

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間

令和5年11月13日(月)～令和5年12月23日(土)

調査施設

椿峰コミュニティ会館別館

回答総数(人)

115人

あなた自身のことについて

| | | | | |
|------|------------|---------------------------|-----|-----|
| 1 | (1)性別 | ①男性 | 17人 | 15% |
| | | ②女性 | 88人 | 77% |
| | | ③無回答 | 10人 | 9% |
| | (2)年代 | ①10代 | 0人 | 0% |
| | | ②20代 | 0人 | 0% |
| | | ③30代 | 2人 | 2% |
| | | ④40代 | 8人 | 7% |
| | | ⑤50代 | 5人 | 4% |
| | | ⑥60代 | 23人 | 20% |
| | | ⑦70代 | 50人 | 43% |
| ⑦80代 | | 24人 | 21% | |
| | 無回答 | 3人 | 3% | |
| 2 | 当施設までの交通手段 | ①徒歩 | 42人 | 37% |
| | | ②自転車 | 5人 | 4% |
| | | ③バス | 7人 | 6% |
| | | ④自動車 | 57人 | 50% |
| | | ⑤その他 | 3人 | 3% |
| | | ⑥無回答 | 1人 | 1% |
| 3 | 当施設の利用開始時期 | ①5年以上前から | 71人 | 62% |
| | | ②3～5年くらい前から | 13人 | 11% |
| | | ③1～3年くらい前から | 14人 | 12% |
| | | ④最近利用し始めた | 9人 | 8% |
| | | ⑤長期間利用したいなかったが 久しぶりに利用 | 1人 | 1% |
| | | ⑥はじめて利用 | 2人 | 2% |
| | | ⑦その他 | 4人 | 3% |
| | | ⑧無回答 | 1人 | 1% |
| 4 | 当施設の利用頻度 | ①年1～2回程度 | 2人 | 2% |
| | | ②年3～5回程度 | 1人 | 1% |
| | | ③年6～10回程度 | 3人 | 3% |
| | | ④年11～15回程度 | 25人 | 22% |
| | | ⑤年16～20回程度 | 11人 | 10% |
| | | ⑥年21回程度 | 72人 | 63% |
| | | ⑦無回答 | 1人 | 1% |

管理運営の状況について

| | | | | |
|-----------|---|---------------------|-----|-----|
| 5 | (1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど | ①満足 | 75人 | 65% |
| | | ②おおむね満足 | 38人 | 33% |
| | | ③やや不満 | 1人 | 1% |
| | | ④不満 | 0人 | 0% |
| | | ⑤無回答 | 1人 | 1% |
| | (2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況 | ①満足 | 46人 | 40% |
| | | ②おおむね満足 | 45人 | 39% |
| | | ③やや不満 | 12人 | 10% |
| | | ④不満 | 9人 | 8% |
| | | ⑤無回答 | 3人 | 3% |
| | (3) イベント・教室などの内容 | ①満足 | 51人 | 44% |
| | | ②おおむね満足 | 54人 | 47% |
| | | ③やや不満 | 2人 | 2% |
| | | ④不満 | 2人 | 2% |
| | | ⑤無回答 | 6人 | 5% |
| | (4) 施設の総合的な満足度 | ①満足 | 46人 | 40% |
| | | ②おおむね満足 | 59人 | 51% |
| | | ③やや不満 | 6人 | 5% |
| | | ④不満 | 1人 | 1% |
| | | ⑤無回答 | 3人 | 3% |
| 今後の利用について | | | | |
| 6 | 今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。 | ①今後はこれまで以上に利用したい | 19人 | 17% |
| | | ②今後もこれまでと同じくらい利用したい | 94人 | 82% |
| | | ③今後はあまり利用しないかもしれない | 0人 | 0% |
| | | ④今後はまったく利用しない | 0人 | 0% |
| | | ⑤無回答 | 2人 | 2% |

7 当施設に対するご意見・ご不満など

- ・トイレの洋式を増やして下さい。足が痛いと使えません。 他3人
- ・頑張っって長続きするよう努めてください。
- ・トイレの整備・洋式の設置をお願いします。 他38人
- ・いつも要望に快く応じていただき感謝します。
- ・予約がなかなか取りづらくなってきました。
- ・イベントが色々あり楽しいです。今後ともお世話になります。
- ・20年以上になりますが、いつも良くしてもらっています。
- ・いつもお花や飾りが素敵で来館を楽しみにしています。
- ・椅子が重すぎる
- ・暖房便座にしてほしいです。 他3人
- ・和室の畳を変えてほしいです。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。お掃除もありがとうございます。
- ・いつもきれいにしてくださってありがとうございます。 他2人
- ・もっと施設を活用した催し物や、教室、講演会やコンサートなど積極的に発信してほしいです。
- ・ステージの照明が古い
- ・職員さんとても良い方々でとても嬉しいです。

7 当施設に対するご意見・ご不満など

・トイレの洋式を増やして下さい、足が痛いと使えません 他3人

・トイレの整備・洋式の設置をお願いします 他38人

・暖房便座にしてほしいです 他3人

・椅子が重すぎる

・和室の畳を変えてほしいです

・ステージの照明が古い

A:予算の関係もございますことから、すぐに変更等は難しいですが引き続き市へ要望してまいります

・予約がなかなか取りづらくなってきました

A:ご不便をおかけし申し訳ございません。多くの団体、個人からの予約がございます事からご希望通りに予約が取れないこともございますが引き続きのご利用をお願いいたします

・もっと施設を活用した催し物や、教室、講演会やコンサートなど積極的に発信してほしいです

A:年間予定表を作成し館内に掲示したり、市の広報・ホットメール・ホームページ等への掲載も積極的に行ってまいります

・イベントが色々あり楽しいです。今後ともお世話になります。

・頑張って長続きするよう努めてください。

・20年以上になりますが、いつも良くしてもらっています。

・いつもお花や飾りが素敵で来館を楽しみにしています。

・いつも楽しく利用させていただいています。お掃除もありがとうございます。

・いつもきれいにしてくださってありがとうございます。 他2人

・職員さんととても良い方々でとても嬉しいです。

・いつも要望に快く応じていただき感謝します。

A いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけますよう職員一同頑張っております