

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間

令和5年11月13日(月)～令和5年12月23日(土)

調査施設

椿峰コミュニティ会館本館

回答総数(人)

115人

あなた自身のことについて

1	(1)性別	①男性	25人	22%
		②女性	89人	77%
		③無回答	1人	1%
	(2)年代	①10代	0人	0%
		②20代	0人	0%
		③30代	3人	3%
		④40代	11人	10%
		⑤50代	4人	3%
		⑥60代	23人	20%
		⑦70代	54人	47%
⑦80代		20人	17%	
	無回答	0人	0%	
2	当施設までの交通手段(複数回答2件)	①徒歩	46人	40%
		②自転車	18人	16%
		③バス	1人	1%
		④自動車	51人	44%
		⑤その他	1人	1%
		⑥無回答	0人	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	78人	68%
		②3～5年くらい前から	23人	20%
		③1～3年くらい前から	8人	7%
		④最近利用し始めた	3人	3%
		⑤長期間利用したいなかったが 久しぶりに利用	0人	0%
		⑥はじめて利用	2人	2%
		⑦その他	1人	1%
		⑧無回答	0人	0%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	2人	2%
		②年3～5回程度	6人	5%
		③年6～10回程度	4人	3%
		④年11～15回程度	17人	15%
		⑤年16～20回程度	8人	7%
		⑥年21回以上	78人	68%
		⑦無回答	0人	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	54人	47%
		②おおむね満足	59人	51%
		③やや不満	2人	2%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	58人	50%
		②おおむね満足	49人	43%
		③やや不満	7人	6%
		④不満	1人	1%
		⑤無回答	0人	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	43人	37%
		②おおむね満足	69人	60%
		③やや不満	3人	3%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	39人	34%
		②おおむね満足	71人	62%
		③やや不満	5人	4%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	27人	23%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	88人	77%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0人	0%
		④今後はまったく利用しない	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%

## 7 当施設に対するご意見・ご不満、ご要望など

- (1) 施設清掃日の曜日を変更してほしい。
- (2) 月曜日の休館日を曜日平均的にして頂きたい。
- (3) 展示の部の日程が今回シティマラソンと重なってしまったので考えてほしい。
- (4) 和室の机が重いので一人で出し入れするのが大変です。
- (5) 第2会議室のエアコンを直して下さい。(2件)
- (6) トイレの改善をお願いします。(5件)
- (7) 毎週2時間、週に1度の楽しみにしている当グループにとって抽選申込で割り込まれるのは迷惑。随時申込で空いている所を取ってほしい。
- (8) 活動をいつもたのしみにしています。抽選申込で割り込まれると迷惑です。随時申込を希望します。
- (9) 大集会室が人気で予約できません。
- (10) エレベーターがあるとよい。
- (11) 循環バスがあるとよい。
- (12) 第2会議室は碁の道具があるので、碁のクラブ中心に貸して欲しい(他の部屋が塞がっている時は別)
- (13) 別館で、祝日に忘れ物を取りに行けなかった。  
開いている児童館や市の施設と連携して鍵の持ち合いがあればありがたい。
- (14) 設備面を充実させてほしい。
- (15) 教室内容のお知らせ方法を早めにしてほしい。
- (16) シンクが女子トイレにしかないが、改良の予定はありますか？
- (17) 毎週子供がダンスで利用してます。いつも丁寧に対応して下さい感謝しています。
- (18) 大集会室の網戸の補修。
- (19) 施設利用に際し、曜日・時間を決めて利用しているサークルを優先して利用できるようにしてほしい。
- (20) 適応力が早くて良い。
- (21) できれば、釣銭の用意が欲しい。
- (22) いつもありがとうございます。(3件)
- (23) 展示会で折り紙があり、作り方を知らなかったのでも聞いたところ印刷して頂きとても親切に下さりありがたかったです。
- (24) いつもありがとうございます。皆様の笑顔が励みになっております。  
これからも何かありましたらお声がけよろしくをお願いします。
- (25) 感謝しております。地域利用者としては、コミュニティ活動として多く利用させて頂きたいと思います。
- (26) ありがとうございます。(5件)
- (27) いつも親切な対応ありがとうございます。(3件)
- (28) いつも困ったことなど、すぐに対応して頂き感謝してます。
- (29) いつも楽しく使わせて頂き感謝してます。(2件)
- (30) いつも気持ち良く利用させていただき感謝しています。
- (31) 団地内にコミュニティ施設があることは素晴らしいと思います。今後も維持して頂きたい。
- (32) とても満足してます。

