

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家)

調査期間  
調査施設  
回答総数(人)

令和元年11月1日(金)～令和元年11月30日(土)

みかじま荘

142人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	49人	35.0%
		②女性	77人	54.0%
		無回答	16人	11.0%
	(2)年代	①60代	4人	3.0%
		②70代	68人	48.0%
		③80代	52人	37.0%
		④90歳以上	4人	3.0%
		無回答	14人	10.0%
	2	当館までの交通手段	①徒歩	15人
②自転車			58人	41.0%
③バス			2人	1.0%
④自動車			58人	41.0%
⑤その他			7人	5.0%
無回答			2人	1.0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	75人	53.0%
		②3～5年くらい前から	44人	31.0%
		③1～2年くらい前から	14人	10.0%
		④最近利用し始めた	5人	4.0%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	0人	0.0%
		⑥はじめて利用	1人	1.0%
		⑦その他	2人	1.0%
		無回答	1人	1.0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	33人	23.0%
		②月3～5回程度	83人	58.0%
		③月6～10回程度	14人	10.0%
		④月11回以上	10人	7.0%
		無回答	2人	1.0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	106人	75.0%
		②おおむね満足	30人	21.0%
		③やや不満	0人	0.0%
		④不満	1人	1.0%
		無回答	5人	4.0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	104人	73.0%
		②おおむね満足	31人	22.0%
		③やや不満	3人	2.0%
		④不満	0人	0.0%
		無回答	4人	3.0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	76人	54.0%
		②おおむね満足	49人	35.0%
		③やや不満	1人	1.0%
		④不満	0人	0.0%
		無回答	16人	11.0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	84人	59.0%
		②おおむね満足	49人	35.0%
		③やや不満	1人	1.0%
		④不満	0人	0.0%
		無回答	8人	6.0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	35人	25.0%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	100人	70.0%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0人	0.0%
		④今後はまったく利用しない	0人	0.0%
		無回答	7人	5.0%

7当施設に対するご意見・ご不満についての回答

※ところバスの本数を増やしてほしい。交通が不便(同様意見 11件)
A 交通の便が悪いことは承知しております。ところバスの本数を増やしてほしいという意見がある事を管理公社にお伝えします。
※複数のカラオケサークルに入れるようにしてほしい。(同意見 7件)
A 所沢市立老人憩の家では、同一の人が同一の荘において同種のサークルに重複して会員になることができないと定められているため難しいと思われまます。
※年の為、グランド整備が大変(同様意見 2件)
A いつもご協力ありがとうございます。使用後の整備につきましては、今までどおりご協力をお願いいたします。
※グランド周りの芝を削って、もう少し広く利用したい。
A 職員もできるだけ除草に心がけますが、ご利用者のご協力もお願いいたします。
※駐車場が少ない。(同様意見 5件)
A ご迷惑をおかけ致しますが、拡張等は非常に困難でございますので、自転車、徒歩等でのご利用をお願いいたします。
※集会室のテーブルを軽いものにしてほしい。(同様意見 2件)

A 予算の関係もございますことから、すぐに変更はできませんが今後検討させていただきます。

※お風呂を特定の人が独占していると聞いた。皆が平等に利用できるように指導、ルールを作ってください。

A 譲り合って気持ちよくご利用いただけるようご協力をお願いします。

※脱衣所のイス(長い)今テープが貼ってあるのでいいが、何度か挟まれました。

A 申し訳ありません。日常点検をしておりますが、気が付いたことがありましたら、職員にお伝えください。

※脱衣所の籐のイスにタオル等ひかないで座る人がいる。

A 皆様が気持ちよく利用できるようにご協力をお願いします。

※11月でも暑い時があるのでお水があれば嬉しいです。

A 給湯室の水道水をご利用ください。

※自分のパソコンを持ち込み、WIFIでインターネットができれば有り難い。

A WIFIの導入予定は現時点ではありませんので、自宅でのご利用をお願い致します。

※携帯電話の簡単な操作等困った時に伝授していただけたら嬉しいです。

A 職員にお声掛けください。わかる範囲でご協力いたします。

※さやまがおか荘やさくら荘では施設予約状況のパンフレットがあるが、みかじま荘ではないのでしょうか？

A 事務所前に掲示してありますので、ご利用してください。

※サークルの人数が少なくて心配です。

A 会員の皆様に協力して新規会員を募ってください。

※参加方法を考えてください。

A 意見がありましたら職員にお伝えください。検討させていただきます。

※施設の館長始め、職員の皆様が明るく良い雰囲気を利用しやすい。「日本の心」で接して頂き感謝しています。等職員の対応についてお褒め言葉(多数有)

A いつもご利用いただきありがとうございます。これからも利用者の皆様が気持ちよくご利用していただけるよう職員一同努力してまいります。