

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間

令和3年2月1日(月)～令和3年2月28日(日)

調査施設

椿峰コミュニティ会館本館

回答総数(人)

99人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	20	20%
		②女性	79	80%
		無回答	0	0%
	(2)年代	①10代	0	0%
		②20代	2	2%
		③30代	9	9%
		④40代	5	5%
		⑤50代	9	9%
		⑥60代	33	33%
		⑦70代	40	40%
⑧80歳以上		1	1%	
無回答	0	0%		
2	当館までの交通手段	①徒歩	29	29%
		②自転車	31	31%
		③バス	0	0%
		④自動車	40	40%
		⑤その他	1	1%
		無回答	0	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	60	61%
		②3～5年くらい前から	30	30%
		③1～2年くらい前から	5	5%
		④最近利用し始めた	0	0%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	0	0%
		⑥はじめて利用	0	0%
		⑦その他	4	4%
		無回答	0	0%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	0	0%
		②年3～5回程度	2	2%
		③年6～10回程度	2	2%
		④年11～15回程度	23	23%
		⑤年16～20回程度	30	30%
		⑥年21回以上	42	42%
		無回答	0	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	51	52%
		②おおむね満足	48	48%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	47	47%
		②おおむね満足	52	53%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	32	32%
		②おおむね満足	67	68%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	42	42%
②おおむね満足		57	58%	
③やや不満		0	0%	
④不満		0	0%	
無回答		0	0%	

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	① 今後はこれまで以上に利用したい	40	40%
		② 今後もこれまでと同じくらい利用したい	59	60%
		③ 今後はあまり利用しないかもしれない	0	0%
		④ 今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	0	0%

## 7当施設に対するご意見・ご不満についての回答

### 1. 状況により、飲食可能にしてほしい。

・貸室の飲食につきましては、会議や研修で一日利用の場合は可能としております。

### 2. マスク着用で活動してほしい。

・当館に入館する場合は、マスク着用 手指消毒をお願いしております。

### 3. モップにゴミがついても捨てる場所がない。

・大集会室にモップのゴミを捨てる袋を用意いたします。

### 4. トイレに消毒液を用意してほしい。

・貸室に備え付けの消毒液をご利用ください。

### 5. 利用者の皆様から職員の対応についてお褒めの言葉をいただきました。(7件)

・職員の対応についてお褒めの言葉を頂き、ありがとうございます。  
これからも利用者のサービス向上に努めてまいります。