

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (福祉センター・憩の家)

調査期間 令和5年9月1日(金) ~ 令和5年9月15日(金)

調査施設 老人憩の家 みかじま荘

回答総数(人) 100人

		(人)		
1	当施設の認知手段	①広報ところざわ・翔びたつひろば	15人	13.5%
		②所沢市ホームページ	2人	1.8%
		③所沢市公共施設管理公社ホームページ	2人	1.8%
		④ところざわほっとメール	1人	0.9%
		⑤自治会	12人	10.8%
		⑥長生クラブ	23人	20.7%
		⑦家族・友人・知人	55人	49.5%
		⑧その他	1人	0.9%
		無回答	0人	0.0%
2	催し物・講座への参加	①ある	85人	85.0%
		②ない	15人	15.0%
		無回答	0人	0.0%
3	催し物・講座の参加内容	①季節の行事(豆まき・七夕・お祭り・文化祭・作品展・カラオケ大会など)	60人	36.4%
		②歌(童謡・唱歌)	20人	12.1%
		③生け花・フラワーアレンジメント	4人	2.4%
		④手芸(バック・干支飾り・小物など)	24人	14.5%
		⑤運動(体操・ウォーキング・吹矢など)	23人	13.9%
		⑥生活講座(自転車・防犯防災・老後の安心・食事など)	25人	15.2%
		⑦その他	9人	5.5%
		無回答	0人	0.0%

4 催し物・講座の要望

- ・季節ごとの行事に参加させて頂き刺激を受けて楽しんでいます。
- ・手芸、マジックに参加したい。
- ・行事等の案内が欲しい。
- ・折り紙で朝顔のリース作り、ボケ防止に忘れないようにしています。
- ・スマホ学習会をお願いします。
- ・4名組ほっこりさんマジック(同意見2件)

## 5 施設や職員に対する意見・要望 及び 回答

### (利用者の感想)

- ・いつも大変楽しく遊ばせてもらっております。
- ・楽しく利用させて頂いています。(週3～5回利用者)
- ・スカイウエル、マッサージで座骨神経痛が出なくなりました。
- ・友人に教えて頂き利用させて頂いていますが、快適な環境の中で穏やかな時間を過ごし、いつもありがたいことと感謝しています。
- ・涼しい所で体操ができ、大変うれしく思います。これからもよろしくお願いします。
- ・近くて便利なので利用させて頂いております。
- ・コロナ禍で人がいなくて淋しいです。
- ・カラオカが使えるのはありがたいです。
- ・特に夏の暑い日などは、自宅にいて涼むより、当荘の施設を利用して、身体を涼ませ、休養をとることと、身心の休養をとるのに必要な施設だと思えます。

### (施設・職員へ)

- ・職員の皆さまが、親切で笑顔で迎えてくださり、感謝です。いつもありがとうございます。
- ・来る度に元気にあいさつをして頂き、世間話にも乗って頂いたり、普段の生活の相談もしたりして助かっています。いつもありがとうございます。
- ・グラウンドの整備ありがとうございます。夏場で大変だったと思います。そのおかげで、楽しくプレーできます。
- ・職員の方々にお世話になります。ありがとうございます。よろしくお願いします。
- ・いつも気持ち良く対応していただいております。元気でこられる内は楽しませて頂きます。
- ・いつも親切で幸せです。これからもよろしく。
- ・職員の方、全員が明るく、来ても気持ちよく対応してくれるのがとても良いです。

### (要望)

- 1 早くお風呂を開始してほしい。(同意見あり)
- 2 施設の利用数の減少があり、広報のやり方を考え利用者数が増える工夫をしたらどうですか。
- 3 各サークルの1カ月ごとの行事予定などを入口に置いて頂きたい。

### (要望に対する回答)

- 1 お風呂の利用再開については、市にお伝えします。
- 2 広報のやり方の工夫については、年度当初に行うサークル懇談会での利用者増加のお願い、市報や広報誌等への掲載、利用者から直接友人等へ当荘利用の拡散など、高齢者に伝わりやすい方法を常に実施しています。今後も利用者拡大に努めます。
- 3 各サークルの行事については、年度当初のサークル懇談会で説明させて頂いております。特記事項等においては、必要により、荘内に掲示しますのでご確認ください。