

# 所沢サン・アビリティーズ 施設利用者アンケート調査結果

調査期間 令和5年11月13日（月）～令和5年12月23日（土）

回答総数 111人

## 1. あなたの性別、年代を教えてください。

### (1) 性別

① 男性	28人	25.2%
② 女性	75人	67.6%
③ 無回答	8人	7.2%

今回のアンケート調査は調査期間中に当施設を利用したサークルを対象に配布したのですが、女性の回答率（67.6%）が高い結果となりました。

回答率の結果から明らかに女性の利用者が多いことが推測されます。

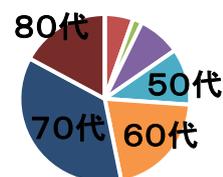


### (2) 年代

① 10代	0人	0.0%
② 20代	6人	5.4%
③ 30代	2人	1.8%
④ 40代	9人	8.1%
⑤ 50代	12人	10.8%
⑥ 60代	23人	20.7%
⑦ 70代	40人	36.0%
⑧ 80歳以上	19人	17.1%
⑨ 無回答	0人	0.0%

主に当施設を利用している年代の利用割合は70代が最も多く、続いて60代、80歳以上の占める割合が合計で73.8%結果となりました。

今回のアンケート調査により、若年層（15歳から34歳）及び中年層（35歳から64歳）に対する当施設利用の積極的なアプローチが必要と考えます。

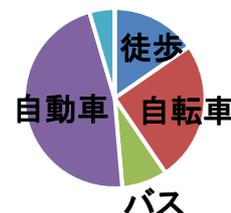


## 2. 当施設までの交通手段を教えてください。

① 徒歩	17人	15.3%
② 自転車	28人	25.2%
③ バス（降車場所）秋津団地（9件）	9人	8.1%
④ 自動車	52人	46.8%
⑤ その他（交通手段）送迎車（2）、電車（2）	5人	4.5%
⑥ 無回答	0人	0.0%

自動車46.8%（障がい者の送迎含む）、自転車25.2%、徒歩15.3%の結果となりました。

前述の利用者の年代割合により、60代から80代が73.8%を占めるアンケート結果を踏まえ、高齢者を対象にした交通事故防止の対策など積極的に行う必要があると考えます。



### 3. 当施設を利用したのはいつごろからですか。

① 5年以上前から	80人	72.1%
② 3～5年くらい前から	14人	12.6%
③ 1～2年くらい前から	9人	8.1%
④ 最近利用し始めた	2人	1.8%
⑤ 長期間利用していなかったが久しぶりに利用	2人	1.8%
⑥ はじめて利用	0人	0.0%
⑦ その他	4人	3.6%
⑧ 無回答	0人	0.0%

5年以上前72.1%、3～5年くらい前12.6%、1～2年くらい前8.1%の結果となりました。  
 今回のアンケート調査により、当施設を長年利用されている方が大多数の結果となりましたが、利用年数の短い利用者及び新規利用者に対して長年利用してもらうための工夫が必要と考えます。



### 4. 当施設を1年に何回程度ご利用いただいていますか。

① 年1～2回程度	3人	2.7%
② 年3～5回程度	7人	6.3%
③ 年6～10回程度	9人	8.1%
④ 年11～15回程度	20人	18.0%
⑤ 年16～20回程度	9人	8.1%
⑥ 年21回以上	63人	56.8%
⑦ 無回答	0人	0.0%

年21回以上56.8%、年11～15回18.0%、年6～10回及び年16～20回がそれぞれ8.1%の結果となりました。  
 今回のアンケート調査により、月に1回又は2回以上の利用者が全体の74.8%を占め、当施設のリピーター率が高い結果となりました。

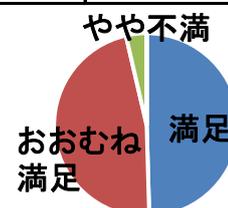


### 5. 管理運営の状況についてお伺いします。以下の項目について、あなたの評価に一番近いものを選んでください。

#### (1) 職員の待遇・態度・言葉づかいなど

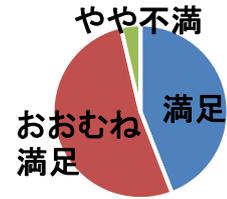
① 満足	55人	49.5%
② おおむね満足	52人	46.8%
③ やや不満	4人	3.6%
④ 不満	0人	0.0%
⑤ 無回答	0人	0.0%

満足49.5%、おおむね満足46.8%の結果となりました。  
 その中でやや不満3.6%（4人）の結果に焦点を当てて職員の待遇面の研修や指導の必要を感じました。



(2) 施設（会議室・トイレなど）の清掃状況		
① 満足	49人	44.1%
② おおむね満足	58人	52.3%
③ やや不満	4人	3.6%
④ 不満	0人	0.0%
⑤ 無回答	0人	0.0%

満足44.1%、おおむね満足52.3%の結果となりました。  
 その中でやや不満3.6%（4人）の結果については、施設の老朽化が目立つ、トイレに音姫（メロディー）をつけてほしいなどの要望であり清掃状況の不満ではありませんでした。



