

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家・福祉セ)

調査期間 令和4年9月1日(木)～令和4年9月15日(木)

調査施設

さやまがおか荘

回答総数(人)

147人

(人)

1	当施設の認知手段	①広報ところざわ・翔びたつひろば	17	12.0%
		②所沢市ホームページ	1	1.0%
		③所沢市公共施設管理公社ホームページ	2	1.0%
		④ところざわほっとメール	0	0.0%
		⑤自治会	10	7.0%
		⑥長生クラブ	10	7.0%
		⑦家族・友人・知人	89	61.0%
		⑧その他	16	11.0%
		無回答	2	1.0%
2	催し物・講座への参加	①ある	116	79.0%
		②ない	31	21.0%
		無回答	0	0.0%
3	催し物・講座の参加内容	①季節の行事(豆まき・七夕・お祭り・文化祭・作品展・カラオケ大会など)	60	41.0%
		②歌(童謡・唱歌)	13	9.0%
		③生け花・フラワーアレンジメント	1	1.0%
		④手芸(バック・干支飾り・小物など)	10	7.0%
		⑤運動(体操・ウォーキング・吹矢など)	18	12.0%
		⑥生活講座(自転車・防犯防災・老後の安心・食事など)	5	3.0%
		⑦その他	6	4.0%
		無回答	3	2.0%

#### 4.催し物・講座の要望

7. 市、出前講座等活用をご検討したら如何でしょうか。
12. 月1回(?)の割でやっていただけるので大いに助かります。先生方の優しいご指導が嬉しいです。形として残るものが多いので。
14. スマホの講座、再びお願いします。
34. 特になし。
40. 特になし。
47. 文学講座など。
64. 落語やマジックショー、歌、健康に関する話等。
67. 書道教室
77. 木彫り、簡単な版画、手編みで作るテーブルレースあみ、カバー等、椅子に座って出来る体操、お点前(お茶)
82. 囲碁大会をもっと開催してほしい。
88. 皆で唄って自由に参加出来るような催しが年間があったらと思う。コロナ期間は無理ですね。
95. 版画、お茶作法(すわって)
98. 版画、茶道(椅子)
99. もう少し参加者の人数を増やしてほしいです。
117. スマホ講座NTTです。
128. カラオケ、健康体操に興味あり。

#### 5 施設や職員に対する意見・要望

7. 時間に厳しくしている事は誠に結構です。年寄はどうしてもわがままになりがちだから。
8. 時間厳守のごとく、1分でも前の入室を禁止している方法が納得できません。  
何事も厳格にしないでもらいたいと思います。管理する人のゆとりというか余裕がほしいと思います。
10. いつもお世話になっております。皆さん親切に対応して下さい有り難く思っております。
11. いつもお世話になっております。事あるごとに親切にいただきありがとうございます。
14. いつも丁寧にご接して頂き、とてもわかりやすく楽しみにしております。
22. お手洗いの件ではありがとうございます御座いました。(←狭山ヶ丘コミセンに交渉して、トイレまでの経路を短縮したものの)
24. トイレの件ですぐに使って楽しいです。(←同上)
31. 当施設を無料で使用できるのでありがたいです。
34. 特になし。
39. いつもありがとうございます。
40. 特にありません。
42. いつも感謝しております。
61. 皆さん親切に面どうをみてくれます。
64. マッサージ等、時々利用させていただいております。PM4時には、マッサージの部屋とか暗くなっていたので、PM 4:30頃迄はゆっくり出来るようにと思いました。
89. 色々無理を言ったりしますが、今後ともよろしく願いいたします。  
四半期ごとに行事の予定チラシがあれば有難いです。
90. 職員の方々いつも有難うございます。
94. 西東京市内の方も、是非、参加出来るよう、ご配慮願いたくよろしくお願い致します。
98. ご親切感謝しております。
103. 毎日楽しく友達とおしゃべりをして、とてもよい所です。ありがとうございます。
104. 今のままで良いです。
111. コピー機の設置を希望。突然に複写が必要になることが有る為。
112. 何時も気使いいいただき有難うございます。今後もよろしくお願い致します。
114. いつもありがとうございます御座います。御世話になります。
116. 私達のわがままも気持ちよく受け入れ下さり感謝しております。
140. いつも親切にさせていただいて、気持ちよく使えて感謝です。
143. 9時すこし前でも入れて頂けると準備が早くできるのでありがたいと思います。
144. よく気が付いてもらってありがたいです。
145. 施設がきれいなので、とても気持ちよく使用している。