

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート(憩の家)

調査期間

令和2年11月2日(月)～令和2年11月30日(月)

調査施設

こてさし荘

回答総数(人)

110人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	24	22%
		②女性	77	70%
		無回答	9	8%
	(2)年代	①60代	7	6%
		②70代	54	49%
		③80代	39	35%
		④90歳以上	3	3%
		無回答	7	6%
	2	当館までの交通手段	①徒歩	49
②自転車			38	35%
③バス			5	5%
④自動車			31	28%
⑤その他			1	1%
無回答			1	1%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	61	55%
		②3～5年くらい前から	26	24%
		③1～2年くらい前から	13	12%
		④最近利用し始めた	3	3%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	1	1%
		⑥はじめて利用	1	1%
		⑦その他	5	5%
		無回答	0	0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	31	28%
		②月3～5回程度	60	55%
		③月6～10回程度	6	5%
		④月11回以上	11	10%
		無回答	2	2%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	79	72%
		②おおむね満足	24	22%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	6	5%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	77	70%
		②おおむね満足	28	25%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	5	5%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	51	46%
		②おおむね満足	46	42%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	12	11%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	54	49%
		②おおむね満足	46	42%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	10	9%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	① 今後はこれまで以上に利用したい	36	33%
		② 今後もこれまでと同じくらい利用したい	69	63%
		③ 今後はあまり利用しないかもしれない	1	1%
		④ 今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	4	4%

7当施設に対するご意見・ご不満など

- ① 職員の方々皆親切で気配りも満足しています。コロナ対策も問題ありません。
- ② 特に意見不満などありません。職員の皆さんが本当に誠意を持って対応していただけるので気持ちよく利用させてもらっています。感謝しております。
- ③ 施設もとても良いですが老人用のマッサージ機にもとても感謝しています。健康は老人になって初めて必要なものだと考えさせられました。今後も健康の為の努力はしていくつもりです。
- ④ 今はコロナで来れないのでお風呂がだめで残念です。
- ⑤ 職員の方が丁寧に説明してくださり利用したく思いました。
- ⑥ 職員さんの優しい態度、いつも暖みます。
- ⑦ 早く通常にもどって欲しいです。
- ⑧ スタッフの人も気持ち良い方々です。
- ⑨ いつも気持ちよく利用させてもらいありがとうございます。
- ⑩ 気持ちよく参加しています。
- ⑪ 特にございません。お掃除の方はまずトイレを1番先にして頂ければありがたいと思います。
- ⑫ これからもよろしくお願い致します。
- ⑬ いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがい致します。
- ⑭ お世話さまです。
- ⑮ 今後教室・イベントが開催されれば参加させていただきます。
- ⑯ 職員さんから笑顔と元気がもらえます。仲間で居られるように頑張りたいです。
- ⑰ いつも気持ちよく利用させていただき感謝しています。ありがとうございます！！
- ⑱ 朝の便所掃除はいつも遅すぎる。
- ⑲ 非常に良好です。
- ⑳ 今後とも利用したい。

- ㉑ 使い易く、自宅からそれ程遠くない為、今後も継続利用させて頂く。
- ㉒ 気軽に使わせていただき感謝しています。いつもありがとうございます。
- ㉓ 宜しくお願いします。
- ㉔ 清潔にさせていただいて感謝します。
- ㉕ 施設の職員さんが親切でとても気持ちよく利用させてもらっている。無料で使えることに感謝している。
- ㉖ 職員の笑顔・接し方素晴らしいです。元気を頂いてます。
- ㉗ いつも使いやすいように準備をして頂いてありがとうございます。
- ㉘ いつも親切に接して下さり感謝です。これからもよろしくお願ひします。
- ㉙ これからもよろしくお願ひします。
- ㉚ センターの職員さんの元気が頂けて元気になります。
- ㉛ 高齢者は自宅でもテーブル・椅子で生活しており、座敷の施設を多目的に使用出来るようフロアーにしてテーブル・椅子にされた方が使い道が多くなり良いと考えます。下道の入口に高齢者でなく老人施設となっているのを変えるべきと提案します。昔mailで担当課に申し入れしましたが改善がありません。是非人生100年時代に相応しい名称にして下さい。
- ㉜ 現状：①グラウンドゴルフ②各教室系③囲碁など
利用用途が限られていると思います=他の用途での利用者はいない。
提案：・1人でも複数でも気楽におとずれて2~3時間すごせるような場所の提供
・必要な備品は全て持ち込みとしあくまでも場所の提供のみ
・卓球台はあってもいいのでは
・新聞、雑誌をおく
・1人での利用→読書、あみもの、絵をかく
・複数人での利用→料理をつくるカフェの様な利用
・屋外→庭いじり(花づくり)、運動、キャッチボールなど
・小スペースの確保→大スペースの分割利用
- ㉝ 皆さんとてもいい方達で楽しい時を過ごせます。

