

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (老人福祉センター)

調査期間

令和2年11月 2日(月)～令和2年11月 30日(月)

調査施設

老人福祉センター緑寿荘

回答総数(人)

100人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	15	15%
		②女性	85	85%
		無回答	0	0%
	(2)年代	①60代	5	5%
		②70代	50	50%
		③80代	40	40%
		④90歳以上	5	5%
無回答		0	0%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	52	52%
		②自転車	30	30%
		③バス	2	2%
		④自動車	12	12%
		⑤その他	4	4%
		無回答	0	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	70	70%
		②3～5年くらい前から	14	14%
		③1～2年くらい前から	9	9%
		④最近利用し始めた	4	4%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	0	0%
		⑥はじめて利用	3	3%
		⑦その他	0	0%
		無回答	0	0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	31	31%
		②月3～5回程度	43	43%
		③月6～10回程度	10	10%
		④月11回以上	16	16%
		無回答	0	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	84	84%
		②おおむね満足	16	16%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	66	66%
		②おおむね満足	33	33%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足		0%
		②おおむね満足		0%
		③やや不満		0%
		④不満		0%
		無回答		0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	47	47%
		②おおむね満足	53	53%
③やや不満		0	0%	
④不満		0	0%	
無回答		0	0%	

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	36	36%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	64	64%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0	0%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	0	0%

7当施設に対するご意見・ご不満など

- 以前のようになりたいです。
- 勉強をしなければいけないのに、仲間とお喋りをしています。
一人暮らしの私には楽しい時間を過ごせます。ありがとうございます。
- 色々な人と話ができて、ストレスがとれる。
- コロナが心配だったが、仲間と語らいが楽しく、これからも利用させていただきます。
周りが静かすぎて気が引けますが、マイペースでやっていきたいと思います。
- 施設の活動内容を緑寿荘に来なくても知ることができると嬉しいし、もっと利用度があがるのでは。
- コロナが終息し早く以前のようにできるのを楽しみにしています。
- 利用人数制限があるので、少し不満。
- このような時世で仕方がないことですが、もう少し多人数の利用やカラオケ等の利用が出来る様になりたいと思います。
- 顔見知りの方が増え、会話を楽しんでいます。コロナの終息を一日も早いことを願います。
- オカリナの練習を早くさせて顶きたいです。
- コロナのため利用人数制限がありますが、早く沢山の人が来られるようにして欲しい。
- 外からの騒音がなく、部屋の中で指導者の声が良く聞こえる。
- 施設を利用できて、グループ和気合々楽しい時間を持ってうれしいです。
- 古い建物でも丈夫そうな施設なので安心できる。
- 職員の方々に気軽に声をかけて頂き、また足の調子の悪い方には手をさしのべて頂きありがたく思います。
- 現在不満なし。
- これからも利用したいと思います。宜しくお願い致します。
- 気持ちよく利用させていただいております。
- 職員の皆様も感じがよい方ばかりで気持ちよく利用させて頂いております。
- 職員の皆様親切で感謝です。ありがとうございます。
- お世話を下さる職員の皆様、いつもご丁寧な対応ありがとうございます。
- いつも楽しく来ております。ありがとうございます。
- スタッフの皆様がやさしく接してくれるのでありがとうございます。
- 何の不満もなく開設以来、サークルの指導をしています。
- お世話になり、ありがとうございます。
- 職員皆様の対応に満足しております。コロナの時期に各所の消毒など感謝しています。
- 職員の皆様からは、親切に対応して頂き、大変心地良く利用しています。特に注文はありません。
- 皆さん良く働いています。良い人達です。ありがとう。
- 職員の皆様、今後ともよろしく願います。
- 皆さん、明るい方ばかりで、楽しく通っています。
- 今後も利用させていただきます。どうぞよろしく願います。
- とても良くして頂いています。感謝しております。
- 満足の至りです。
- 職員の方々が皆さん良い方なので、楽しみに来る事が出来ます。施設に来ると元気が出ます。
- 年をとると、行く場所も近い所だと限られてきます。心のよりどころに本当に職員の皆様のやさしさに触れてありがたく思います。これからもよろしく願います。
- 満足しています。宜しくお願い致します。
- やさしいので満足しています。
- 皆様とても親切にして下さりまして、有難く存じます。これからもどうぞ宜しく願います。
- いつも楽しくやらせて頂いて、ありがとうございます。
- これからもよろしく願います。

7当施設に対するご意見・ご不満についての回答

老人福祉センター緑寿荘では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、令和2年3月から6月まで休館いたしました。ご協力ありがとうございました。

7月より、施設の実情に合わせ利用人数等に制限を設け、3密回避の徹底など、感染拡大防止対策をとりながら開園しています。

利用者の皆様には大変ご迷惑をおかけしていますが、ご理解ご協力をお願いいたします。