

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家・福祉セ)

調査期間 令和5年11月13日(月)～令和5年12月23日(土)

調査施設 老人憩の家 みかじま荘

回答総数(人) 100人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	35人	35%
		②女性	56人	56%
		③無回答	9人	9%
	(2)年代	①60代	5人	5%
		②70代	38人	38%
		③80代	45人	45%
		④90歳以上	0人	0%
		無回答	12人	12%
	2	当館までの交通手段	①徒歩	20人
②自転車			36人	36%
③バス			2人	2%
④自動車			39人	39%
⑤その他			2人	2%
無回答			1人	1%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	51人	51%
		②3～5年くらい前から	14人	14%
		③1～2年くらい前から	8人	8%
		④最近利用し始めた	22人	22%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	2人	2%
		⑥はじめて利用	3人	3%
		⑦その他	0人	0%
		無回答	0人	0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	33人	33%
		②月3～5回程度	42人	42%
		③月6～10回程度	13人	13%
		④月11回以上	10人	10%
		無回答	2人	2%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	86人	86%
		②おおむね満足	13人	13%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	1人	1%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	83人	83%
		②おおむね満足	16人	16%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	1人	1%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	59人	59%
		②おおむね満足	34人	34%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	7人	7%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	73人	73%
		②おおむね満足	24人	24%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	3人	3%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	① 今後はこれまで以上に利用したい	29	29%
		② 今後もこれまでと同じくらい利用したい	69	69%
		③ 今後はあまり利用しないかもしれない	0	0%
		④ 今後はまったく利用しない	1	1%
		無回答	1	1%

7当施設に対するご意見・ご不満など

	別紙のとおり
--	--------

- 1 職員の皆様の気配りに感謝しています。今後もよろしくお願ひします。(同意見8件)
- 2 いつもありがとうございます。(同意見9件)
- 3 ほかの物も利用したいが何を行なっているかわからない。利用一覧表でもあれば・・・
- 4 教室の内容を多くしてほしい。
- 5 職員の態度がほがらかで最高です。(同意見2件)
- 6 冬になり暖かい飲物用意していただきありがたいです。
- 7 こちらに通える体力があるうちにお風呂に入って仲間とワイワイ、ガヤガヤやりたいです。
- 8 近くがあればもっと利用したい。
- 9 なにからなにまで満足です。
- 10 いつも気持ちよく利用させてもらいます。(同意見3件)
- 11 グランドはいつもきれいで気持ち良いです。
- 12 駐車場が少ないので、敷地内に駐車するのは大変です。(同意見2件)
- 13 自転車で10分位なので便利です。
- 14 責任感があると無理しても出席しますか。ただすきだけでは、なかなか足がむかない。
- 15 いつも優しく接して下さりホツする一時です。
- 16 駐車場の台数を増やすことはできないものでしょうか。敷地内は狭くて怖いです。
- 17 車で敷地内から出る時に、道がカーブしてミラーもなく見づらく、とても危険です。
- 18 駐車場の台数を増やしていただけると利用者がふえるのでは(駅から遠い、バスも少ない)
- 19 季節の装飾があり、来所が楽しみです。
- 20 この間の工作に感動。小袋毎回使えるように工夫しました。
- 21 毎年の柚子が楽しみです。
- 22 トイレのスリッパが小さい。
- 23 カラオケで使ってます。楽しくやらせて頂ひしています。
- 24 職員の接遇・態度・言葉づかい・やさしさ等すばらしい。日本人の心が素敵で小生は日本に生まれ
て良かったと思ひます。
- 25 楽しく皆様とお会ひすることが最高です。
- 26 グランドの北側を除草し、1m位広くしたい。(同意見2件)
- 27 使用者が除草
- 28 コート表示のひもを整備して下さい。
- 29 誠実で清潔でとても良い。
- 30 多肉植物の寄せ植えをやりたいです。

7. 当施設に対するご意見・ご不満についてに回答

- 3 ほかの物も利用したいが何を行なっているかわからない。利用一覧表でもあれば・・・
(回答)サークル活動の一覧表は管理事務所に用意してありますのでご確認頂ければと思います。
また、自主事業については、予定が決定次第、玄関正面のみかじま荘からのお知らせに掲示
しています。ご不明な点は管理事務所まで問合せ願います。
- 4 教室の内容を多くしてほしい。
(回答)毎年ご利用者から要望を多く頂いた事業を可能な限り開催しています。今後も要望にできる
だけ対応したいと思います。
- 7 こちらに通える体力があるうちにお風呂に入って仲間とワイワイ、ガヤガヤやりたいです。
(回答)要望について市へ伝えました。また、毎月浴場利用についての苦情・要望等集計し市に報告
しています。
- 16 駐車場の台数を増やすことはできないのでしょうか。敷地内は狭くて怖いです。
(回答)市及び管理公社には、駐車場の増加が必要な状況であること、駐車場ではない施設内に駐
車していること及び敷地内での切り替えし、公道に出る際に危険を感じる利用者があることを説
明しました。
- 17 車で敷地内から出る時に、道がカーブしていてミラーもなく見づらく、とても危険です。
(回答)同上
- 18 駐車場の台数を増やしていただけると利用者が増えるのでは(駅から遠い、バスも少ない)
(回答)同上
- 22 トイレのスリッパが小さい。
(回答)LLサイズのスリッパを男女とも配置しました。
- 26 グランドの北側を除草し、1m位広くしたい。(同意見2件)
(回答)北側フェンス沿いの草の土台である土砂の置き場所がなく、現在のところ難しいものと考え
ます。ご利用者の方にもご協力をお願いしつつ、グランド整備を継続的に実施したいと思いま
す。ご理解のほどよろしく願います。
- 27 使用者が除草している。
(回答)施設職員でできるだけ除草はしているものの、夏季シーズンは草の成長に間に合わない
ことがあります。今後ともできる限りグランド整備に行いたいと思います。なお、ご利用者の
方にご協力をお願いすることもあります。ご理解のほどよろしく願います。
- 28 コート表示のひもを整備して下さい。
(回答)当荘のグランドはゲートボール場として利用を開始したことから表示もゲートボール用になっ
ています。ゲートボールとグランドゴルフがともに支障をきたさない表示方法をご利用者とともに
検討したいと思います。
- 30 多肉植物の寄せ植えをやりたいです。
(回答)令和6年度以降も開催する予定です。(5～6月開催予定)