

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間	令和2年11月1日(日)～令和2年11月30日(月)
調査施設	所沢サン・アビリティーズ
回答総数(人)	151人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	35	23%
		②女性	106	70%
		無回答	10	7%
	(2)年代	①10代	1	1%
		②20代	7	5%
		③30代	8	5%
		④40代	16	11%
		⑤50代	12	8%
		⑥60代	29	19%
		⑦70代	60	40%
		⑧80歳以上	13	9%
無回答		5	3%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	17	11%
		②自転車	43	28%
		③バス(降車場所)	4	3%
		④自動車	77	51%
		⑤その他	5	3%
		無回答	5	3%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	107	71%
		②3～5年くらい前から	16	11%
		③1～2年くらい前から	13	9%
		④最近利用し始めた	7	5%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	2	1%
		⑥はじめて利用	0	0%
		⑦その他	1	1%
		無回答	5	3%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	5	3%
		②年3～5回程度	1	1%
		③年6～10回程度	11	7%
		④年11～15回程度	15	10%
		⑤年16～20回以上	18	12%
		⑥年21回程度	95	63%
		無回答	6	4%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	67	44%
		②おおむね満足	73	48%
		③やや不満	2	1%
		④不満	1	1%
		無回答	8	5%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	82	54%
		②おおむね満足	62	41%
		③やや不満	0	0%
		④不満	1	1%
		無回答	6	4%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	44	29%
		②おおむね満足	88	58%
		③やや不満	2	1%
		④不満	0	0%
		無回答	17	11%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	51	34%
		②おおむね満足	83	55%
		③やや不満	9	6%
		④不満	0	0%
		無回答	8	5%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	56	37%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	86	57%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	3	2%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	6	4%

7 当施設に対するご意見・ご不満についての回答

- * 特にありません。いつもありがとうございます。
 - * よろしく願いいたします。
 - * ネットを更新していただきまして、ありがとうございます。
 - * いつも利用させていただき、感謝しています。
 - * いつもきれいにしていただき、利用しやすく感謝しています。
 - * 不満はありません、いつも気持ちよく利用してます。
 - * 夏場は扇風機を準備していただき、ありがとうございます。
 - * 私たちのサークルを支えていただきありがとうございます。
 - * いつも使わせてくれて、ありがとうございます。
 - * いつも当団体にご協力・ご配慮いただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
 - * いつも使わせていただき、ありがとうございます。
 - * 対応が丁寧で、大変良いと思います。
 - * 気持ちよく利用させていただいています。ありがとう！
 - * 不満なし。
 - * いつも利用させていただき、ありがとうございます。
 - * お掃除がきちんとされていて、お花もきれいですごしやすいです。
 - * 健康のため利用させていただき、満足しています。
 - * 特にありません。
 - * 改修工事が終わり、体育館の全面がよくなり、よかったです。
 - * 特になし。
- いつもありがとうございます。今後も、利用しやすくより良い施設を目指します。
- * 卓球台が古いので新しくしてほしい、または修理してほしい。
 - * 新しい卓球台がほしい。
 - * 卓球台の修理をおねがいしたい。
 - * 体育館の備品不足(一定のクラブが使用する場合備品が足りなくなる。しきり版(網)etc。
また、備品の補修をお願いします。
- 予算との兼ね合いもありますが、所管課に要望して参ります。
- * 虫がかなり多いので、かける形の虫よけ等、対応していただけるとありがたい。
 - * 虫が多いので、体育館のドアにすべてネットをかけるなど対応していただけるとありがたいです。
 - * 冬の寒さと夏の暑さの対策をしていただきたいと思います。
 - * 暖、冷房があつたら最高です。
 - * 施設が古い。
- 体育室の冷暖房につきましては毎回ご要望いただいておりますが、費用もかなり要するため難しい面もございます。夏季の虫対策につきましては、防虫剤等で対応して参ります。

- * 尺八も実施できるようにしていただきたい。(コロナ以前と同様に)お願いします。
- * コロナに万全の気配りをしていただき、とても有難く思っています。
- * いつも応援サポートいただきありがとうございます。体育館の工事有難いのですが、コロナ禍でやっと使えるようになったのに使えず残念です。
- コロナ対策につきましては、ご利用後の消毒をはじめ今後も万全の体制で望みたいと考えていますが、カラオケ・楽器等はしばらく難しいと思われます。
- * いつも掃除が行き届いていて、とても気持ちよく使わせていただいています。
13時からの卓球の方たち(男性)が、いつも5分以上前から入ってきて、こちらがまだいるのに準備を始める。
- * 次の団体の方々が早い時間から入ってくるので、掃除が終わってから退出してから入ってきていただけると、人数が重なって混雑することなく、スムーズに入れ替わることができると思います。
- 前の団体がいない場合は15分前には入室を許可していますが、それ以外は利用開始時間前の入室はご遠慮願います。
特に体育室は、器具庫内などで片付けと準備が交錯しますと怪我の原因となります。
決まりを守って、お互いに気持ちよくお使いいただきたいと思います。
- * 利用料金の引き下げ。
- * 5時から利用時、照明代がかかるのはなぜ？午前中から照明はついているのに、、、
毎週利用したいが空いていない。毎週同じ曜日に利用できたらいいのですが！
利用料金見直してください。高いです。昼と夜の料金が違うのは何故なのか。
- 等施設では、団体での利用を原則としています。利用料金につきましては、市の条例で定められており、消費税増税での見直しはありますが、平成15年当時、国が管理していた時の利用料金を引き継いだ額となっています。
- * 廊下の照明が暗いと思います。
- 利用者さんがいる場合は、原則として更衣室側、研修室側の廊下は点灯させています。
- * 使用時間ちょっとオーバー、よろしく
- 利用時間につきましては、準備・片付け・終了時の清掃も含んでおりますので、終了時間は厳守願います。
- * 決まった曜日に利用できるようになればいいのですが。
- 当施設は、障害者の方の優先予約、抽選制度の制約のなかで、大勢の方にご利用いただいているのでご理解お願い致します。
- * 黒板と違うサークルの人が利用しても、何も感じていない。なんのために届出をしているのか？
- そのような状況が生じている時に、事務室にお申し出いただきたいと思います。