

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家・福祉セ)

調査期間

令和5年11月13日(月)～令和5年12月23日(土)

調査施設

こてさし荘

回答総数(人)

100人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	34	34%
		②女性	55	55%
③無回答		11	11%	
1	(2)年代	①60代	6	6%
		②70代	38	38%
		③80代	37	37%
		④90歳以上	4	4%
		無回答	15	15%
2	当館までの交通手段(複数回答あり)	①徒歩	25	23%
		②自転車	35	32%
		③バス	5	5%
		④自動車	39	36%
		⑤その他(バイク2・電車1・同乗1)	4	4%
		無回答	1	1%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	64	64%
		②3～5年くらい前から	10	10%
		③1～2年くらい前から	16	16%
		④最近利用し始めた	6	6%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	1	1%
		⑥はじめて利用	1	1%
		⑦その他(20年以上1・10年前1)	2	2%
		無回答	0	0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	16	16%
		②月3～5回程度	66	66%
		③月6～10回程度	12	12%
		④月11回以上	4	4%
		無回答	2	2%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	64	64%
		②おおむね満足	30	30%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	6	6%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	70	70%
		②おおむね満足	24	24%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	6	6%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	55	55%
		②おおむね満足	37	37%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	7	7%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	58	58%
		②おおむね満足	33	33%
③やや不満		0	0%	
④不満		0	0%	
無回答		9	9%	

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	24	24%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	66	66%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	2	2%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	8	8%

7当施設に対するご意見・ご不満など

- No.16 夏は室内(集会室)が寒かったです。
- No.17 いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしく願います。
- No.19 いつもありがとうございます。
- No.21 いつもありがとうございます。満足してます。
- No.24 お掃除が行き届き気持ちが良いです。ありがとうございます。
- No.26 不満はありません。今迄通りでOKです。
- No.28 施設は常にキレイになって気持ちが良いです。お風呂の再開を望みます。
- No.30 同じ内容のアンケートを何回も実施する意味はあるのですか。意見を求めたいなら中身を吟味すべき。恰好だけなら止めてください。ムダ。
- No.34 運動場(グラウンド)の雨水の排水をよくして下さい。天気は良いのに前夜の雨でGが使えません。是非願います。
- No.38 職員の方が本当に親切にして下さり感謝しています。
- No.39 手芸等の教室が楽しいです。
- No.40 いつも親切にして下さりありがとうございます。今後もよろしく願います。
- No.45 いつも楽しく利用させてもらっています。
- No.46 満足しています。ありがとうございます。
- No.47 いつもいき届いたお掃除ありがとうございます。
- No.59 施設の方々には毎回感謝をしています。
- No.82 good
- No.83 倉庫に個人用のグラウンドゴルフセットがおかれている。
- No.84 いつも利用させて頂き有難うございます。
- No.85 外もきれいだし感謝しています。
- No.86 いろいろイベントがあつて楽しいです。
- No.87 職員の方々に感謝しています。
- No.88 ありません。よろしく願います。
- No.89 足が悪いので少し私物がおけたらもっと利用したい。
- No.90 感謝の一言です。
- No.91 寒くなるきせつの朝早く(8:45)頃開けていただければと思います。
- No.92 この様な施設があることは非常に楽しみと健康のために元気でいられることを感謝しております。
- No.93 せっかいい施設があるのだからもっと利用した方が良いと思う。
- No.94 楽しく利用させてもらっています。お風呂が早く利用できると嬉しいです。
- No.95 施設もきれいで使いやすいです。入浴ができる様になれば利用したいです
- No.96 事務所の方の大変な協力です。今後も宜しく願致します。早くお風呂に入れることを希望します。
- No.97 素晴らしい施設です。
- No.98 特にありません。地域にPRできているのでしょうか？私の団地172世帯で利用しているのは3人だけです。もったいないような気がしております。(近いですよ!!)
- No.99 今の状態で充分満足。
- No.100 全てに満足しています。今後とも宜しく願致します。

## 7. 当施設に対するご意見・ご不満 についてに回答

(ご意見) 夏は室内(集会室)が寒かったです。

(回答) ご迷惑をお掛けしました。

冷暖房の設定温度は環境省が推奨する設定温度を基本としておりますが、当日の気温、サークルの活動内容及び感染症対策における窓の開放などを考慮して調整しておりました。今後は、室温に限らず、何かございましたら職員へお申し出ください。

(ご意見) お風呂の再開を望みます。 他3件

(回答) ご迷惑をお掛けしております。お風呂の再開は所沢市において検討されております。

(ご意見) 同じ内容のアンケートを何回も実施する意味はあるのですか。意見を求めたいなら中身を吟味すべき。恰好だけなら止めてください。ムダ。

(回答) 日頃より、アンケートのご協力をいただきましてありがとうございます。

アンケートの実施につきましては、施設利用者様の利便性の向上等の観点から一年度内2回実施させていただいております。どうぞ、ご理解とご協力ををお願いいたします。なお、質問内容等については検討して参ります。

(ご意見) 運動場(グラウンド)の雨水の排水をよくして下さい。

(回答) グラウンド内の雨水桝は不定期ですが、土砂等の排出を行い水捌けに配慮しております。早急に状況を確認し対応します。

(ご意見) 倉庫に個人用のグラウンドゴルフセットが置かれている。

(回答) 倉庫に利用者様の私物がありましたので該当サークル代表者様から御本人様へ倉庫には置いて帰らぬよう説明していただいたところ、現在は持ち帰りをさせていただいております。

(ご意見) 足が悪いので少し私物がおけたらもっと利用したい。

(回答) 日頃より、ご利用をいただきありがとうございます。

私物及びサークル等の物品はお預かりできませんのでご理解をお願いします。

(ご意見) 寒くなるきせつの朝早く(8:45)頃開けていただければと思います。

(回答) 当施設をはじめ、所沢市内の福祉センター・老人憩の家、全てにおいて開園時間は午前9時と定められております。また、職員はその開園時間に合わせるため様々な準備を進める一方、清掃担当者による各フロアの清掃を行っております。どうぞ、ご自身様の出発時間等を考慮していただきますようお願いいたします。

(ご意見) せっかいいい施設があるのだからもっと利用した方が良くと思う。

(回答) ありがとうございます。

当施設では、新規利用者様の拡充を目的に、所沢市の広報紙やホットメール等にて各種事業等の紹介に努めておりますが、是非、利用者様からもご近所様やお友達にご紹介していただければ幸いです。

(ご意見) 地域にPRできているのでしょうか？

(回答) 当施設では、利用者様をはじめ、新規利用者様の拡充を図るため、当施設で開催する事業等を所沢市の広報紙やホットメール等で積極的に広報しておりますが、引き続き、利用者様の拡充を図るため、魅力ある自主事業の開催や広報について検討して参ります。