掛けています。
Q(5)	思いやりある運営に感謝しています。これからもなおいっそう今後もよろしく
A	有り難うございます。職員には接遇・対応・笑顔に心がけるよう注意しています。
Q(6)	いつもていねいな対応ありがとうございます。
A	有り難うございます。職員には接遇・対応・笑顔に心がけるよう注意しています。
Q(7)	職員の方の対応も適切、親切であり、お世話になっております。ありがとうございます。
A	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願い致します。
Q(8)	現状で充分です。

- A お褒めの言葉と受け取り、今後も精進いたします。
- Q(9) 私たちの為に職員の方が色々とお気を使ったださり、私たち利用者は気持ちよく利用させてもらっています。
- A 有り難うございます。職員には接遇・対応・笑顔に心がけるよう注意しています。
- Q(10) 気配り、気づかいがとても素晴らしいです。
- A 有り難うございます。職員には接遇・対応・笑顔に心がけるよう注意しています。
- Q(11) 特にありません。良くサービスいただいて感謝です。
- A ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願い致します。
- Q(12) マイカーで通うに丁度いいです。長続きしたいですサークルの中もお互い意思のかよえる仲でgood!
- A 有り難うございます。お車での来荘ですが、行き帰りの運転には十分注意をしていただきたいと思います。
- Q(13) いつもお世話になり有り難うございます。
- A ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願い致します。
- Q(14) 事務所の対応が大変よく利用するとき気持ち良く時間を過ごせます。今後もよろしく願いししたいと思います。
- A 有り難うございます。職員には接遇・対応・笑顔に心がけるよう注意しています。
- Q(15) 音響設備が良く毎回楽しませて頂いています。有り難うございます。
- A 有り難うございます。集会室の音響設備は当施設のスピーカーと第一興商のスピーカー4台をチューニングし隅々まで音が届くように調節していますので心行くまで楽しんでください。
- Q(16) 地域の活性化という事で、文化祭は体育祭とちがい年齢に関係なくサークルの一員として活動できますので参加して盛り上げる事。一人では出来ないが、小さな力でも集まれば大きな力となる
- A 当とおか荘最大のイベントで、各サークルの皆様方に多大な協力の下実施させて頂いております。今後も変わりなく皆様のご協力の下実施していく所存です。職員一同大変感謝しています。
- Q(17) 一人暮らしの方が多いため、何かあった時のために(身体の調子によるが)市役所に登録してカプセルを持ち歩いてほしい。(何人かは持ち歩いているようです)
- A 緊急時の迅速な救急活動に役立てることを目的に、所沢市が平成23年9月1日より配布しています。『救急医療情報キット』と思われます。
- 1 救急情報シート・・・緊急連絡先・かかりつけ医等の情報を記入
  - 2 救急医療マークシール・・・救急医療情報を冷蔵庫内の扉・玄関ドアの内側に貼付
  - 3 救急医療情報キットケース・・・救急情報シート・本人の写真・健康保険証の写し(コピー)診察券の写し(コピー)を封筒に入れて冷蔵庫内に保管
  - 4 対象者は、市内に住所を有する65歳以上の方がいる世帯で費用は無料
  - 5 高齢者支援課・まちづくりセンター・老人福祉センター・老人憩の家で配布
- Q(18) お風呂はいらなと思う。ほとんどの家に風呂が有る。その費用を他に使うべし。
- A 老人憩の家の目的に、心身の健康の増進を目的に、入浴の項目(第5条運営基準の別紙1の3の(3)に記載)が掲載されています。ご理解をお願いします。
- Q(19) 卓球台がほしい
- A 老人憩の家、基本方針にも掲げられています健康増進・教養の向上及びレクリエーションの場として、心身ともに明るい日常生活を営むことを目的とした施設では有りますが、当施設内共用部分(廊下・階段等)更に各部屋の床はカーペットと畳となっておりまして、卓球等の急な体の動作や前後左右にステップする屋内スポーツに対応する施設となっておりませんのでご理解して頂きたいと思っております。
- Q(20) 老人、ネームがちょっと!
- A 厚生労働省社会局の『老人憩の家設置基準』に定められていて、県・市町村も従っています。
- Q(21) 掃除機が古いので、変えてもらえたら良いと思います。(寄付をしてくれる人がいればよいと思います。)
- A 来年度の検討課題として貴重なご意見有り難うございます。
- Q(22) ウォシュレットがほしい
- A 当施設のトイレで使用する水は、雨水と上水を貯水槽で一旦貯めて使用していますので、衛生面から直接身体に使用することができません。ご理解をお願いします。
- Q(23) 駐車場をもう少し広くして頂けると有り難いと思います。特に雨の日等、荷物の事を考えると公民館までは?と考えてしまうこともあります。
- A 大変ご不便をおかけしていますが、土地の確保や整備拡張は莫大な費用がかかりまして駐車場の拡張は極めて困難な状態です。どうかご理解ご協力をお願いします。
- Q(24) 駐車場がもう少しあるといいと思います。

A 大変ご不便をおかけしていますが、土地の確保や整備拡張は莫大な費用がかかりまして駐車場の拡張は極めて困難な状態です。どうかご理解ご協力をお願いします。

Q(25) 休みが多い

A 所沢市老人憩の家設置及び管理条例施行規則に定められ、月曜日から土曜日の実施で日曜日・祝日・年末年始が休館となっています。

Q(26) 休みが多い、大変だと思いますが、風呂の使用日を増やしてほしい

A 所沢市老人憩の家設置及び管理条例施行規則に定められ、月曜日から土曜日の実施で日曜日・祝日・年末年始が休館となっています。  
お風呂の使用については、東日本大震災以降週4回に定められました。

Q(27) フリーカラオケ午後もほしい。午前は金曜と土曜日にやってもらいたい。

A カラオケを使用する集会室のサークル利用率が増加の傾向を示していきまして、フリーカラオケは集会室が空いている日を実予定として割り当てていますので、曜日指定・午前午後等が非常に難しいのが現状です。ご理解・ご協力よろしくお願ひ致します。

Q(28) フリーカラオケ別の曜日にに入れてもらいたいです。

A カラオケを使用する集会室のサークル利用率が増加の傾向を示していきまして、フリーカラオケは集会室が空いている日を実予定として割り当てていますので、曜日指定・午前午後等が非常に難しいのが現状です。ご理解・ご協力よろしくお願ひ致します。

Q(29) フリーカラオケ午後にあつたら有り難いです

A カラオケを使用する集会室のサークル利用率が増加の傾向を示していきまして、フリーカラオケは集会室が空いている日を実予定として割り当てていますので、曜日指定・午前午後等が非常に難しいのが現状です。ご理解・ご協力よろしくお願ひ致します。