

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間

令和3年 2月 1 日(月)～令和3年 2月 28日(日)

調査施設

椿峰コミュニティ会館別館

回答総数(人)

108人

あなた自身のことについて

1	(1)性別	①男性	21人	19%
		②女性	79人	73%
		無回答	8人	7%
	(2)年代	①10代	0人	0%
		②20代	0人	0%
		③30代	8人	7%
		④40代	14人	13%
		⑤50代	7人	6%
		⑥60代	18人	17%
		⑦70代	43人	40%
⑦80代		16人	15%	
	無回答	2人	2%	
2	当施設までの交通手段(複数回答2件)	①徒歩	37人	34%
		②自転車	8人	7%
		③バス	2人	2%
		④自動車	61人	56%
		⑤その他	2人	2%
		⑥無回答	0人	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	70人	65%
		②3～5年くらい前から	20人	19%
		③1～3年くらい前から	3人	3%
		④最近利用し始めた	2人	2%
		⑤長期間利用したいなかったが 久しぶりに利用	7人	6%
		⑥はじめて利用	5人	5%
		⑦その他	0人	0%
		⑧無回答	1人	1%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	12人	11%
		②年3～5回程度	3人	3%
		③年6～10回程度	17人	16%
		④年11～15回程度	15人	14%
		⑤年16～20回程度	11人	10%
		⑥年21回程度	44人	41%
		⑦無回答	6人	6%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	60人	56%
		②おおむね満足	43人	40%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	5人	5%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	50人	46%
		②おおむね満足	43人	40%
		③やや不満	6人	6%
		④不満	4人	4%
		⑤無回答	5人	5%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	43人	40%
		②おおむね満足	50人	46%
		③やや不満	2人	2%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	13人	12%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	38人	35%
		②おおむね満足	59人	55%
		③やや不満	3人	3%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	8人	7%
今後の利用について				
6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	24人	22%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	74人	69%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	4人	4%
		④今後はまったく利用しない	0人	0%
		⑤無回答	6人	6%

7 当施設に対するご意見・ご不満など

- ・ 白板の設備が新しくなり気持ちよく利用させていただいています。
- ・ 不満無いです。 今後もよろしく
- ・ コロナ禍で利用者も事務所の方も対応にご苦労が多いと思いますが気持ちよく利用しています。
- ・ コロナで色々大変な時にお世話になります。(同意見1件)
- ・ 今後ともよろしく願いいたします。
- ・ 何時も親切に対応して頂いております。ありがとうございます。
- ・ 色々なところがとてもきれいです。
- ・ 和室を借りています。いつもきれいにしてあり感謝しています。これからもよろしく願います。

【回答】

- ・ いつもご利用頂きありがとうございます。利用者の方々のありがたいお言葉が職員一同の励みとなります。これからも利用者の方々が気持ちよく利用して頂けるように職員一同努力してまいります。何かお気づきの点がございましたら、職員までお気軽にお声がけください。

- ・ 舞台が狭すぎる。

【回答】

- ・ 当館の舞台は多人数の利用を想定しておりませんので、市の他施設をご利用いただけるようお願い致します。

- ・ 学習室などが欲しい。

【回答】

- ・ 学習室につきましては、椿峰コミュニティ会館(本館)にございますのでご利用ください。

- ・ インターネットが欲しい。

【回答】

- ・ インターネットの環境の設定は市との調整が必要となります。

- ・ トイレを和式から洋式で暖房付き便座、ウォシュレットにしてほしい(同様28名)
- ・ 年齢が高くなって股関節の手術をしていますので和式の場合座るのが難しく、ゆっくり用がたせないのが、是非洋式トイレを増やして下さい。(1名)
- ・ トイレの手すりが1か所しかありません。和式の便座は立ち上がる時、一苦労です。もっと手すりを欲しく希望致します。

【回答】

- ・ トイレの洋式化につきましては、毎年市に要望しております。