

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (老人福祉センター)

調査期間  
調査施設  
回答総数(人)

令和2年11月 2日(月)～令和2年11月30日(月)  
老人福祉センターさやまがおか荘  
108人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	31人	29.0%
		②女性	75人	69.0%
		無回答	2人	2.0%
	(2)年代	①60代	5人	5.0%
		②70代	65人	60.0%
		③80代	28人	26.0%
④90歳以上		6人	6.0%	
無回答		4人	4.0%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	49人	45.0%
		②自転車	47人	44.0%
		③バス	0人	0.0%
		④自動車	9人	8.0%
		⑤その他	3人	3.0%
		無回答	0人	0.0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	57人	53.0%
		②3～5年くらい前から	28人	26.0%
		③1～2年くらい前から	9人	8.0%
		④最近利用し始めた	9人	8.0%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	0人	0.0%
		⑥はじめて利用	3人	3.0%
		⑦その他	1人	1.0%
		無回答	1人	1.0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	20人	19.0%
		②月3～5回程度	49人	45.0%
		③月6～10回程度	15人	14.0%
		④月11回以上	23人	21.0%
		無回答	1人	1.0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	67人	62.0%
		②おおむね満足	40人	37.0%
		③やや不満	0人	0.0%
		④不満	0人	0.0%
		無回答	1人	1.0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	58人	54.0%
		②おおむね満足	45人	42.0%
		③やや不満	3人	3.0%
		④不満	0人	0.0%
		無回答	2人	2.0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	37人	34.0%
		②おおむね満足	61人	56.0%
		③やや不満	4人	4.0%
		④不満	1人	1.0%
		無回答	5人	5.0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	41人	38.0%
		②おおむね満足	63人	58.0%
		③やや不満	2人	2.0%
		④不満	0人	0.0%
		無回答	2人	2.0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	26人	24.0%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	80人	74.0%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0人	0.0%
		④今後はまったく利用しない	0人	0.0%
		無回答	2人	2.0%

## 7当施設に対するご意見・ご不満など

- ・空気清浄機及び加湿器の設置を望む
- ・家から出ることが少ないので出来るだけ利用できる時は利用したい
- ・職員の接遇に感謝しています。
- ・トイレは洋式が良いと思います。トイレに不満
- ・コロナ終わったらなるべく早く利用させてください
- ・市の方針(市の施設)で運営しているので仕方ないが利用者の不満多々ありました。  
委託業者さんは利用者の意見を聞いて下さい
- ・お祖母ちゃんが見ている子供など連れて来ていいと思います
- ・個人情報他人に見せないでほしいです
- ・昔から来ている人達が自分の好き勝手にしている事が多い、特に決まった男の人がいつも同じ人。  
女の方の中にも当たり前のように。たまに見回りに来て注意してほしいと思います。
- ・月1位に健康チェックして頂いたり、スカイウェル利用により体調をコントロールすることが出来て大変助かります。  
季節により工作(手作り)の造花作り職員の方々の気持ちも嬉しいです。
- ・最近利用しました。友達も出来て良いことばかりです。時間のある時は利用させていただきます。
- ・コロナ禍に対する情報が不足だ。風呂の開始、リハビリ室・集会室の利用いつ頃になるのか
- ・ありがたい施設です
- ・体操教室を始めてほしい今のままで満足です
- ・鏡があればなおいいです
- ・利用出来るの方々が4市に住居がある方のみと伺いました。他の市の方々も利用できる日が来るのを願っております
- ・和室のステージ(舞台)をもう少し高くしてほしい
- ・コロナ対策の為、利用時間が短縮されているのがいつまで続くのか気がかりです
- ・3月の展示会が出来なくて残念でした。次回の時は出来ると良いと思います。

## 7. 当施設に対するご意見・ご不満 についてに回答

○職員の接遇に感謝しています(同意見 5件)

A:いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様が気持ちよくご利用いただけますよう職員一同頑張っております

○月1位に健康チェックして頂いたり、スカイウェル利用により体調をコントロールすることが出来て大変助かります。季節により工作(手作り)の造花作り職員の方々の気持ちも嬉しいです。

A:これからもご利用いただき、いつまでもお元気で過ごせますよう祈念しております。来荘時に季節を感じていただけるディスプレイ等も引き続き心がけていきたいと思っております

○最近利用しました。友達も出来て良いことばかりです。時間のある時は利用させていただきます(同意見 2件)

A:ご利用ありがとうございます。引き続きのご利用をお待ちしております

○ありがたい施設です

A:ご利用ありがとうございます。引き続きのご利用をお待ちしております

○今のままで満足です(同意見 3件)

A:ありがとうございます。これからも引き続きご満足いただけるよう努力していきます

○体操教室を始めてほしい

A:県や市の感染状況を踏まえ再開を判断してまいります

○3月の展示会が出来なくて残念でした。次回の時は出来ると良いと思います。

A:コロナウィルス感染拡大の防止から大人数の参加がある事業は申し訳ありませんが中止とさせて頂きます。今後の状況を見ながら次年度の開催を検討していきたいと思っております。

○コロナ終わったらなるべく早く利用させてください

A:安心して来荘いただけるよう換気や消毒を徹底して行っております。また受付や各部屋の入口に手指消毒も設置しております。ご利用をお待ちしております。

○コロナ禍に対する情報が不足だ。風呂の開始、リハビリ室・集会室の利用いつ頃になるのか

A:リハビリ室・集会室は人数制限はありますが6月から利用可能です。お風呂の再開につきましては市の判断となりますが、分かりしだい荘内に掲示等でお知らせいたします。

○コロナ対策の為、利用時間が短縮されているのがいつまで続くのか気がかりです

A:ご不便をおかけし申し訳ありません。皆様が安心して活動していただける様、換気と消毒の時間を頂いております。今後も感染状況を見ながら慎重に判断していきたいと思っております

○市の方針(市の施設)で運営しているので仕方ないが利用者の不満多々ありました。委託業者さんは利用者の意見を聞いて下さい。

A:皆様のご意見をお聞きし問題点があれば改善に努めてまいります。何かございましたらご意見箱に投書していただくか、お気軽に職員にお声がけください。

○昔から来ている人達が自分の好き勝手にしている事が多い、特に決まった男の人がいつも同じ人。女の方の中にも当たり前のよう。たまに見回りに来て注意してほしいと思っております。

A:職員も巡回するようにいたしますが皆様で譲り合って気持ちよく利用できるようご協力をお願い致します

○お祖母ちゃんが見ている子供など連れて来ていいと思っておりますが

A:所沢市老人福祉センター・憩の家の利用対象者は5市に居住の60歳以上の方と定められていますので難しいです

○利用出来るの方々が4市に住居がある方のみと伺いました。他の市の方々も利用できる日が来るのを願っております

A:利用できる地域につきましては埼玉県西部地域まちづくり協議会(ダイヤプラン)の構成市となります

○個人情報他人に見せないでほしいです

A:個人情報の取り扱いは十分注意してまいります

○鏡があればなおります

A:集会室・リハビリ室に姿見鏡があります。部屋に出ない場合には職員にお声がけください

○和室のステージ(舞台)をもう少し高くしてほしい

A:建物の構造変更等は大変難しいものがございますので現状でのご利用をお願いします。

○トイレは洋式が良いと思います。トイレに不満

A:和式をご希望の方もいらっしゃいますので、すべて洋式にすることはできません。洋式の場所をご利用ください。

○空気清浄機及び加湿器の設置を望む(同意見 5件)

A:予算の関係もございましたことから、すぐにご用意はできませんが今後検討させていただきます。