

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間

令和5年11月13日(月)～令和5年12月23日(土)

調査施設

椿峰コミュニティ会館別館

回答総数(人)

115人

あなた自身のことについて

1	(1)性別	①男性	17人	15%
		②女性	88人	77%
		③無回答	10人	9%
	(2)年代	①10代	0人	0%
		②20代	0人	0%
		③30代	2人	2%
		④40代	8人	7%
		⑤50代	5人	4%
		⑥60代	23人	20%
		⑦70代	50人	43%
⑦80代	24人	21%		
	無回答	3人	3%	
2	当施設までの交通手段	①徒歩	42人	37%
		②自転車	5人	4%
		③バス	7人	6%
		④自動車	57人	50%
		⑤その他	3人	3%
		⑥無回答	1人	1%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	71人	62%
		②3～5年くらい前から	13人	11%
		③1～3年くらい前から	14人	12%
		④最近利用し始めた	9人	8%
		⑤長期間利用したいなかったが 久しぶりに利用	1人	1%
		⑥はじめて利用	2人	2%
		⑦その他	4人	3%
		⑧無回答	1人	1%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	2人	2%
		②年3～5回程度	1人	1%
		③年6～10回程度	3人	3%
		④年11～15回程度	25人	22%
		⑤年16～20回程度	11人	10%
		⑥年21回程度	72人	63%
		⑦無回答	1人	1%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	75人	65%
		②おおむね満足	38人	33%
		③やや不満	1人	1%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	1人	1%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	46人	40%
		②おおむね満足	45人	39%
		③やや不満	12人	10%
		④不満	9人	8%
		⑤無回答	3人	3%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	51人	44%
		②おおむね満足	54人	47%
		③やや不満	2人	2%
		④不満	2人	2%
		⑤無回答	6人	5%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	46人	40%
		②おおむね満足	59人	51%
		③やや不満	6人	5%
		④不満	1人	1%
		⑤無回答	3人	3%
今後の利用について				
6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	19人	17%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	94人	82%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0人	0%
		④今後はまったく利用しない	0人	0%
		⑤無回答	2人	2%

7 当施設に対するご意見・ご不満など

- ・トイレの洋式を増やして下さい。足が痛いと使えません。 他3人
- ・頑張っって長続きするよう努めてください。
- ・トイレの整備・洋式の設置をお願いします。 他38人
- ・いつも要望に快く応じていただき感謝します。
- ・予約がなかなか取りづらくなってきました。
- ・イベントが色々あり楽しいです。今後ともお世話になります。
- ・20年以上になりますが、いつも良くしてもらっています。
- ・いつもお花や飾りが素敵で来館を楽しみにしています。
- ・椅子が重すぎる
- ・暖房便座にしてほしいです。 他3人
- ・和室の畳を変えてほしいです。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。お掃除もありがとうございます。
- ・いつもきれいにしてくださってありがとうございます。 他2人
- ・もっと施設を活用した催し物や、教室、講演会やコンサートなど積極的に発信してほしいです。
- ・ステージの照明が古い
- ・職員さんとても良い方々でとても嬉しいです。

7 当施設に対するご意見・ご不満など

・トイレの洋式を増やして下さい、足が痛いと使えません 他3人

・トイレの整備・洋式の設置をお願いします 他38人

・暖房便座にしてほしいです 他3人

・椅子が重すぎる

・和室の畳を変えてほしいです

・ステージの照明が古い

A:予算の関係もございますことから、すぐに変更等は難しいですが引き続き市へ要望してまいります

・予約がなかなか取りづらくなってきました

A:ご不便をおかけし申し訳ございません。多くの団体、個人からの予約がございます事からご希望通りに予約が取れないこともございますが引き続きのご利用をお願いいたします

・もっと施設を活用した催し物や、教室、講演会やコンサートなど積極的に発信してほしいです

A:年間予定表を作成し館内に掲示したり、市の広報・ホットメール・ホームページ等への掲載も積極的に行ってまいります

・イベントが色々あり楽しいです。今後ともお世話になります。

・頑張って長続きするよう努めてください。

・20年以上になりますが、いつも良くしてもらっています。

・いつもお花や飾りが素敵で来館を楽しみにしています。

・いつも楽しく利用させていただいています。お掃除もありがとうございます。

・いつもきれいにしてくださってありがとうございます。 他2人

・職員さんととても良い方々でとても嬉しいです。

・いつも要望に快く応じていただき感謝します。

A いつもご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけますよう職員一同頑張っております