

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間

令和元年11月1日(金)～令和元年11月30日(土)

調査施設

椿峰コミュニティ会館(本館)

回答総数(人)

161人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	28	17%
		②女性	118	73%
		無回答	15	9%
	(2)年代	①10代	0	0%
		②20代	0	0%
		③30代	9	6%
		④40代	10	6%
		⑤50代	9	6%
		⑥60代	46	29%
⑦70代		78	48%	
⑧80歳以上		7	4%	
無回答	2	1%		
2	当館までの交通手段	①徒歩	64	40%
		②自転車	18	11%
		③バス(降車場所)	1	1%
		④自動車	70	43%
		⑤その他	8	5%
		無回答	0	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	93	58%
		②3～5年くらい前から	27	17%
		③1～2年くらい前から	25	16%
		④最近利用し始めた	9	6%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	1	1%
		⑥はじめて利用	1	1%
		⑦その他	4	2%
		無回答	1	1%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	5	3%
		②年3～5回程度	1	1%
		③年6～10回程度	8	5%
		④年11～15回程度	19	12%
		⑤年16～20回以上	11	7%
		⑥年21回程度	116	72%
		無回答	1	1%

## 管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	101	63%
		②おおむね満足	56	35%
		③やや不満	2	1%
		④不満	0	0%
		無回答	2	1%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	79	49%
		②おおむね満足	73	45%
		③やや不満	5	3%
		④不満	1	1%
		無回答	3	2%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	63	39%
		②おおむね満足	76	47%
		③やや不満	4	2%
		④不満	1	1%
		無回答	17	11%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	63	39%
		②おおむね満足	88	55%
		③やや不満	4	2%
		④不満	0	0%
		無回答	6	4%

## 今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	27	17%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	130	81%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0	0%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	4	2%

## 7 当施設に対するご意見・ご不満など

### 1. 卓球台の老朽化による不具合について(14件)

- 所沢市に卓球台の老朽化について報告をしており、新しい卓球台の購入が出来るよう引き続き要望してまいります。

### 2. トイレ洋式化の要望について(6件)

- トイレの洋式化につきましては、引き続き所沢市に要望してまいります。

### 3. 駐車場の駐車台数の不足や夜間照明についての要望(7件)

- 駐車場につきましては、限られたスペースに多くの車が駐車できるよう台数の確保に努めています。

また、駐車場の照明につきましては所沢市に要望してまいります。

来館の際にはサークルのお仲間と乗り合いでお越しいただくなど、皆様のご協力をお願い致します。

### 4. 利用者の皆様から職員の対応についてお褒めの言葉をいただきました。(24件)

- 職員の対応についてお褒めの言葉を頂き、ありがとうございます。これからも利用者のサービス向上に努めてまいります。

- \* 毎回気持ちよく利用させていただいております。できればお手洗いを改装していただけたらうれしいです。
- \* 出来たらカラオケの設備をお願いしたい。
- \* いつもお世話になっており満足しております。
- \* いつもお世話になりありがとうございます。
- \* 毎回気持ちよく使用させていただいています。
- \* とても良い場所です。
- \* いつもありがたいと思っています。
- \* 前使用者のグループが食事をするように入った時様々な香り(つけ物、煮物他)がして換気に時間を取られる時がある。
- \* 集会室の床は張り替えて下さいまして快適です。卓球台が古くなりましたので更新して頂ければと希望します。
- \* 卓球台の新しいのが入ると嬉しいです。よろしく願い致します。
- \* 特になし。いつもありがとうございます。卓球台、ネット新しい物にしてほしいです。
- \* トイレを整備(すべて洋式化)、1階ロビーがうす暗い明るく。自販機周辺を開放的に。
- \* 駐車場の幅が狭すぎる。台数減っても適切な幅の方がいいと思う。
- \* いつもお世話様になっております。今後ともよろしく願いします。
- \* 高齢化が進んでいるので、道具など置けるところがあるとうれしいです。
- \* いつもお世話様になっております。今後ともよろしく願いします。
- \* いつも感謝で一ぱいです。
- \* 時々、使用前にゴミが落ちています。そうじモップのゴミ処理ができると良いです。
- \* 卓球台を新しくしてほしい。床はフローリング(木)にしてほしい。
- \* 駐車場の幅が狭すぎる。台数減っても適切な幅の方がいいと思う。
- \* 駐車場の落ち葉をのぞいてほしい。卓球台を新しくしてほしい。
- \* 卓球台ですが、出しづらい台があり、ぐらついているので直していただきたいので、よろしく願いします。
- \* 卓球台の古いのが時々足がかたく、開かないで台を落としそうになった事が何度もありあぶないので新しくしてほしい。
- \* 卓球台が重くて古いためけがをしたことが有るので新しいものにしていただけたら嬉しいです。床が新しくて気持ちがいい。
- \* 台を新しくしてほしい。
- \* 鏡のある大集会室は動作を確認できたいへん助かります。鏡のあるところは他にないので、今後ともよろしく願いします。
- \* 大集会室で鏡があるのがありがたい。
- \* 卓球の台について、コンスタントに点検してほしいです。例:油をさしたり、台の開閉チェックしてください。
- \* 集会室の床を板張りだといいと思います。
- \* 卓球台の不具合が多いので新しくするとかして欲しい。
- \* 卓球台をきれいにして欲しい。
- \* 卓球台が少し悪くなっているので、これからも利用したいのでよろしくお願いします。
- \* 2Fのトイレ洋式にしてほしいです。
- \* 駐車場が入れない時が有るのが困る。
- \* 職員の対応が非常によい。
- \* 施設の皆様、明るく親切で助かります。
- \* 職員の方々の態度が気持ち良いです、ありがとうございます。
- \* 気持ちよく利用させていただいてます。駐車場もう少しあればどうでしょう？
- \* いつもお世話になります。ありがとうございます。

- \* 特にありません。利用できて感謝しています。
- \* 卓球台の古いのを新しくしてほしい。
- \* 卓球の備品の点検をお願いします。ネットなど特に台の不備をよろしく。
- \* 今後とも今まで同様よろしくお願い致します。
- \* 職員さんの対応がとても親切で、とても助かり安心して利用できます(予約方法等)
- \* 公民館の同好会利用が会場とれなくて困っている、もう少しPRを！
- \* 駐車場を増やしてほしいです。
- \* 面白いイベントがあれば参加したい。いつもありがとうございます。
- \* 夜駐車場が暗い。もう少し照明をつけて欲しい。車止めでつまずいて転んだことがある。トイレを洋式に。
- \* 2Fのトイレを全て洋式にしてほしい。駐車場は夜暗くて見えにくい。照明を検討して欲しい。
- \* 夜間駐車場が暗くて危ないので明るくして欲しい。1階のトイレ洋式にして欲しいです。
- \* 夜間の駐車場の照明が暗い
- \* 利用時間を守っていただくとたすかります。
- \* 敷地の出入口が正面側一ヶ所しかないので、裏側にも出入口が欲しい。
- \* いつもお世話になりありがとうございます。
- \* 特になしですが、テーブルの足のロックをなくしてもうごきが悪い事があります。
- \* 受付の方々もよくしていただいています。
- \* これからもよろしくお願いします。
- \* いつもありがとうございます。