7. 当施設に対するご意見・ご不満についての回答

Q①	職員の方々皆親切で気配りも満足しています。コロナ対策も問題ありません。
A①	ありがとうございます。これからも3密、マスク着用にご協力をお願いします。
Q②	特に意見不満などありません。職員の皆さんが本当に誠意を持って対応していただけるので気持ちよく利用させてもらっています。感謝しております。
A②	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。
Q③	施設もとても良いですが老人用のマッサージ機にもとても感謝しています。健康は老人になって初めて必要なものだと考えさせられました。今後も健康の為の努力はしていくつもりです。
A③	今後の健康のためにも、こてさし荘をご利用下さい。
Q④	今はコロナで来れないのでお風呂がだめで残念です。
A④	現在、コロナ感染者が増えている状態であり、お風呂は中止にしておりますが、いつでも再開できるように準備はできておりますので、暫くの間お待ちいただけないでしょうか。
Q⑤	職員の方が丁寧に説明してくださり利用したく思いました。
A⑤	いつでも、どんな時でも何かありましたら職員にお声がけください。
Q⑥	職員さんの優しい態度、いつも暖みます。
A⑥	ありがとうございます。
Q⑦	早く通常にもどって欲しいです。
A⑦	職員一同、同じ気持ちでおりますので、暫くの間お待ちいただけないでしょうか。
Q⑧	スタッフの人も気持ち良い方々です。
A⑧	ありがとうございます。
Q⑨	いつも気持ちよく利用させてもらいありがとうございます。
A⑨	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。
Q⑩	気持ちよく参加しています。
A⑩	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。
Q⑪	特にございません。お掃除の方はまずトイレを1番先にして頂ければありがたいと思います。
A⑪	ご迷惑をかけて申し訳ありません。掃除は、集会室や会議室の部屋の利用を考え、一番先に行っておりますので、ご了承願います。なお、男女のトイレ掃除中は、多目的トイレが使用できますのでご利用ください。
Q⑫	これからもよろしくお願い致します。
A⑫	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。
Q⑬	いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがい致します。
A⑬	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。
Q⑭	お世話さまです。
A⑭	今後ご利用をお願いします。
Q⑮	今後教室・イベントが開催されれば参加させていただきます。
A⑮	現在、コロナ過でイベント等で自粛しておりますが、再開時にはご参加お待ちしております。
Q⑯	職員さんから笑顔と元気がもらえます。仲間で居られるように頑張りたいです。
A⑯	職員も利用者皆様から笑顔と元気をいただいております。
Q⑰	いつも気持ちよく利用させていただき感謝しています。ありがとうございます！！
A⑰	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。
Q⑱	朝の便所掃除はいつも遅すぎる。
A⑱	ご迷惑をかけて申し訳ありません。掃除は、集会室や会議室の部屋の利用を考え、一番先に行っておりますので、ご了承願います。なお、男女のトイレ掃除中は、多目的トイレが使用できますのでご利用ください。

