

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間

令和元年11月1日(金)～令和元年11月30日(土)

調査施設

椿峰コミュニティ会館別館

回答総数(人)

124人

あなた自身のことについて

1	(1)性別	①男性	11人	9%
		②女性	113人	91%
		無回答	0人	0%
	(2)年代	①10代	1人	1%
		②20代	0人	0%
		③30代	2人	2%
		④40代	4人	3%
		⑤50代	5人	4%
		⑥60代	32人	26%
		⑦70代	61人	49%
⑦80代		19人	15%	
	無回答	0人	0%	
2	当施設までの交通手段	①徒歩	56人	45%
		②自転車	5人	4%
		③バス	10人	8%
		④自動車	52人	42%
		⑤その他	1人	1%
		⑥無回答	0人	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	89人	72%
		②3～5年くらい前から	15人	12%
		③1～2年くらい前から	13人	10%
		④最近利用し始めた	5人	4%
		⑤長期間利用したいなかったが 久しぶりに利用	1人	1%
		⑥はじめて利用	1人	1%
		⑦その他	0人	0%
		⑧無回答	0人	0%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	1人	1%
		②年3～5回程度	1人	1%
		③年6～10回程度	9人	7%
		④年11～15回程度	25人	20%
		⑤年16～20回程度	8人	6%
		⑥年21回程度	80人	65%
		⑦無回答	0人	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	79人	64%
		②おおむね満足	41人	33%
		③やや不満	3人	2%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	59人	48%
		②おおむね満足	55人	44%
		③やや不満	8人	6%
		④不満	2人	2%
		⑤無回答	0人	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	56人	45%
		②おおむね満足	65人	52%
		③やや不満	3人	2%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	49人	40%
		②おおむね満足	70人	56%
		③やや不満	4人	3%
		④不満	1人	1%
		⑤無回答	0人	0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	23人	19%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	101人	81%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0人	0%
		④今後はまったく利用しない	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%

7 当施設に対するご意見・ご不満など

- ・いつもありがとうございます。宜しく願い致します。(2件)
- ・自宅から近いので利用するのに便利なので、よろしく願いします。
- ・担当の人がいつも気持ちよく、挨拶をしてくれていい気分です。
- ・いつも有難うございます。
- ・今までどおりで良いと思います。
- ・今回初めてイベントに参加させて戴いてとても良かったです。ラ・カーラ
- ・いつもお世話になっています。今年はこちらの館のイベントにもお声かけ下さり参加させていただきました。皆さんのアンケートをお聞きしとてもはげみになりました。
- ・毎回快適に利用することが出来感謝します。
- ・いろんなイベントを考えて下さってありがたく思っています。

[回答]

いつもご利用いただきましてありがとうございます。皆様からの温かいお言葉に職員一同感謝しております。これからも皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、努めてまいりますので、どうぞ気軽にお声かけ下さい。

- ・洋式トイレの増設をお願いします。(22件)
- ・トイレをきれいに！

[回答]

トイレの洋式化は毎年市に要望しておりますが、いまだに進んでいない状況です。皆様にはご不便をおかけしております。再度市へ皆様の意見を伝え、なるべく早急に対応して頂くよう要望いたします。

- ・舞台の照明を明るくして下さい。(3件)

[回答]

現状の明るさをさらに明るくしたい場合は、職員にお申し出ください。舞台照明の料金がかかる場合があります。

- ・会議できる部屋が2つしかなく少ないので、利用づらい。

[回答]

ホール主体の施設なので、和室と会議室2部屋しかございません。皆様にはご不便をおかけしておりますが、ご理解のほどお願い致します。

- ・夜に使うとき、街路灯が少なく、たいへんこわいので明るくしてほしい。
- ・会館から駐車場に出るとき暗いので、ころばないかと不安でこわいので、駐車場の横に灯りをつけてほしい。(2件)

[回答]

ロビーから玄関の前までは、夕方には全点灯するようにいたしました。玄関から駐車場までは街灯が1灯なので、冬は確かに暗いので、検討させていただきます。

- ・会議室のホワイトボードの消え方が悪く困る時がありますが、管理の方がいてねいに対応して下さり、感謝しています。
- ・ボードの文字が黒板消しで消しても残ります。ペンが悪いのか、ボードに傷がついているのか、気になります。

[回答]

ボードの傷によるものと考えます。12月に新しく張り替え改修いたしました。今後も何かお気づきのことなどございましたら、職員にお声かけくださるようお願いいたします。

・桜の木の枝が伸びすぎていて、おちてくるのが危険を感じる。(強風時等)

・桜の木を駐車場側を切りつめてほしい。

[回答]

9月に桜の枯れ枝の剪定を致しました。いつも注意していただいております。引き続き必用に応じて剪定を、していきたいと思えます。

・会議室の新しいイスが重すぎる。定員以上のイスがあり、部屋が狭くなってしまう。

[回答]

以前のイスがだいぶ座面と背側が痛んできましたので、交換いたしました。余分なイスはさっそく移動しました。

イスの重さについて変えられませんので、移動のときは職員にお申し出ください。

・舞台への通路をバリアフリーを考えていただきたい。

[回答]

玄関から脇を通って、舞台に入れますのでここをご利用ください。職員がご案内しますのでいつでもお声かけください。

・演奏会等、演奏者を招いてコンサートを開いてほしい。

[回答]

演奏会、コンサート等予算の関係もございすが、これからもなるべく多く企画したいと思えます。そして、一人でも多くの方が楽しんでいただけるよう努力してまいります。

・施設の整備、補修をしっかりと下さい。(雨もり)

長く愛して利用していきたいです。椿峰の老後の拠点にしていけたらと望みます。ご協力お願い致します。

[回答]

整備等はしっかりと見ていきたいと思えます。雨漏りに関しましては、受付前のロビーの排煙窓から風雨の強い時に横から入ってきてしまうのでバケツを置くなど注意して対応しており、市に報告済みです。皆様が施設を愛して老後の拠点にと、思っ下さることに感謝し、より良い施設にしていけるように職員一同力を一つにして頑張りますので、皆様もお気づきの点はなんでもご相談ください。