

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間
調査施設
回答総数(人)

令和元年11月1日(金)～令和元年11月30日(土)

中富南コミュニティセンター

145人

あなた自身のことについて

1	(1)性別	①男性	34人	23%
		②女性	111人	77%
		無回答	0人	0%
	(2)年代	①10代	1人	1%
		②20代	2人	1%
		③30代	3人	2%
		④40代	9人	6%
		⑤50代	12人	8%
		⑥60代	31人	21%
		⑦70代	64人	44%
⑧80歳以上		22人	15%	
	無回答	1人	1%	
2	当施設までの交通手段	①徒歩	65人	45%
		②自転車	12人	8%
		③バス	3人	2%
		④自動車	64人	44%
		⑤その他(電車・ランニング・バイク)	1人	1%
		⑥無回答	0人	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	92人	63%
		②3～5年くらい前から	19人	13%
		③1～2年くらい前から	26人	18%
		④最近利用し始めた	6人	4%
		⑤長期間利用せず、久しぶりに利用	1人	1%
		⑥はじめて利用	1人	1%
		⑦その他	0人	0%
		無回答	0人	0%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	3人	2%
		②年3～5回程度	3人	2%
		③年6～10回程度	8人	6%
		④年11～15回程度	11人	8%
		⑤年16～20回程度	12人	8%
		⑥年21回以上	108人	74%
		無回答	0人	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	91人	63%
		②おおむね満足	54人	37%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	0人	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	89人	61%
		②おおむね満足	56人	39%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	0人	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	68人	47%
		②おおむね満足	74人	51%
		③やや不満	2人	1%
		④不満	0人	0%
		無回答	1人	1%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	76人	52%
②おおむね満足		65人	45%	
③やや不満		3人	2%	
④不満		1人	1%	
無回答		0人	0%	

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①これまで以上に利用したい	44人	30%
		②これまでと同じくらい利用したい	101人	70%
		③あまり利用しないかもしれない	0人	0%
		④まったく利用しない	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%

7 当施設に対するご意見・ご不満など

※今年の夏にエアコンが故障したので、今後のメンテナンスをよろしくお願いします。

※カラオケの隣の部屋は少しうるさい。

A) 施設(和室)の構造上、ご理解とご協力をお願い致します。

※エアコンの温度調節が不自由です。

A) ホールに関しては他の部屋との関係で、温度調整が出来ない状態になっています。事務所に連絡して頂ければ、スイッチのON・OFFを致します。

※卓球台の更新をお願いします。

※新卓球台が欲しいです。

※卓球台の傷が多く新しいものに変えて頂きたい。

A) 市の備品の為、新品購入を要望しました。

※照明の電気を消すのが早い。2時間は施設を占有したい。

※両側のライトが天井の中央まで光が当たると全体がもう少し明るくなると思います。

A) 調整してみます。

※施設料がもっと安いと嬉しい。

A) 施設利用料については、所沢市コミュニティセンター条例で規定されております。

施設の維持管理のためご理解とご協力をお願いいたします。

※建物の外壁塗装

A) 引き続き市に要望します。

※いつも有難うございます。今のところ不便を感じているところはありません。

コピー機を置いて欲しいと思います。以前はありましたので。

A) 少枚数ならば、事務所でコピーできますので声をかけて下さい。1枚10円です。

※コーラスで参加していますが他に気楽に参加できる行事があればよい。

A) 当施設では自主事業として様々な講座を開催しております。是非ご検討頂ければと思います。

☆その他

※隣のハーモニカが聞けないのが寂しい。一人でも多くの友人を作りたい。

※毎回楽しみにしております。(シルバーサロン、コーラス、俳句)

※職員の皆さんの思いやりのある態度に感謝です。これからもよろしくお願いします。

※毎回気分良く利用させて頂いております。

※職員の皆様には思いやり、心遣い頂き感謝しております。有難うございます。

※職員の皆様には温かく向かい入れて下さって気持ちよく感謝しています。楽しいひとときとレッスンに励んでいます。

※特にございません。今後ともよろしくお願い致します。

※本当に良くして頂き嬉しく思っています。

※楽しく利用させて頂いています。有難うございます。

※いつも感謝しております。これからもよろしくお願いします。

※いつも親切に対応して頂いて感謝しております。これからもよろしくお願いします。

※いつもご親切に接して頂き感謝しております。

※駐車場の舗装、線引きがされ利用しやすくなりました。

※いつもお世話になり有難うございます。

※いつも有難うございます。よろしくお願いします。

※お世話になっています。近いのが一番です。

※いつもお世話になります。

※いつも有難うございます。

※ホール、照明、天井も高く、床も綺麗で使用しやすいです。

※フロアーがとても良い。照明も良い。

※ホールの床が木で貼っており素敵だと思う。運動にも良いと思う。

※特にありません。今後ともよろしく申し上げます。

※特にありません。満足です。

※便利に利用させて頂いております。5-(3)はイベントやお教室に参加しておりませんので
無回答です。

※このままで良いと思ってます。