## 8 当施設に対するご意見・ご不満、ご要望に対する回答

- (1) 施設清掃日の曜日を変更してほしい。  
・清掃業者との契約で4半期ごとに第4月曜日を清掃日としておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
- (2) 月曜日の休館日を曜日平均的にして頂きたい。  
・清掃業者との契約で4半期毎に第4月曜日を清掃日としております。  
また、祝日法により月曜日を祝日の振替日とし休館する場合がありますのでご理解とご協力をお願いします。
- (3) 展示の部の日程が今回シティマラソンと重なってしまったので考えてほしい。  
・次年度のコミュニティフェスティバル開催時には、ご意見を参考にし更なる日程調整を図りたいと思います。
- (4) 和室の机が重いので一人で出し入れするのが大変です。  
・予算もあることですが、更新に合わせて軽量化を検討いたします。
- (5) 第2会議室のエアコンを直して下さい。(2件)  
・修繕につきましては限られた予算において必要性、優先性を考慮しながら執行してまいります。
- (6) トイレの改善をお願いします。(5件)  
・修繕・改修につきましては限られた予算において必要性、優先性を考慮しながら執行してまいります。
- (7) 毎週2時間、週に1度の楽しみにしている当グループにとって抽選申込で割り込まれるのは迷惑。  
随時申込で空いている所を取ってほしい。  
・利用者が集中してしまう曜日があります。各サークルの公平性を保つため抽選予約をシステム化して実施しておりますのでご理解とご協力をお願いします。
- (8) 活動をいつもたのしみにしています。抽選申込で割り込まれると迷惑です。随時申込を希望します。  
・利用者が集中してしまう曜日があります。各サークルの公平性を保つため抽選予約をシステム化して実施しておりますのでご理解とご協力をお願いします。
- (9) 大集会室が人気で予約できません。  
・利用者が集中してしまう曜日があります。各サークルの公平性を保つため抽選予約をシステム化して実施しておりますのでご理解とご協力をお願いします。
- (10) エレベーターがあるとよい。  
・修繕・改修につきましては限られた予算において必要性、優先性を考慮しながら執行してまいります。
- (11) 循環バスがあるとよい。
- (12) 第2会議室は碁の道具があるので、碁のクラブ中心に貸して欲しい(他の部屋が塞がっている時は別)  
・利用者が集中してしまう曜日があります。各サークルの公平性を保つため抽選予約をシステム化して実施しておりますのでご理解とご協力をお願いします。また道具の置き場所についても検討いたします。
- (13) 別館で、祝日に忘れ物を取りに行けなかった。  
開いている児童館や市の施設と連携して鍵の持ち合いがあればありがたい。  
・他施設との鍵の共有は、管理、保安上の問題から実施しておりません。ご理解とご協力をお願いします。
- (14) 設備面を充実させてほしい。  
・修繕につきましては限られた予算において必要性、優先性を考慮しながら執行してまいります。
- (15) 教室内容のお知らせ方法を早めにしてほしい。  
・自主事業等のイベントに関する情報の発信について方法、時期等について検討してまいります。
- (16) シンクが女子トイレにしかないが、改良の予定はありますか？  
・修繕につきましては限られた予算において必要性、優先性を考慮しながら執行してまいります。
- (17) 毎週子供がダンスで利用してます。いつも丁寧に対応して下さい感謝しています。
- (18) 大集会室の網戸の補修。  
・修繕につきましては限られた予算において必要性、優先性を考慮しながら執行してまいります。

(19) 施設利用に際し、曜日・時間を決めて利用しているサークルを優先して利用できるようにしてほしい。

・利用者が集中してしまう曜日があります。各サークルの公平性を保つため抽選予約をシステム化して実施しておりますのでご理解とご協力をお願いします。

(20) 適応力が早くて良い。

(21) できれば、釣銭の用意が欲しい。

・管理上の観点から多くの現金を保管しないこととしています。高額紙幣でのお支払いには、釣銭が用意できない場合がありますのでご協力をお願いします。

(22) いつもありがとうございます。(3件)

(23) 展示会で折り紙があり、作り方を知らなかったのでも聞いたところ印刷して頂とても親切にして下さりありがたかったです。

(24) いつもありがとうございます。皆様の笑顔が励みになっております。これからも何かありましたらお声がけよろしくをお願いします。

(25) 感謝しております。地域利用者としては、コミュニティ活動として多く利用させて頂きたいと思います。

(26) ありがとうございます。(5件)

(27) いつも親切な対応ありがとうございます。(3件)

(28) いつも困ったことなど、すぐに対応して頂き感謝してます。

(29) いつも楽しく使わせて頂き感謝してます。(2件)

(30) いつも気持ち良く利用させていただき感謝しています。

(31) 団地内にコミュニティ施設があることは素晴らしいと思います。今後も維持して頂きたい。

(32) とても満足してます。