

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (福祉センター・憩の家)

調査期間 令和5年9月1日(金) ~ 令和5年9月15日(金)

調査施設 老人福祉センターさやまがおか荘

回答総数(人) 100人

(人)

1	当施設の認知手段	①広報ところざわ・翔びたつひろば	15	15%
		②所沢市ホームページ	2	2%
		③所沢市公共施設管理公社ホームページ	1	1%
		④ところざわほっとメール	0	0%
		⑤自治会	9	9%
		⑥長生クラブ	16	16%
		⑦家族・友人・知人	47	47%
		⑧その他	7	7%
		無回答	3	3%
2	催し物・講座への参加	①ある	82	82%
		②ない	16	16%
		無回答	2	2%
3	催し物・講座の参加内容	①季節の行事(豆まき・七夕・お祭り・文化祭・作品展・カラオケ大会など)	60	60%
		②歌(童謡・唱歌)	5	5%
		③生け花・フラワーアレンジメント	0	0%
		④手芸(バック・干支飾り・小物など)	4	4%
		⑤運動(体操・ウォーキング・吹矢など)	8	8%
		⑥生活講座(自転車・防犯防災・老後の安心・食事など)	0	0%
		⑦その他	5	5%
		無回答	18	18%

4 催し物・講座の要望

1 フラワーアレンジメント

2 フリーの倶会が月に1度位お願いします。お茶でするお茶作法会。生花、フラワーアレンジメント(約500円位の予算でして下さい)。

3 音楽が楽しく歌ったりと良いと思います。企画を楽しみにしています。

4 ボイストレーニングのやり方。

5 いろんな企画があり、ありがとうございます。作品作りも、コストが安いのもうれしいです。又、よろしく願います。

6 今はこうゆう時節なので、この大広間で昼食を食べてからかいさんにしてほしい。

7 網戸が大変よごれています。

8 歌声喫茶の様な。

9 皆さまに、いつも感謝しております。

- 10 皆さまがいつも楽しく参加できる行事を数多く(大変ですが)お願いします。いつも感謝しています。
- 11 いつもお世話になりありがとうございます。
- 12 近くて便利なので利用させて頂いています。
- 13 地震対策のものや、何を一番持って逃げたらいいか、消防署の人に説明。
- 14 文学講座など

#### 5 施設や職員に対する意見・要望

- 1 親切な対応感謝しています。
- 2 いつもやさしい言葉ありがとうございます。
- 3 色々とお世話になります。
- 4 いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- 5 特にありません。
- 6 職員さんは全員協力的でやさしいです。
- 7 何時も親切にして戴き感謝しています。
- 8 色々な大会に対し、職員さんの協力をうれしく思います。
- 9 カラオケ機器の電源を直前までには入れて下さい。歌が遅れてしまいます。
- 10 ありがとうございます。
- 11 いつもありがとうございます。
- 12 畳が新しくなり気持ちが良いです。
- 13 これからもお世話になります。職員の皆様に声をかけて頂ける事を楽しみにして元気になれます。
- 14 職員の皆様、頑張っていらっしゃると思います。益々地域に開かれた施設に向かわれるよう願います。

5 施設や職員に対する意見・要望 についての回答

Q フラワーアレンジメント

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。フラワーアレンジメントは、本年12月に開催予定です。

Q フリーの倶会が月に1度位お願いします。お茶ですのお茶作法会。生花、フラワーアレンジメント(約500円位の予算でして下さい)。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。フリーカラオケは毎月2回程度開催しています。また、お茶会は今後開催に向けて検討いたします。フラワーアレンジメントの予算は、講師と相談し検討いたします。

Q 音楽が楽しく歌ったりと良いと思います。企画を楽しみにしています。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも、みなさまに喜ばれる企画を考えてまいります。

Q ボイストレーニングのやり方。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。音楽療法などと合わせて企画することを検討いたします。

Q いろんな企画があり、ありがとうございます。作品作りも、コストが安いのもうれしいです。又、よろしくお願いします。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。今後も、コストを落とした楽しい企画を考えてまいります。

Q 今はこうゆう時節なので、この大広間で昼食を食べてからかいさんにしてほしい。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。現在、集会室での会食はご遠慮いただいております。集会室など、ご利用中に軽食(おにぎりやサンドイッチ)を摂ることは可能です。ご理解をお願いいたします。

Q 網戸が大変よごれています。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。ご意見ありがとうございます。早速清掃いたします。今後も、皆様に環境の良さやまがおか荘として、ご利用いただけるよう努力いたします。

Q 歌声喫茶の様な。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。歌の会(童謡唱歌やフォークソング)を年に数回開催していますが、さらに、開催するよう努力いたします。

Q 皆さまに、いつも感謝しております。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に楽しくご利用いただけるよう努力いたします。

Q 皆さまがいつも楽しく参加できる行事を数多く(大変ですが)お願いします。いつも感謝しています。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも皆様が楽しんでいただける企画を考えてまいります。

Q いつもお世話になりありがとうございます。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に楽しくご利用いただけるよう努力いたします。

Q 近くて便利なので利用させて頂いています。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に楽しくご利用いただけるよう努力いたします。

Q 地震対策のものや、何を一番持って逃げたらいいか、消防署の人に説明。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。防災講話(地震や風水害など)の開催を検討いたします。

Q 文学講座など

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。講座(文学講座など)の開催を検討いたします。

Q 親切な対応感謝しています。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に楽しくご利用いただけるよう努力いたします。

Q いつもやさしい言葉ありがとうございます。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも皆様にお声がけさせていただきます。いろいろなお話をお聞かせください。

Q .色々とお世話になります。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に楽しくご利用いただけるよう努力いたします。

Q いつもお世話になっております。ありがとうございます。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に楽しくご利用いただけるよう努力いたします。

Q 特にありません。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に楽しくご利用いただけるよう努力いたします。

Q 何時も親切にして戴き感謝しています。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に楽しくご利用いただけるよう努力いたします。

Q 色々な大会に対し、職員さんの協力をうれしく思います。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に楽しくご利用いただけるよう努力いたします。

Q カラオケ機器の電源を直前までには入れて下さい。歌が遅れてしまいます。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。皆様がカラオケを十分に楽しめるよう、さらに努力いたします。

Q ありがとうございます。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に楽しくご利用いただけるよう努力いたします。

Q いつもありがとうございます。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に楽しくご利用いただけるよう努力いたします。

Q 畳が新しくなり気持ちが良いです。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努力いたします。

Q これからもお世話になります。職員の皆様に声をかけて頂ける事を楽しみにして元気になれる。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。これからも、皆様にお声がけさせていただきます。いろいろなお話をお聞かせください。

Q 職員の皆様、頑張っていらっしゃると思います。益々地域に開かれた施設に向かわれるよう願います。

A いつも、ご利用いただきありがとうございます。さらに、皆様にご利用しやすい施設となるよう努力いたします。