

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (福祉センター・憩の家)

調査期間 令和5年9月1日(金) ~ 令和5年9月15日(金)

調査施設 老人憩の家こてさし荘

回答総数(人) 100人

(人)

1	当施設の認知手段	①広報ところざわ・翔びたつひろば	16	16%
		②所沢市ホームページ	6	6%
		③所沢市公共施設管理公社ホームページ	2	2%
		④ところざわほっとメール	0	0%
		⑤自治会	2	2%
		⑥長生クラブ	3	3%
		⑦家族・友人・知人	63	63%
		⑧その他	8	8%
		無回答	0	0%
2	催し物・講座への参加	①ある	71	71%
		②ない	27	27%
		無回答	2	2%
3	催し物・講座の参加内容	①季節の行事(豆まき・七夕・お祭り・文化祭・作品展・カラオケ大会など)	43	43%
		②歌(童謡・唱歌)	22	22%
		③生け花・フラワーアレンジメント	0	0%
		④手芸(バック・干支飾り・小物など)	16	16%
		⑤運動(体操・ウォーキング・吹矢など)	22	22%
		⑥生活講座(自転車・防犯防災・老後の安心・食事など)	14	14%
		⑦その他	5	5%
		無回答	25	25%

4 催し物・講座の要望

- 2 1ヶ月の講座日程何曜日に何時に何を開催しているか一覧表があると嬉しいです。  
(私が知らないだけかも…)
- 3 毎日予定があり講座を計画していただいても残念ながら参加できません。
- 4 オフロを始めて下さい。お願いします。
- 22 お風呂の再開を希望します。
- 28 特別にはないが公共で広告を出し会員の増加を計ってはいかがですか？
- 40 シニアダンス講習会。
- 41 老後の事について。
- 62 2番迄の音楽を3番目迄に変更して下さい。(3番目に良い歌詞が入っているため)
- 65 カラオケを原則2コーラスに制限していますが3番まで歌えるように使用者が自由に  
変更できるようになりませんか。

- 70 自彊術の参加希望者を募集しています。
- 72 この夏のあつさの中職員の方々の働き方に感謝です！
- 79 ズンバダンス講座。
- 84 老人は運動もあまりできません。やさしいコーラスを一杯やっていただくと(回数  
のこと)参加できる日もあっていいな~と思っています。
- 89 老後(特に1人暮らしになった時)の生活・経済などの講座。
- 90 パソコン教室
- 92 歩くのが大変になり30分近くかかるのでたくさん受講できません。残念です。  
交流はやりたいです。 ※ 数字はアンケート用紙のナンバー

#### 5 施設や職員に対する意見・要望

- 1 職員さん大変良くやっています。感謝して居ります。
- 2 まだ参加して間がないのでよくわかりません。
- 7 お風呂再開お願いします。(是非!!)
- 9 お風呂早く始めて下さい。
- 10 お風呂お願いします。
- 20 いつも暖かく迎えていただき感謝しています。
- 26 施設職員の方の対応には満足しています。
- 28 風呂の再開を希望します。
- 35 歌サークルなど自由に歌わなくても見学させてほしい。後ろで聞くだけでもいい。
- 40 よく面倒みてくださり感謝しています。
- 41 たいへんに協力的で満足しています。ほんとうにわかっております。感謝です。
- 57 いつもお世話様です。宜しくお願いします。
- 58 大変いつもお世話になりありがとうございます。
- 64 いつも親切な対応していただき感謝です。
- 66 カラオケの曲目を増やしてほしい。
- 70 職員の方々は良くやってくれています。感謝です。今迄通りでOKです。
- 76 いつもきれいな所で使用させて頂き感謝しています。暑い中を一生懸命作業して  
いらっしゃる姿にも感謝です。
- 78 職員の皆様は良くやっているとします。
- 79 7月から通っていますが冷房がききすぎて寒いです。
- 81 いつもお世話になっています。親切にして頂いて感謝しています。
- 83 いつも面倒かけてますが色々相談にのって頂きまして感謝してます。  
これからもよろしくお願い致します。
- 84 きれいになって気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。
- 89 満足しています。 ※ 数字はアンケート用紙のナンバー

5 施設や職員に対する意見・要望 についての回答

(ご意見) 1ヶ月の講座日程何曜日に何時に何を開催しているか一覧表があると嬉しいです。  
(私が知らないだけかも…)

回答 配布用の予定表をご用意しておりますので、事務所へお声がけください。

(ご意見) オフロを始めてください。お願いします。 他5件

回答 ご迷惑をお掛けしております。お風呂の再開は所沢市において検討されております。

(ご意見) 特別にはないが公共で広告を出し会員の増加を計ってはいかがですか？

回答 ご意見ありがとうございます。各サークルの活性化等を図るため、老人憩の家(こてさし荘・みかじま荘、とみおか荘)3荘では9月の1ヶ月間「サークル無料体験会」を開催しております。なお、このことは、広報ところざわ及び所沢市のホットメールを通じて市民の皆様へ情報を発信しております。引き続き、機会を捉えて広報します。

(ご意見) シニアダンスの講習会、老後の講座、ズンバダンスの講座及びパソコン教室の開催。

回答 ご意見を参考に検討してまいります。

(ご意見) 2番迄の音楽を3番目迄に変更して下さい。(3番目に良い歌詞が入っているため) 他1件

回答 ご意見ありがとうございます。  
関係サークルと調整を図りますので、しばらくお時間をいただきますようお願いいたします。

(ご意見) 老人は運動もあまりできません。やさしいコーラスを一杯やっていただくと(回数のこと)参加できる日もあっていいな~と思っています。

回答 日頃よりご利用いただきありがとうございます。ご要望の事業につきましては、毎年度3回から4回程度開催しております。また、これらの事業の他に様々な自主事業を計画しておりますことから、これまで以上に回数を増やす事は困難なため、ご理解をお願いします。

(ご意見) 歌サークルなど自由に歌わなくても見学させてほしい。後ろで聞くだけでもいい。

回答 サークル活動は同じ目的をもって楽しく、仲良く、そして、情報交換の場として活動していただいております。また、会費を伴うサークル、そうでないサークルがございます。よって、自由に見学者が出入りする環境は、サークル活動の趣旨から逸脱するものと考えます。よって、見学をご希望の際には、事務所へお問い合わせいただければ、事務所から代表者へご連絡し調整いたします。

(ご意見) カラオケの曲目を増やしてほしい。

回答 ご意見ありがとうございます。  
当施設のカラオケ機器における曲目等の更新は、リース会社から毎週1回無線通信により行われております。また、11万曲のリクエストが可能となっております。  
今後、ご不明点がございましたら事務所までお問い合わせをお願いします。

(ご意見) 7月から通っていますが、冷房がききすぎて寒いです。

ご迷惑をお掛けしまして申し訳ございません。  
空調温度を調整しますので、ご遠慮なく事務所へお申し出ください。

(ご意見) この夏のあつさの中、職員の方々の働き方に感謝です！

職員さん大変良くやって頂いています。感謝して居ります。

いつも暖かく迎えていただき感謝しています。

施設職員の方の対応には満足しています。

いつも親切な対応していただき感謝です。

いつも面倒かけていますが色々相談にのって頂きまして感謝しています。これからもよろしく  
お願いします。 他10件

回答 貴重なご意見やお礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。

職員にとりまして、何よりの励みとなったところでございます。今後も皆様方に楽しく、且つ安全にご利用いただけるように、更に努力してまいります。