

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (老人憩の家)

調査期間

令和2年11月2日(月)～令和2年11月30日(月)

調査施設

老人憩の家 とみおか荘

回答総数(人)

95人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	8	8%
		②女性	77	81%
		無回答	10	11%
	(2)年代	①60代	5	5%
		②70代	63	66%
		③80代	21	22%
		④90歳以上	6	6%
無回答		0	0%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	32	34%
		②自転車	36	38%
		③バス	0	0%
		④自動車	25	26%
		⑤その他	1	1%
		無回答	1	1%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	62	65%
		②3～5年くらい前から	20	21%
		③1～2年くらい前から	7	7%
		④最近利用し始めた	4	4%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	0	0%
		⑥はじめて利用	2	2%
		⑦その他	0	0%
		無回答	0	0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	28	29%
		②月3～5回程度	54	57%
		③月6～10回程度	10	11%
		④月11回以上	3	3%
		無回答	0	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	75	79%
		②おおむね満足	18	19%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	2	2%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	75	79%
		②おおむね満足	18	19%
		③やや不満	2	2%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	69	73%
		②おおむね満足	24	25%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	2	2%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	56	59%
②おおむね満足		35	37%	
③やや不満		0	0%	
④不満		0	0%	
無回答		4	4%	

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	29	31%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	63	66%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0	0%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	3	3%

7当施設に対するご意見・ご不満など

<p>(1) 駐車場が狭くて困っています。</p> <p>(2) 季節の催し等、色々楽しませていただいています。</p> <p>(3) いつもありがとうございます。</p> <p>(4) 掃除も行き届いていて満足です。いつもありがとうございます。</p> <p>(5) いつも利用させて頂きありがとうございます。今まで通りよろしくお願いします。</p> <p>(6) 満足しています。</p> <p>(7) いつもきれいにしていただいております。ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。</p> <p>(8) 楽しくやっています。</p> <p>(9) いつもお世話様になり、ありがとうございます。本当にうれしく過ごさせていただいております。</p> <p>(10) いつもありがとうございます。大変感謝しております。</p> <p>(11) 今はコロナで仕方ない。落ち着いたら色々参加してみたいです。楽しいイベントよろしくお願いいたします。</p> <p>(12) 事務的仕事だけでなく一人一人の体調を何気なく観察し健康管理やアドバイスをしてほしい。</p> <p>(13) 職員さんみんな親切で感じ良いです。毎日元気で気持ちよく使わせて頂いております。</p> <p>(14) コロナで風呂が無いのが残念です。</p>
--

7当施設に対するご意見・ご不満についての回答

Q(1)	駐車場が狭くて困っています。
A	大変ご不便をおかけしていますが、土地の確保や整備拡張は莫大な費用がかかりますので駐車場の拡張は極めて困難な状態です。 なお、富岡まちづくりセンター第3駐車場の利用が可能となりましたので、ご理解ご協力をお願い致します。
Q(2)	季節の催し等、色々とお楽しみいただいております。
A	四季を通じて館内に職員手作りの飾りつけをしておりますので、今後の励みとさせていただきます。
Q(3)	いつもありがとうございます。
A	ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
Q(4)	掃除も行き届いていて満足です。いつもありがとうございます。
A	施設の清掃は毎日清掃を行い、職員もその都度清掃に心がけております。
Q(5)	いつも利用させて頂きありがとうございます。今まで通りよろしくお願い致します。
A	ありがとうございます。引き続き精進してまいります。
Q(6)	満足しています。
A	今後も職員一同精進してまいります。
Q(7)	いつもきれいにさせていただいております。ありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
A	施設の清掃は毎日清掃を行い、職員もその都度清掃に心がけております。
Q(8)	楽しくやっています。
A	引き続きご利用お待ちしております。
Q(9)	いつもお世話様になり、ありがとうございます。本当にうれしく過ごさせていただいております。
A	ありがとうございます。引き続き楽しく過ごせる施設となりますよう精進してまいります。
Q(10)	いつもありがとうございます。大変感謝しております。
A	ありがとうございます。引き続き楽しく過ごせる施設となりますよう
Q(11)	今はコロナで仕方ない。落ち着いたら色々参加してみたいです。楽しいイベントよろしくお願い致します
A	自主事業もコロナ禍で、ご迷惑をおかけしております。今後の状況を見極めながら再開へと進めていきます。
Q(12)	事務的の仕事だけでなく一人一人の体調を何気なく観察し健康管理やアドバイスをしてほしい。
A	健康管理の診断は保健師がいいため適切なアドバイスを行うことが出来ませんが、日頃から声掛けなどを実施しながら、皆さんの体調管理を確認するよう努めてまいります。
Q(13)	職員さんみんな親切で感じ良いです。毎日元気で気持ちよく使わせて頂いております。
A	ありがとうございます。引き続き楽しく過ごせる施設となりますよう精進してまいります。
Q(14)	コロナで風呂が無いのが残念です。
A	コロナ禍で、ご迷惑をおかけしております。今後の状況を見極めながら再開へと進めていきます。