

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (老人憩の家)

調査期間

令和2年10月 10日(土)～令和2年10月 31日(土)

調査施設

みかじま荘

回答総数(人)

100人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	47	47%
		②女性	46	46%
		無回答	7	7%
	(2)年代	①60代	3	3%
		②70代	52	52%
		③80代	31	31%
		④90歳以上	1	1%
無回答		13	13%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	15	15%
		②自転車	54	54%
		③バス	0	0%
		④自動車	33	33%
		⑤その他	1	1%
		無回答	0	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	62	62%
		②3～5年くらい前から	20	20%
		③1～2年くらい前から	13	13%
		④最近利用し始めた	3	3%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	2	2%
		⑥はじめて利用	0	0%
		⑦その他	0	0%
		無回答	0	0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	17	17%
		②月3～5回程度	54	54%
		③月6～10回程度	19	19%
		④月11回以上	8	8%
		無回答	2	2%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	91	91%
		②おおむね満足	8	8%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	1	1%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	85	85%
		②おおむね満足	12	12%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	3	3%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	70	70%
		②おおむね満足	24	24%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	6	6%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	79	79%
		②おおむね満足	16	16%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	4	4%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	47	47%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	50	50%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	1	1%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	2	2%

7当施設に対するご意見・ご不満など

※	今までも良かったが、今回のコロナとの係りで更に良く感じられ来月からの半年近い閉鎖が残念に思う。 努めて早い再開を
※	いつも利用させて頂き有難うございます。健康維持に活用させち頂いて居ます。
※	トイレウオシュレットに
※	グランドだけは、日曜日も開放して頂きたい。
※	駐車場が狭い。
※	お掃除がいきとどいてきれいでありがたいです。
※	職員の方々が親切で気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。 (同様のお褒めの意見他に15件)

7. 当施設に対するご意見・ご不満 についてに回答

※ 今まで良かったが、今回のコロナとの係りで更に良く感じられ来月からの半年近い閉鎖が残念に思う。努めて早い再開を

A 今回の下水道施設工事につきましては、みかじま荘を利用する上で必要不可欠でありますので、ご理解ご協力をお願い致します。工事終了後、速やかに再開致します。

※ いつも利用させて頂き有難うございます。健康維持に活用させて頂いて居ます。

A いつもご利用ありがとうございます。引き続きのご利用をお待ちしております。

※ トイレウオシュレットに

A 洋式トイレについては、全てウオシュレットが設置されておりますので、洋式トイレをご利用して下さい。

※ グランドだけは、日曜日も開放して頂きたい。

A 日曜日を開放することはできませんので、月曜日から土曜日のご利用をお願いいたします。

※ 駐車場が狭い。

A 駐車場につきましては、ご迷惑をおかけ致しますが、拡張等は非常に困難でございますので自転車、徒歩等でのご利用をお願いいたします。

※ お掃除がいきとどいてきれいでありがたいです。

A 利用者の皆様が気持ち良くご利用いただけますようこれからも努めてまいります。

※ 職員の方々が親切で気持ち良く利用させていただいてます。ありがとうございます。

(同様のお褒めの意見他に15件)

A いつもご利用いただきありがとうございます。これからも利用者の皆様が気持ちよくご利用していただけるよう職員一同努力してまいります。