7. 当施設に対するご意見・ご不満についての回答

Q⑱	非常に良好です。
A⑱	今後ご利用をお願いします。
Q⑳	今後とも利用したい。
A㉑	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。
Q㉒	使い易く、自宅からそれ程遠くない為、今後も継続利用させて頂く。
A㉒	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。
Q㉓	気軽に使わせていただき感謝しています。いつもありがとうございます。
A㉓	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。
Q㉔	宜しくをお願いします。
A㉔	今後ご利用をお願いします。
Q㉕	清潔にさせていただいて感謝します。
A㉕	老人憩の家では、掃除の他に室内換気や消毒等に注意しながら室内の環境を整えております。
Q㉖	施設の職員さんが親切でとても気持ちよく利用させてもらっている。無料で使えることに感謝している。
A㉖	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。
Q㉗	職員の笑顔・接し方すばらしいです。元気を頂いてます。
A㉗	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。
Q㉘	いつも使いやすいように準備をして頂いてありがとうございます。
A㉘	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。
Q㉙	いつも親切に接して下さい感謝です。これからもよろしくをお願いします。
A㉙	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。
Q㉚	これからもよろしくをお願いします。
A㉚	今後ご利用をお願いします。
Q㉛	センターの職員さんの元気が頂けて元気になります。
A㉛	職員も利用者皆様から笑顔と元気をいただいております。
Q㉜	高齢者は自宅でもテーブル・椅子で生活しており、座敷の施設を多目的に使用出来るようフロアーにしてテーブル・椅子にされた方が使い道が多くなり良いと考えます。下道の入口に高齢者でなく老人施設となっているのを変えるべきと提案します。昔mailで担当課に申し入れしましたが改善がありません。是非人生100年時代に相応しい名称にして下さい。
A㉜	現在、集会室等の床は畳になっておりますが、踊りや体操また、多目的に使えるようにテーブル・椅子等を利用しながら活動を行っております。今回頂いた床の仕様及び名称等のご意見につきましては、市に報告させていただきます。
Q㉝	現状：①グラウンドゴルフ②各教室系③囲碁など利用用途が限られていると思います =他の用途での利用者はいない。
Q㉝-1	提案：・1人でも複数でも気楽におとずれて2～3時間すごせるような場所の提供
A㉝-1	現在、コロナ過での教養・娯楽室では、場所が固定されている囲碁以外の談話や休憩等の個人利用につきましては、暫くお待ちください。
Q㉝-2	提案：・必要な備品は全て持ち込みとしあくまでも場所の提供のみ
A㉝-2	コロナ過での活動は無理ですが、備品の持ち込み(その日に持ち帰る)で活動するのは問題ありませんので、内容につきましては職員にご相談ください。
Q㉝-3	提案：・卓球台はあってもいいのでは
A㉝-3	卓球台の設置につきましては、運動靴で利用できるフローリング床がないことから、設置は難しいものと考えます。

7. 当施設に対するご意見・ご不満についての回答

Q③②-4	提案：・新聞、雑誌をおく
A③②-4	老人憩の家施設では、新聞や雑誌を置くことは難しいものと考えます。
Q③②-5	提案：・1人での利用→読書、あみもの、絵をかく
A③②-5	現在、コロナ過での教養・娯楽室では、1人の個人利用につきましては、暫くお待ちください。また、絵を書きたいとのことですが、内容につきましては職員にご相談ください。
Q③②-6	提案：・複数人での利用→料理をつくるカフェの様な利用
A③②-6	こてさし荘内での火器利用は、自主事業以外での利用をお断りしております。また、電気利用は、自主事業やサークルの限られた利用に対応しています。
Q③②-7	提案：・屋外→庭いじり(花づくり)、運動、キャッチボールなど
A③②-7	庭の花づくりは問題はないと思います。グラウンド利用につきましては、ゲートホール(グラントゴルフ)場として使用しておりますことから運動やキャッチボールなどは難しいものと思われます。
Q③②-8	提案：・小スペースの確保→大スペースの分割利用
A③②-8	集会室や会議室での分割利用は、間仕切の設置や時間帯利用の関係上難しいものと思われます。
Q③③	皆さんとてもいい方達で楽しい時を過ごせます。
A③③	ありがとうございます。今後も職員一同精進してまいります。今後ご利用をお願いします。