

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間  
調査施設  
回答総数(人)

令和3年2月1日(月)～令和3年2月28日(日)

中富南コミュニティセンター

87人

あなた自身のことについて

1	(1)性別	①男性	24人	28%
		②女性	63人	72%
		無回答	0人	0%
	(2)年代	①10代	0人	0%
		②20代	0人	0%
		③30代	2人	2%
		④40代	3人	3%
		⑤50代	9人	10%
		⑥60代	24人	28%
		⑦70代	39人	45%
⑧80歳以上		10人	11%	
	無回答	0人	0%	
2	当施設までの交通手段	①徒歩	43人	49%
		②自転車	3人	3%
		③バス	2人	2%
		④自動車	39人	45%
		⑤その他(電車・ランニング・バイク)	0人	0%
		⑥無回答	0人	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	55人	63%
		②3～5年くらい前から	10人	11%
		③1～2年くらい前から	15人	17%
		④最近利用し始めた	4人	5%
		⑤長期間利用せず、久しぶりに利用	1人	1%
		⑥はじめて利用	2人	2%
		⑦その他	0人	0%
		無回答	0人	0%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	1人	1%
		②年3～5回程度	1人	1%
		③年6～10回程度	5人	6%
		④年11～15回程度	4人	5%
		⑤年16～20回程度	5人	6%
		⑥年21回以上	71人	82%
		無回答	0人	0%

## 管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	66人	76%
		②おおむね満足	21人	24%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	0人	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	62人	71%
		②おおむね満足	25人	29%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	0人	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	48人	55%
		②おおむね満足	37人	43%
		③やや不満	2人	2%
		④不満	0人	0%
		無回答	0人	0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	51人	59%
		②おおむね満足	35人	40%
③やや不満		1人	1%	
④不満		0人	0%	
無回答		0人	0%	

## 今後の利用について

6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①これまで以上に利用したい	34人	39%
		②これまでと同じくらい利用したい	53人	61%
		③あまり利用しないかもしれない	0人	0%
		④まったく利用しない	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%

## 7 当施設に対するご意見・ご不満など

※各室に取付のホワイトボードがあればいいと思います。

- A) ホール・和室には取りつけるスペースがない為、従来通り可動式のもので対応願います。  
※何年もお願いしていますがホールの鏡が小さい。大きくして下さい。
- A) 当ホールは多目的利用の為、鏡の増設は構造上難しいので現状のままでお願いします。  
※12時のチャイムは鳴らさないで欲しい。
- A) 時計(チャイム)の設定変更をし、12時のチャイムは鳴らないようにしました。  
※和室の時計の音がうるさいので変えて欲しい。
- A) 全館連動を解除し新しい時計と交換しました。  
※和室の畳が荒れているので交換して欲しい。
- A) 2～3年前に畳替えをしていますので、時期を見て表替えをします。  
※卓球台を新しくしてもらいたい。イレギュラーバウンドが多い。
- A) 市の備品の為、新品購入を要望しました。引き続き市に要望します。  
※広場側の壁が大分黒くなりました。
- A) 引き続き市に要望します。

### ☆その他

※お世話になっております。宜しく願い致します。

※コロナが終息したら、またバス旅行などの企画をお願いします。

※いつも気持ち良く利用させて頂き有難うございます。  
一日も早いコロナの終息を願うばかりです。

※いつも丁寧な対応有難うございます。

※特にありません。いつもお世話になっております。

※いつも気持ち良く使わせて頂いて有難うございます。

※早くコロナが終息して色々なイベントをして欲しいです。

※特になし。いつも良くして頂いてます。

※いつも楽しく利用させて頂いてます。有難うございます。

※いつも親切にして頂いて満足しています。

※周囲の花の手入れ、好感です。

※いつもお世話になって有難うございます。