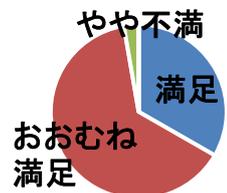
(3) イベント・教室などの内容		
① 満足	38人	34.2%
② おおむね満足	59人	53.2%
③ やや不満	2人	1.8%
④ 不満	0人	0.0%
⑤ 無回答	12人	10.8%

満足34.2%、おおむね満足53.2%の結果となりました。  
 当施設主催の自主事業やコミュニティ・フェスティバルの充実を図り、利用者の方に満足して頂けるよう継続していきたいと考えます。



(4) 施設の総合的な満足度		
① 満足	37人	33.3%
② おおむね満足	71人	64.0%
③ やや不満	3人	2.7%
④ 不満	0人	0.0%
⑤ 無回答	0人	0.0%

満足33.3%、おおむね満足64.0%の結果となりました。  
 その中でやや不満2.7%（3人）は、前述の「職員の接遇・態度・言葉づかいなど」、「施設（会議室・トイレなど）の清掃状況」等と関連した調査の結果となりました。



6. 今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。		
① 今後はこれまで以上に利用したい	23人	20.7%
② 今後もこれまでと同じくらい利用したい	86人	77.5%
③ 今後はあまり利用しないかもしれない	2人	1.8%
④ 今後はまったく利用しない	0人	0.0%
⑤ 無回答	0人	0.0%

これまで以上20.7%、これまでと同じくらい77.5%の結果となりました。  
 その中で今後はあまり利用しない1.8%（2名）については、70代、80歳以上の方の意見でした。高齢者に優しい施設を目指して運営をしていく必要を感じました。



## 7.当施設に対するご意見・ご不満などがあれば自由にお書きください。

### 体育室関係

- 体育室にエアコンをつけてほしい(3件)
- 卓球台を新しい台入れてほしい(5件)
- 器具を整備してください
- フェンスを整えてください(体育室境界用のフェンス)
- 4分の1利用をさせてほしい(2件)
- 体育室のコート面では半分しか使わないので他のクラブとシェアできるので検討してください
- 卓球台の不備がところどころにあります。大変と思いますが整備をお願いします。
- 同じ競技サークルが同時に体育館を使う時、仕切板等を等分に使えるように欲しい

体育室関係の意見は、卓球台等の器具を新調又は整備が主な内容となりました。また、予約管理システム上において予約が不可能な体育室の4分の1利用の要望意見がありました。

利用者の意見を尊重するため、施設として対応が可能な部分と予算や条例との兼ね合いにより対応できない部分を明確にする必要があり、丁寧な説明を求められるところです。

### 和室関係

- 和室のイスの保管場所を考慮していただきありがとうございます。いつも便利に利用させていただいています。ありがとうございます
- 和室のエアコンの水漏れが気になっております

和室関係の意見は上記のとおりです。

和室のエアコンの水漏れについては承知しています。次年度の夏季に修繕の対応を予定しています。

### 施設共通

- 各部屋にWi-Fiをお願いします(2件)
- 厨房施設をお願いしたい
- 他の施設の送迎をして頂けるとありがたい
- 男子トイレ内が廊下から見えるので気になる
- ロビーは最近レイアウトしたようで大変良いです
- トイレに音姫をつけてほしい(3件)
- 便座を拭く消毒液とペーパーがほしい
- 鈴虫や七夕など季節を感じるものを見るのを毎週楽しみにしています
- 施設の老朽化が目立つ箇所があるので新調してください
- 予約が月4回位は取れるようにお願いしたい
- 空調設備があまり良くないです

施設共通の意見は、施設の老朽化にともなう設備の修繕やトイレの目隠しや音姫、トイレ用の便座クリーナーなどプライバシーを守る消音効果や衛生面の意見がありました。利用者の意見を尊重するため、施設として対応が可能な部分と予算との兼ね合いにより対応できない部分を明確にする必要があり、丁寧な説明を求められるところです。

## 全体意見

- 不満はありません
- いつもありがとうございます。気持ちよく使わせていただいています。(5件)
- 長い間お世話になってます。私も年齢が年齢なのでこのまま頑張ります。
- いつも利用させて頂きありがとうございます。私たちはこの施設がなければ競技練習が出来ません。今後ともよろしく願います。
- 近くにこのような施設があって嬉しいです。
- これからもよろしく願います(3件)
- いつも親切にして頂き感謝感謝です。
- 長い間お世話になってます。私は高齢ですが頑張ります。
- 以前アリーナでバドミントン利用、現在和室で着付け利用、いずれも環境よく職員の対応も良く有難く使用させて頂いています。
- いつも使用させてもらって感謝しています。
- 障がい者にとって使用しやすい施設になって来ていると思います。色々な事案に適切に対処して頂き感謝しています。
- いつも適切な対応してくださる職員の皆様に感謝しております。館内の清潔な環境に安心して活動ができます。これからもよろしく願います。

**全体意見は上記のとおり、お褒めの言葉が多く、施設として嬉しい結果となりました。今後も利用者の方々に寄り添った良い施設を目指していきます。**