

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家・福祉セ)

調査期間

令和5年11月13日(月)～令和5年12月23日(土)

調査施設

緑寿荘

回答総数(人)

100人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	48	48%
		②女性	49	49%
		無回答	3	3%
	(2)年代	①60代	3	3%
		②70代	47	47%
③80代		35	35%	
④90歳以上		6	6%	
無回答		9	9%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	38	38%
		②自転車	42	42%
		③バス	7	7%
		④自動車	6	6%
		⑤その他	5	5%
		無回答	2	2%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	32	32%
		②3～5年くらい前から	18	18%
		③1～2年くらい前から	21	21%
		④最近利用し始めた	15	15%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	2	2%
		⑥はじめて利用	4	4%
		⑦その他	0	0%
		無回答	8	8%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	34	34%
		②月3～5回程度	52	52%
		③月6～10回程度	4	4%
		④月11回以上	10	10%
		無回答	0	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	88	88%
		②おおむね満足	12	12%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	79	79%
		②おおむね満足	17	17%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	4	4%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	68	68%
		②おおむね満足	30	30%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	2	2%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	59	59%
		②おおむね満足	38	38%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	3	3%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	① 今後はこれまで以上に利用したい	33	33%
		② 今後もこれまでと同じくらい利用したい	59	59%
		③ 今後はあまり利用しないかもしれない	0	0%
		④ 今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	8	8%

7当施設に対するご意見・ご不満など

- 1 毎日利用できて幸せです。
- 2 体操、ヨガの時。畳が気持ちいいです。
- 3 大変お世話になっております。ありがとうございます。
- 4 いつも親切にいただき、楽しく過ごさせていただいています。
- 5 職員の皆さんの気遣いで、安心して気持ちよく利用させていただいています。
- 6 大満足です。
- 7 職員の方から、元気をもらっています。
- 8 いろんな行事が増えてきて、楽しいです。
- 9 職員さんの明るい姿勢に感謝しております。
- 10 いつも親切にして下さり嬉しいです。ありがとうございます。
- 11 お友達が出来ました。良い交流の場だと思います。
- 12 猛暑の時に休めるのでありがたいです。
- 13 毎日来ています。
- 14 家庭的で良いと思います。
- 15 職員の皆様にとっても親切に対応してくださりありがたいです。
- 16 今後も施設利用を楽しみにしています。
- 17 不満はありません。
- 18 満足しています。
- 19 他の利用さんとのコミュニケーションがとれて楽しく過ごしています。
- 20 音楽の時間を毎月してほしい。
- 21 歴史講座が楽しみです。
- 22 ヨガは丁度いい運動になります。
- 23 手作り講座が毎月楽しみです。
- 24 職員の方が親切で、楽しみに来ています。
- 25 緑寿荘ではありませんが、市長が変わってお風呂は再開されるのですか？
- 26 廊下の展示を見るのが楽しみです。

7. 当施設に対するご意見・ご不満 についてに回答

20 音楽の時間を毎月してほしい。

「音楽の時間」は隔月開催ですが、日程調整のうえ、検討します。
「みんなで歌おう会」や「ミニコンサート」などの音楽行事もお楽しみください。

25 緑寿荘ではありませんが、市長が変わってお風呂は再開されるのですか？

今のところ、入浴施設のある他荘での再開予定はありませんが、再開される場合には、市民の皆様にお知らせがありますので、お待ちください。