

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家・福祉セ)

調査期間
調査施設
回答総数(人)

令和5年11月13日(月)～令和5年12月23日(土)

老人福祉センターさやまがおか荘

100人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	27人	27.0%
		②女性	64人	64.0%
		無回答	9人	9.0%
	(2)年代	①60代	2人	2.0%
		②70代	43人	43.0%
		③80代	40人	40.0%
④90歳以上		3人	3.0%	
無回答		12人	12.0%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	40人	40.0%
		②自転車	42人	42.0%
		③バス	2人	2.0%
		④自動車	9人	9.0%
		⑤その他	6人	6.0%
		無回答	1人	1.0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	48人	48.0%
		②3～5年くらい前から	20人	20.0%
		③1～2年くらい前から	9人	9.0%
		④最近利用し始めた	9人	9.0%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	3人	3.0%
		⑥はじめて利用	3人	3.0%
		⑦その他	6人	6.0%
		無回答	2人	2.0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	41人	41.0%
		②月3～5回程度	36人	36.0%
		③月6～10回程度	14人	14.0%
		④月11回以上	7人	7.0%
		無回答	2人	2.0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	68人	68.0%
		②おおむね満足	29人	29.0%
		③やや不満	2人	2.0%
		④不満	1人	1.0%
		無回答	0人	0.0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	65人	65.0%
		②おおむね満足	30人	30.0%
		③やや不満	4人	4.0%
		④不満	0人	0.0%
		無回答	1人	1.0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	50人	50.0%
		②おおむね満足	40人	40.0%
		③やや不満	4人	4.0%
		④不満	1人	1.0%
		無回答	5人	5.0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	44人	44.0%
		②おおむね満足	47人	47.0%
		③やや不満	3人	3.0%
		④不満	0人	0.0%
		無回答	6人	6.0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	22人	22.0%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	76人	76.0%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0人	0.0%
		④今後はまったく利用しない	1人	1.0%
		無回答	1人	1.0%

100人 100.0%

7当施設に対するご意見・ご不満など

- ・ トイレは洋式が多い方が良いと思います。
- ・ お風呂はまだですか？
- ・ コミセン祭り、吟詠のつどいなど協力して戴き助かりました。
- ・ 全て満足しています。
- ・ 設備が古いのが残念。
- ・ 優しい言葉が少ない(とくに男性の方)
- ・ いつも丁寧なご対応ありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・ トイレをもっと近代的にしてください。
- ・ おおむね満足感謝します。人数が予定より少なくとても申し訳なく思っています。何かイベントがあれば出来る限り協力参加したいと思います。今後もよろしく願います。
- ・ 月1度利用しています。いつもありがとうございます。
- ・ 急に寒い日になり暖房が入っていなかった。
- ・ 男性の代表者らしき方細かすぎる。
- ・ 図書館、カラオケを主に通っていますが、とても清潔に保たれ、飾り物など心がこもっている様子がうかがえる好感が持てます。
- ・ 1箇所暖房が出ていない。
- ・ 近くなので大いに利用させていただきます。
- ・ 健康管理のためスカイウエルを利用しておりますが、他のイベント参加者が時間待ちに当該機器を長時間占領し、できない時が時々ある。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。
- ・ 年をかさねると他人と会う時も少なくなるが、共通の方達と週一回でも会える楽しさはとてもうれしいです。
- ・ 現状いじで願います。
- ・ 家から近いので利用させて頂き、体のために良く友達もできて楽しく暮らしています。
- ・ これからもよろしく願ひ致します。
- ・ 職員の態度に不満
- ・ はじめてカラオケ大会をやりましたよかったです。
- ・ 無理を承知でトイレは和式を洋式にしてほしい。
- ・ 100%OKです。
- ・ 飲酒・喫煙禁止に一考を！高齢者のため節度ある行動します。

7. 当施設に対するご意見・ご不満 についてに回答

○ トイレは洋式が多い方が良いと思います。

回答 現在、和式トイレを好まれる利用者様もいらっしゃいます。今後、慎重に検討させていただきます。

○ お風呂はまだですか？

回答 お風呂再開につきましては市の判断となりますが、わかり次第荘内に掲示等でお知らせいたします。

○ コミセン祭り、吟詠のつどいなど協力して戴き助かりました。

回答 いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆さまが、各種イベント等に楽しくご参加いただけますよう、職員一同努めてまいります。

