

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家)

調査期間

令和元年11月1日(金)～令和元年11月30日(金)

調査施設

こてさし荘

回答総数(人)

151人

あなた自身のことについて

1	(1)性別	①男性	63	42%
		②女性	73	48%
		無回答	15	10%
	(2)年代	①60代	8	5%
		②70代	79	52%
		③80代	50	33%
		④90歳以上	3	2%
無回答		11	7%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	35	23%
		②自転車	65	43%
		③バス	12	8%
		④自動車	42	28%
		⑤その他	11	7%
		無回答	4	3%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	74	49%
		②3～5年くらい前から	42	28%
		③1～2年くらい前から	21	14%
		④最近利用し始めた	5	3%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	1	1%
		⑥はじめて利用	1	1%
		⑦その他	4	3%
		無回答	3	2%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	30	20%
		②月3～5回程度	78	52%
		③月6～10回程度	18	12%
		④月11回以上	20	13%
		無回答	5	3%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	107	71%
		②おおむね満足	39	26%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	5	3%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	104	69%
		②おおむね満足	42	28%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	4	3%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	80	53%
		②おおむね満足	58	38%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	12	8%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	82	54%
		②おおむね満足	59	39%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	10	7%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	42	28%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	104	69%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0	0%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	5	3%

7当施設に対するご意見・ご不満についての回答

Q①	風呂の洗面器が脂ぎっていることがある。
A①	お風呂で使う洗面器等は、使用前には必ず掃除しております。長年使われているものや汚れが著しいものは、交換などで対処してまいります。
Q②	今年も利用させていただきます。
A②	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いします。
Q③	現在も当施設を利用していますが今後ともよろしく願いいたします。
A③	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いします。
Q④	歌のサークルに参加しているが先生、会長はじめ皆さん良い方たちです。
A④	サークルに参加している皆様と協力し、自主事業を盛り上げてください。
Q⑤	ゲートボールグラウンドの排水の件。
A⑤	グラウンド末端にある集水桝に、雨水と共に砂が流れ込み、目つまりしていると思われます。その砂の除去並びに清掃を実施したいと考えております。
Q⑥	不満無し。
A⑥	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いします。
Q⑦	いつもお世話様になります。
A⑦	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いします。

Q⑧ 気軽に來られてヘルストロンなど利用させてもらっています。百歳体操やイベントも楽しみです。

A⑧ こてさし荘にお越しの際は、いろいろなサークルやイベントに参加していただき、お帰りの際には、ヘルストロン等で体をほぐされてからお帰り下さい。

Q⑨ 「歌って元気」もっと回数増やしてもらいたいです。できれば午後が出やすいです。

A⑨ 現在、「歌って元気」は春夏秋冬の4回行っておりますが、これからどの程度増やせるか内部で検討してまいります。また、開催時間帯につきましては、午後からの時間帯で調整します。

Q⑩ 自然に囲まれたすばらしい施設です。参加の人たちもとても和やかです。

A⑩ こてさし荘では、利用者皆さまが楽しく和やかな時間を過ごせるように、職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。

Q⑪ カラオケ練習日に音響のボリュームをもう少し大きくしていただきたいです。

A⑪ 集会室はカラオケボックスと違い、舞踊や体操教室など多種類のご利用がされています。今後におきましては、カラオケ機器の更新時には予算等も考慮し、スピーカーの増設も合わせて検討してみたいと思います。

Q⑫ 施設の益々の発展を祈ります。

A⑫ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いいたします。

Q⑬ 後期高齢者として貴重な場所と思っております。今後ともよろしく願いいたします。

A⑬ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いいたします。

Q⑭ とても楽しい時間を過ごしています。職員の皆様の適切な対応、ありがとうございます。

A⑭ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いいたします。

Q⑮ 愉しむことのできる施設に！！

A⑮ 今後も、利用者皆さまが愉しめる施設になるように、職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。

Q⑯ 舞台がとても素敵です。役員の皆様お疲れ様でした。本日は皆さま素晴らしい発表会でした。

A⑯ 今後とも利用者の皆様と協力し、自主事業を盛り上げてください。

Q⑰ ありがとうございます。(カラオケ発表会当日アンケート)

A⑰ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。

Q⑱ 満足しております。

A⑱ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。

Q⑲ いつもありがとうございます。

A⑲ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。

Q⑳ イベントの内容をもっと知らせて欲しい。外を利用している者として室内の行事が良く知らない。

A⑳ 年間のイベント覧は、玄関正面の壁(右隅)に掲示してありますので、ご覧いただきご参加をお待ちしております。

Q㉑ 感謝！

A㉑ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。

Q㉒ 親切にしてくださるのでとても満足して利用させていただいています。

A㉒ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。

Q㉓ 大満足でございます。

A㉓ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。

Q㉔ お風呂を毎日利用したい。

A㉔ こてさし荘は、老人憩の家各荘と同じサービスを実施しております。今回いただいたご意見は、市に報告させていただきます。

Q㉕ 積極的な企画、頭が下がります。今後とも頑張ってください。所沢No.1と信じています。

A㉕ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。

Q㉖ 特に独り身になった時は利用できる限りする方が良いです。多くの人と人の会話。笑顔に出会い

A㉖ こてさし荘開館日には、いつでもご利用ください。職員一同お待ちしております。

Q㉗ 催し物も最近バラエティーに富み益々楽しみに。助け合いの場にもなって欲しいです。

A㉗ こてさし荘では、皆様に楽しんでいただけるような催し物を考えていきたいと思っておりますので、利用者皆さまのご協力をお願いします。

Q㉘ トイレの便座拭き液が付いていると有難いです。いつもお世話になり感謝です。

A⑳ こてさし荘は、老人憩の家各荘と同じサービスを実施しております。
今回いただいたご意見は、市に報告させていただきます。

Q㉑ 毎回楽しく利用させていただいています。今後ともよろしく願い申します。

A㉒ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いします。

Q㉓ 今のままで結構です。今後ともよろしく願いいたします。

A㉔ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いします。

Q㉕ 駐車場のトラブルのないようにご配慮願います。

こてさし荘の駐車台数が限られておりますことから、不便をおかけして申し訳ございません。
A㉖ 来荘した時に駐車場所がない時に、無理な駐車によるトラブルがあることは承知しております。
そのような時は、面倒と思いますが、職員にお知らせください。

Q㉗ 車の場合若干不便を感じる。

こてさし荘の駐車台数が限られておりますことから、不便をおかけして申し訳ございません。
A㉘ 来荘した時に駐車場所がない場合には、南側の集会室前にも駐車スペースがございますので、
面倒と思いますが、職員にお知らせください。

Q㉙ あまり不満ありません。

A㉚ ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後もご利用をお願いします。

Q㉛ いすの方が多いので畳の上でなくてもいいと思います。

A㉜ 集会室の畳敷き部屋は、カラオケや舞踊、または体操教室などの集会以ご利用いただいておりますので、
現状の畳は必要と考えております。催し物によっては、畳でのいす利用も引き続き進めてまいります。

Q㉝ 毎回入浴したい。

A㉞ こてさし荘は、老人憩の家各荘と同じサービスを実施しております。
今回いただいたご意見は、市に報告させていただきます。

