

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家・福祉セ)

調査期間 令和4年9月1日(木) ~ 令和4年9月15日(木)

|         |       |
|---------|-------|
| 調査施設    | みかじま荘 |
| 回答総数(人) | 142人  |

(人)

|   |             |                                     |     |     |
|---|-------------|-------------------------------------|-----|-----|
| 1 | 当施設の認知手段    | ①広報ところざわ・翔びたつひろば                    | 22  | 15% |
|   |             | ②所沢市ホームページ                          | 6   | 4%  |
|   |             | ③所沢市公共施設管理公社ホームページ                  | 4   | 3%  |
|   |             | ④ところざわほっとメール                        | 2   | 1%  |
|   |             | ⑤自治会                                | 17  | 12% |
|   |             | ⑥長生クラブ                              | 31  | 22% |
|   |             | ⑦家族・友人・知人                           | 68  | 48% |
|   |             | ⑧その他                                | 3   | 2%  |
|   |             | 無回答                                 | 4   | 3%  |
| 2 | 催し物・講座への参加  | ①ある                                 | 113 | 80% |
|   |             | ②ない                                 | 28  | 20% |
|   |             | 無回答                                 | 1   | 1%  |
| 3 | 催し物・講座の参加内容 | ①季節の行事(豆まき・七夕・お祭り・文化祭・作品展・カラオケ大会など) | 65  | 46% |
|   |             | ②歌(童謡・唱歌)                           | 23  | 16% |
|   |             | ③生け花・フラワーアレンジメント                    | 7   | 5%  |
|   |             | ④手芸(バック・干支飾り・小物など)                  | 24  | 17% |
|   |             | ⑤運動(体操・ウォーキング・吹矢など)                 | 31  | 22% |
|   |             | ⑥生活講座(自転車・防犯防災・老後の安心・食事など)          | 21  | 15% |
|   |             | ⑦その他                                | 1   | 1%  |
|   |             | 無回答                                 | 7   | 5%  |

#### 4 催し物・講座の要望

- ・フリーカラオケの再開を希望します。(2件)
- ・アンケートの回数を追加したらどうでしょうか。
- ・利用者(老人)が気持ちよく、元気の出る催しをスタッフがいろいろ考えて利用度アップを計っていただきたい。
- ・植木手入れ講座をお願いします。
- ・囲碁教室
- ・絵手紙
- ・手芸などのいろいろあると参加したいと思います。
- ・文化祭やカラオケ大会が早くできるとよいですね。コロナコロナで早く収まるといいですね。
- ・マジックをお願いします。(5件)
- ・小物づくりをしたい。
- ・スマホ教室
- ・コロナで文化祭など中止となってさみしいです。コロナが収まったらまた復活してください。

#### 5 施設や職員に対する意見・要望

- ・いつも親切に対応して下さり嬉しく思います。(2件)
- ・いつも穏やかに接していただきましてありがとうございます。
- ・職員の短い期間に頻繁に交代しているようですが、できるだけ長く在職していただいた方が利用者としても気楽に声をかけやすくて親しみやすさも出てくると思います。
- ・骨密度の簡単な検査などありましたら、行うことができますか。
- ・いつも色々準備して頂いてありがとうございます。これからもよろしくをお願いします。
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。催し物、講座などの案内が回覧で回るとありがたいと思います。
- ・WIFIを入れてほしい。
- ・いつも季節ごとの催し物を参加させていただき刺激をいただいています。職員の皆様にはいつもお世話になりありがとうございます。
- ・職員の方々の感じが良いです。
- ・駐車場の関係で、グランドゴルフとカラオケが重ならないようにお願いします。
- ・静かで明るい環境の中、職員の皆様の温かい対応にいつも感謝しています。可能な限りスカイウエルとマッサージに通っています。このような施設に恵まれていることを他の地域の友人たちにも自慢しています。いつもありがとうございます。
- ・現在の施設の職員さんは、とても私達(老人)のことをよく考えてこまめにてきぱきと働いてくれます。とても感謝しています。これからもぜひ私たちのために努力していただけることを願っております。ありがとうございます。
- ・囲碁・人数を増やす方法はないでしょうか。
- ・親切にいただき感謝しています。トイレなどもいつも綺麗で心地よく感じています。
- ・いつも講座にお世話になっております。
- ・いつも楽しく勉強させていただき感謝です。これからもよろしく。ボケないように頑張ります。
- ・ゲートボールクラブでは大変お世話になっております。草取りをしてもらいいつも気持ちよくゲームをさせて頂いております。職員の皆様に感謝しております。ありがとうございます。
- ・囲碁を楽しむのに利用させていただいております。会場の設置(コロナ対策)、備品等立派にご用意いただき感謝しております。職員の皆様の対応も大変すばらしく、毎回気持ちよく利用させていただける要因であると思っております。