○ 全て満足しています。

回答 いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様の憩いの場となるよう職員一同努めてまいります。

○ 設備が古いのが残念。

回答 いつもご利用いただきありがとうございます。設備の更新等は計画的に行っています。ご不便をおかけいたしますが、ご理解をお願いいたします。また、設備に不備等がございましたら職員にお声がけください。

○ 優しい言葉が少ない(とくに男性の方)

回答 いつもご利用いただきありがとうございます。今後も、皆さまに気持ち良くご利用いただけますよう心通う会話を努めてまいります。

○ いつも丁寧なご対応ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

回答 ありがとうございます。これからも皆さまが気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

○ トイレをもっと近代的にしてください。

回答 いつもご利用いただきありがとうございます。予算等の関係もございます。直ぐにご対応はできませんが、今後、検討させていただきます。

○ おおむね満足感謝します。人数が予定より少なくとても申し訳なく思っています。何かイベントがあれば出来る限り協力参加したいと思います。今後もよろしくお願いします。

回答 ありがとうございます。これからも、皆さまが気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

○ 月1度利用しています。いつもありがとうございます。

回答 ありがとうございます。これからも、皆さまが気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

○ 急に寒い日になり暖房が入っていなかった。

回答 当荘の空調は、コミュニティーセンター事務所で一括して主電源の入/切や温度管理を行っています。各部屋の温度管理につきましては職員もより注意してまいります。お気付きの点などございましたら、お手数ですがその都度職員へお申し付けください。

○ 男性の代表者らしき方細かすぎる。

回答 ご利用ありがとうございます。皆さまには、施設の「ご利用マニュアル」をご理解いただき、ご協力をいただいております。今後も、皆さまが楽しくご利用いただけますよう努めてまいります。

○ 図書館、カラオケを主に通っていますが、とても清潔に保たれ、飾り物など心がこもっている様子がうかがえる好感が持てます。

回答 ありがとうございます。これからも、皆さまが気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

○ 1箇所暖房が出ていない。

回答 ご不便をおかけします。空調スイッチには異なるものがあります。わかりづらい場合は職員にお申し付けください。

○ 近くなので大いに利用させていただきます。

回答 ありがとうございます。これからも、皆さまに気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

○ 健康管理のためスカイウエルを利用しておりますが、他のイベント参加者が時間待ちに当該機器を長時間占領し、できない時が時々ある。

回答 ご不便をお掛けします。健康器具のご利用にあたっては、ご利用要領を掲示してご理解をいただいております。今後も、職員が定期的に巡回し皆さまにご理解いただけますよう努めてまいります。

○ いつもお世話になりありがとうございます。

回答 ありがとうございます。これからも、皆さまに気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

○ 年をかさねると他人と会う時も少なくなるが、共通の方達と週一回でも会える楽しさはとてもうれしいです。

回答 ありがとうございます。これからも、皆さまの憩いの場となるよう職員一同努めてまいります。

○ 現状いじでお願いします。

回答 ありがとうございます。これからも皆さまに気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

○ 家から近いので利用させて頂き、体のために良く友達もできて楽しく暮らしています。

回答 ありがとうございます。これからも皆さまの健康増進等を含め、楽しくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

○ これからもよろしくお願い致します。

回答 ありがとうございます。これからも皆さんが気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

○ 職員の態度に不満

回答 ご利用ありがとうございます。今後さらに、皆さまにご満足いただけるよう職員一同努めてまいります。

○ はじめてカラオケ大会をやりましたよかったです。

回答 ありがとうございます。これからも、皆さまがイベント等に楽しくご参加いただけますよう職員一同努めてまいります。

○ 無理を承知でトイレは和式を洋式にしてほしい。

回答 ご利用ありがとうございます。現在、和式トイレを好まれる利用者さまもいらっしゃいます。今後、慎重に検討させていただきます。

○ 100%OKです。

回答 ありがとうございます。これからも、皆さまに気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

○ 飲酒・喫煙禁止に一考を！高齢者のため節度ある行動します。

回答 ありがとうございます。これからも、皆さまが気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。