

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間

令和元年11月1日(金)～令和元年11月30日(土)

調査施設

所沢サン・アビリティーズ

回答総数(人)

139人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	37	27%
		②女性	87	63%
		無回答	15	11%
	(2)年代	①10代	0	0%
		②20代	1	1%
		③30代	5	4%
		④40代	13	9%
		⑤50代	8	6%
		⑥60代	20	14%
		⑦70代	76	55%
⑧80歳以上		15	11%	
	無回答	1	1%	
2	当館までの交通手段 (複数回答10名)	①徒歩	20	14%
		②自転車	37	27%
		③バス	20	14%
		④自動車	67	48%
		⑤その他	5	4%
		無回答	0	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	87	63%
		②3～5年くらい前から	26	19%
		③1～2年くらい前から	17	12%
		④最近利用し始めた	4	3%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	2	1%
		⑥はじめて利用	3	2%
		⑦その他	0	0%
		無回答	0	0%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	1	1%
		②年3～5回程度	3	2%
		③年6～10回程度	8	6%
		④年11～15回程度	22	16%
		⑤年16～20回程度	8	6%
		⑥年21回以上	97	70%
		無回答	0	0%

管理運営の状況について

5	(1)職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	70	50%
		②おおむね満足	64	46%
		③やや不満	1	1%
		④不満	1	1%
		無回答	3	2%
	(2)施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	65	47%
		②おおむね満足	68	49%
		③やや不満	3	2%
		④不満	1	1%
		無回答	2	1%
	(3)イベント・教室などの内容	①満足	48	35%
		②おおむね満足	73	53%
		③やや不満	5	4%
		④不満	13	9%
		無回答	0	0%
	(4)施設の総合的な満足度	①満足	41	29%
		②おおむね満足	87	63%
		③やや不満	7	5%
		④不満	2	1%
		無回答	2	1%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	46	33%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	87	63%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	1	1%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	5	4%

7当施設に対するご意見・ご不満についての回答

Q、体育館にエアコンを設置して欲しい。(同様意見他に6件)

A、エアコンの設置は予算の関係上大変難しいものと考えますが、所管課に今後も要望してまいります。

Q、ラバーコートを目に変更してください。(同様意見他に1件)

A、本年度床修繕を実施しますが、予算や耐久性の面から木目には変更できません。

Q、バスケットのバックボードをクリアボード希望。(同様意見他に1件)

A、所管課と協議していきたいと存じます。現在のボードが老朽化し交換の必要が生じた際には検討いたします。

Q、壊れた物を修理してほしい。

A、すぐに修繕が必要なものは対応しています。軽微なものは職員で対応、予算を要するものは所管課と協議し優先度を勘案しながら、順次対応していきます。

Q、団体の為駐車出来ないことがありました。

A、駐車場は松井公民館と共用しており、イベントなどの際、ご迷惑をおかけすることがありますが、あらかじめ駐車場係員を配置するなど対応しているところです。

Q、冷暖房の開始時期が気候変動に合わないことがあり、改善をお願いしたい。

A、当施設の空調設備は、電気ではないので冷暖房は自由に切り替えることができません。切替時期の気温により、こうしたことが起きますが現状では止むを得ないものと考えます。

Q、例えば17時迄借りた所、15分程度前になるとせかされることあり、せめて5分前。

A、利用者報告書にも記載しておりますが、多くの方が気持ちよく利用できるためのルールですのでご理解ください。当施設は、4時間使用できますので余裕をもったご利用をお願いいたします。

Q、多目的室の暖房の効きが悪い。

A、施設の機器が老朽化していることもあるかと思えます。所管課と協議していきたいと存じます。

Q、女子トイレの個室がもう少し広いと体の向きをかえやくすなるのですが。

A、トイレの手前両側に多目的トイレがありますので、こちらをご利用ください。

Q、掃除の人のおしゃべりが気になる。

A、注意してまいります。

Q、古いが大変綺麗で満足しています。(同様意見他に1件)

A、ありがとうございます。これからも引き続き努力してまいります。

Q、当施設が利用出来、ありがたく存じております。(同様意見他に1件)

A、ありがとうございます。これからも楽しんで頂ける様に努力していきたいと存じます。

Q、自主事業が盛んになり、ありがとうございます。

A、いつもご利用頂きありがとうございます。これからも、スタッフ一丸となり精進してまいります。