

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (福祉センター・憩の家)

調査期間 令和5年9月1日(金) ~ 令和5年9月15日(金)

調査施設

老人福祉センター緑寿荘

回答総数(人)

100人

(人)

1	当施設の認知手段	①広報ところざわ・翔びたつひろば	15	15%
		②所沢市ホームページ	3	3%
		③所沢市公共施設管理公社ホームページ	3	3%
		④ところざわほっとメール	0	0%
		⑤自治会	3	3%
		⑥長生クラブ	5	5%
		⑦家族・友人・知人	60	60%
		⑧その他	10	10%
		無回答	3	3%
2	催し物・講座への参加	①ある	71	71%
		②ない	23	23%
		無回答	6	6%
3	催し物・講座の参加内容	①季節の行事(豆まき・七夕・お祭り・文化祭・作品展・カラオケ大会など)	32	32%
		②歌(童謡・唱歌)	15	15%
		③生け花・フラワーアレンジメント	7	7%
		④手芸(バック・干支飾り・小物など)	19	19%
		⑤運動(体操・ウォーキング・吹矢など)	21	21%
		⑥生活講座(自転車・防犯防災・老後の安心・食事など)	10人	10%
		⑦その他	8人	8%
		無回答	3人	3%

4 催し物・講座の要望

記載のまま転記しております。※一部修正

- 1 催し物については、いくつか見学や仲間に入れていただきました。近隣の友人が出来て良かったです。
- 2 クリスマス会
- 3 スマホの使い方
- 4 今の状態で十分です。
- 5 リンパマッサージがあれば参加したいです。
- 6 たまにカラオケが終わった後に、コロナが終わったので飲んだり食べたりが出来たら良いと思います。
- 7 太極拳、月4回出来るといいのですが、お願いです。

5 施設や職員に対する意見・要望

- 1 大変親切にしてください、有難いと思います。老体の身ではなおさら。
- 2 高齢になると、皆さんのやさしさが身にしみてうれしく思います。頑張ってきてもらえるよう、よろしく願いします。
- 3 長い間便利に使用させて頂いています。高齢者に合った脳トレ、体操、必要です。参加したいと思います。
- 4 いつも親切にしてください、感謝しています。
- 5 エアコンが壊れたり、施設、建物も古くなったので新築を考えてください。後輩のためにも。
- 6 施設内に自販機があると便利。有料でもコピー機があると便利。
- 7 いつもスタッフの方にはお世話になっております。ありがとうございます。
- 8 いつも感謝しています。職員の方の仕事ぶり、態度、すごく良いです。来るたびに気持ちが悪くなります。欠点は全然ないです。有難う！！
エコサークルとフリーヨガに参加させて頂いています。頭と体を使い、健康に気を付けていきたいと思
9 います。
いつもありがとうございます。
- 10 いつもお世話様です。来た時に声をかけて頂いてうれしいです。
- 11 サークルの時間帯に昼食を食べられるようにして下さい。
音楽に理解があり、私たちのサークルも勇気づけられています。季節ごとの飾りつけも素敵で、毎回楽
12 しませて
頂いています。
- 13 「みんなで歌おう会」を楽しみにしています。
- 14 楽しく施設の催し物に参加させて頂いております。ありがとうございます。
老人が活動できることがあれば参加したい。
- 15 人に混ざることがなかなかできない友人がいる。「意識が変わるといい。」「参加したほうがいい。」と
話したことがある。
- 16 いつもお世話してくださり、ありがとうございます。
- 17 いつもありがとうございます。
- 18 たくさんの参加者の名前を憶えて下さることに、びっくり
- 19 もっと広ければいいですね。

5 施設や職員に対する意見・要望 についての回答

問4-6 たまにカラオケが終わった後に、コロナが終わったので飲食が出来たら良いと思います。

回答 活動時間内であれば、対面、近接を避け、軽食程度であれば可能です。飲酒はご遠慮ください。

問5-5 エアコンが壊れたり、施設、建物も古くなったので新築を考えてください。後輩のためにも。

回答 今夏は一度エアコンが効かなくなり、大変ご不便をおかけしました。
新所沢コミュニティーセンターも築30年以上を経過し、劣化している箇所もあります。
ご意見が今後の施設改善の参考となるよう報告いたしますが、可否判断は所沢市の施策に委ねられますことをご了承ください。

問5-6 施設内に自販機があると便利。有料でもコピー機があると便利。

回答 現在の所、その計画はございません。ご了承ください。
コミュニティーセンターのコピー機、施設隣接の自販機をご利用ください。

問5-11 サークルの時間帯に昼食を食べられるようにして下さい。

回答 活動時間内であれば、対面、近接を避け、軽食程度であれば可能です。